



**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

**RELACIÓN ENTRE NIVEL DE ESTRÉS E ÍNDICE ACADÉMICO EN  
ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA INTEGRAL II EN LA UNIVERSIDAD  
JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

**Autores**

**Luis Acosta CI 27.636.577  
Richard Segovia CI 27.329.111**

**Tutor Académico: Belitza Boggio**

Urb. Yuma II, calle N° 3. Municipio San Diego  
Telefono: (0241) 8714240 (máster) – Fax: (0241) 8712394



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**



**RELACIÓN ENTRE NIVEL DE ESTRÉS E ÍNDICE ACADÉMICO EN  
ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA INTEGRAL II EN LA UNIVERSIDAD  
JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar por el título de  
Odontólogo

**Autores**

**Luis Acosta CI 27.636.577**  
**Richard Segovia CI 27.329.111**

**Tutor Académico: Belitza Boggio**

**San Diego, julio de 2019.**



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA



RELACIÓN ENTRE NIVEL DE ESTRÉS E ÍNDICE ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA  
CLÍNICA INTEGRAL II EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

ESTUDIANTES

Cédula de Identidad N°

Nombres y apellidos

1. 27.636.577

Luis Acosta

2. 27.329.111

Richard Segovia

Tutor Propuesto: Belitza Boggio

Firma:

Cédula de Identidad N° \_\_\_\_\_

COORDINACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

Firma

Sello

Fecha



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**



San Diego, \_\_\_\_\_

**ACTA DE REVISIÓN DEL TRABAJO**

Quienes suscriben esta Acta, dejan constancia que el Trabajo de Grado: **RELACIÓN ENTRE NIVEL DE ESTRÉS E ÍNDICE ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA INTEGRAL II EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ** ha sido revisado y, cumpliendo con los requisitos exigidos para su aprobación, recomiendan su tramitación ante el organismo académico correspondiente.

Nombre: Tutor Académico

Firma

Fecha





**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**  
**COORDINACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**  
**PLANILLA SOLICITUD**



APROBADO: \_\_\_\_\_ NO APROBADO: \_\_\_\_\_

DATOS PERSONALES		
<b>Apellidos</b>	<b>Nombres</b>	<b>Cedula De Identidad</b>
Segovia	Richard	CI 27.329.111
<b>Dirección:</b> San diego edo. Carabobo		<b>Teléfono:</b>
DATOS ACADÉMICOS		
Escuela Odontología	Índice Académico	
DATOS DEL TRABAJO DE GRADO		
<b>Autor(es):</b> Luis Acosta CI 27.636.577 ; Richard Segovia CI 27.329.111		
<b>Título Del Trabajo:</b> RELACIÓN ENTRE NIVEL DE ESTRÉS E ÍNDICE ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA INTEGRAL II EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ		
<b>Breve Explicación:</b> La Carrera de Odontología especialmente en el desarrollo práctico de sus clínicas es académicamente muy exigente, tanto física como intelectual y emocionalmente. Y la Clínica Integral II de la Universidad José Antonio Páez por su ubicación y requisitos, demandan un alto desempeño en corto tiempo, con elevadas exigencias físicas, psicológicas y emocionales, que pueden desencadenar elevados niveles de estrés con sus respectivas consecuencias, que repercuten en el índice académico de los estudiantes		
<b>Lugar Donde Se Desarrollara El trabajo:</b> Universidad José Antonio Páez.		
<b>Tiempo De Desarrollo:</b> 8 meses		
<b>Tutor Académico Propuesto:</b> Belitza B		

COMITÉ DE EVALUACIÓN, COORDINACIÓN DE PASANTIAS Y TRABAJO DE GRADO

\_\_\_\_\_  
NOMBRE

\_\_\_\_\_  
FIRMA

\_\_\_\_\_  
FECHA

DIRECCION DE LA ESCUELA: \_\_\_\_\_



## ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe \_\_\_\_\_, portador (a) de la Cedula de Identidad \_\_\_\_\_, en mi carácter de tutor del trabajo de grado presentado por los ciudadanos: **Luis Acosta CI 27.636.577** **Richard Segovia CI 27.329.111**, titulado **RELACIÓN ENTRE NIVEL DE ESTRÉS E ÍNDICE ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA INTEGRAL II EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ** presentado como requisito parcial para optar al título de Odontólogo, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En San Diego, a los \_\_\_ días del mes de \_\_\_ del año dos mil diecinueve

---

(Firma autógrafa)

Nombres y apellidos

C.I. \_\_\_\_\_



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ODONTOLOGIA



### ACTA DE APROBACION DEL TRABAJO DE GRADO

El jurado designado por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la evaluación del trabajo de grado titulado “RELACIÓN ENTRE NIVEL DE ESTRÉS E ÍNDICE ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA INTEGRAL II EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ”, realizado por Richard Eduardo Segovia Soto C.I 27.329.111 Cursante de la carrera ODONTOLOGIA, hace constar después de analizar su contenido y oída la exposición oral, considera que reúne los méritos suficientes para su aprobación

\_\_\_\_\_

Jurado

Nombre:

C.I.:

\_\_\_\_\_

Jurado

Nombre:

C.I.:

\_\_\_\_\_

Tutor Académico

Nombre:

C.I.:

Fecha: \_\_\_\_\_



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
 UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
 ESCUELA DE ODONTOLOGIA



**ACTA DE APROBACION DEL TRABAJO DE GRADO**

El jurado designado por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la evaluación del trabajo de grado titulado “RELACIÓN ENTRE NIVEL DE ESTRÉS E ÍNDICE ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA INTEGRAL II EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ”, realizado por Luis Alejandro Acosta Escalona C.I 27.636.577 Cursante de la carrera ODONTOLOGIA, hace constar después de analizar su contenido y oída la exposición oral, considera que reúne los méritos suficientes para su aprobación

\_\_\_\_\_  
 Jurado  
 Nombre:  
 C.I.:

\_\_\_\_\_  
 Jurado  
 Nombre:  
 C.I.:

\_\_\_\_\_  
 Tutor Académico  
 Nombre:  
 C.I.:

Fecha:

## **AGRADECIMIENTOS**

*A mi universidad José Antonio Páez por ser ese segundo hogar donde crecí, y a mis profesores por el cariño y por todos los consejos que a lo largo de estos años me dieron, por*

*la paciencia y el conocimiento impartido.*

*A nuestras tutoras Belitza Boggio y Blasmir Giménez y a la profesora Melba Oviedo por la*

*dedicación y compromiso.*

*A mi compañero de tesis Richard Segovia, por el esfuerzo y dedicación al realizar este proyecto, además de ser mi compañero de residencia y también uno de los mejores amigos*

*que me ha dado la universidad.*

*A mi amigo Benito Cardozo por ser una de las mejores personas que conocí en la*

*universidad y por siempre apoyarme.*

*A mis compañeras del 'team odont' por su gran amistad y por su gran cariño.*

*A mis amigas Andrea Alvarado y Andrea Guerreiro, por estar siempre cuando las necesité y*

*por su valiosa amistad e inmenso cariño.*

*A mis amigos Antonio Vargas, Fabián Rojas, Armando Rodríguez y Albany Montaña por*

*apoyarme siempre, por confiar en mí y por volverse parte muy importante de mi vida.*

*A mi padre Jonas por apoyarme siempre a lo largo de estos años.*

*A mi madre Marilú Escalona por siempre estar ahí para mí, apoyarme, entenderme y*

*desearme lo mejor.*

*A mis hermanos Joymar y Luis Miguel, por ser mi inspiración y motivarme a que nunca debo*

*rendirme, por ser pilares muy importantes en mi vida.*

*Y todas aquellas personas que conocí a lo largo de la carrera que me ayudaron a crecer.*

**-Luis Acosta**

## **AGRADECIMIENTOS**

*A la Universidad José Antonio Páez por ser mi segunda casa durante estos años y ser el lugar donde conocí excelentes profesores de los que he aprendido mucho durante esta etapa.*

*A nuestras tutoras Belitza Boggio y Blasmir Giménez por la dedicación y compromiso*

*A mis padres Jorge Segovia y Ruth Soto porque sin ellos cumplir esta meta no hubiera sido posible, por todo su cariño y apoyo en los momentos más difíciles de mi etapa universitaria.*

*A mi compañero de tesis Luis Acosta por ser uno de mis grandes apoyos, uno de mis mejores amigos y una persona con la que siempre podre contar.*

*A mi amigo Benito Cardozo por estar para mí en todo momento, por las experiencias compartidas y ser de mis mejores amigos.*

*A mi compañero Marco Palencia por todas las experiencias vividas y su gran apoyo estos años.*

*A uno de mis mejores amigos Ricardo Bejjani por ser la persona que me animo a estudiar en la universidad, por su gran amistad y por su incondicional apoyo en todo momento.*

*A mis compañeros del team odont por su amistad y el apoyo que me dieron estos años.*

*A mis amigos Ricardo Peña, José Bastidas, Mariángeles Bello, Manuela Raimundo, Gianfranco lattanizio, Andrianny Castillo y Elvira rivas por su amistad, cariño y apoyo emocional durante esta etapa.*

*A toda mi Familia Soto que siempre ha estado para mí en todo momento.*

*A mi primer amigo en la universidad y uno de mis grandes amigos Andrés García por todos los momentos de risa y experiencias desde el inicio.*

**-Richard Segovia**

## **DEDICATORIA.**

*A mi madre, a mi padre, a mis hermanos y a toda mi familia por ser siempre esa inspiración, por siempre motivarme a seguir, por confiar en mí, por todo el amor que me han brindado que me ha llevado hasta aquí, cumplir una de tantas metas que están por venir, un sueño que estoy cumpliendo.*

*Esto es por y para ustedes.*

**-Luis Acosta.**

## **DEDICATORIA**

*Primeramente a dios por darme la fuerza a seguir adelante y superar los obstáculos*

*Que la vida me ha puesto.*

*A mi madre por estar conmigo en todo momento, a mi padre por todo lo que ha*

*Hecho por mí y todo su esfuerzo, a mis hermanos y a toda mi familia,*

*Su apoyo y su amor han sido muy importantes para mi crecimiento personal,*

*Gracias por ayudarme a cumplir mis sueños*

*Esto es por y para ustedes*

**-Richard Segovia**

## ÍNDICE GENERAL

<b>CONTENIDO</b>		<b>pp.</b>
<b>Paginas Preliminares</b>		
RESUMEN		xi
INTRODUCCIÓN		1
<b>CAPITULO</b>		
<b>I</b>	<b>EL PROBLEMA</b>	
	Planteamiento del Problema	3
	Formulación del Problema	8
	Objetivos de la Investigación	8
	Objetivo General	8
	Objetivos Específicos	9
	Justificación	10
	Alcance y Limitaciones	14
<b>CAPITULO</b>		
<b>II</b>	<b>MARCO TEÓRICO</b>	
	Antecedentes	16
	Bases Teóricas	19
	Definición de Términos	44
	Cuadro de Operacionalización de Variables	45
<b>CAPITULO</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
<b>III</b>		
	Tipo de Investigación	46
	Diseño de la Investigación	46
	Población	47
	Muestra	48
	Técnicas de recolección de datos	48
	Instrumentos de recolección de datos	49
<b>CAPITULO</b>	<b>ANALISIS DE RESULTADOS</b>	
<b>IV</b>		
	Análisis y presentación de resultados	53
	Conclusiones	67
	Recomendaciones	69

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA

**RELACIÓN ENTRE NIVEL DE ESTRÉS E ÍNDICE ACADÉMICO EN  
ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA INTEGRAL II EN LA UNIVERSIDAD  
JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

**Autores:**

**Luis Acosta CI 27.636.577**

**Richard Segovia CI 27.329.111**

**Tutor(a): Belitza Boggio**

**Fecha:** Mayo, 2019

**RESUMEN**

Estudiar una carrera de ciencias de la salud se caracteriza por una exigencia académica elevada, la gran mayoría de los estudiantes experimentan un grado elevado de estrés académico, pues tienen la responsabilidad de cumplir las obligaciones académicas; experimentan en ocasiones sobrecarga de tareas y trabajos, y además la evaluación de los profesores, de sus padres, y de ellos mismos sobre su desempeño, les genera mucha ansiedad. Esta gran activación puede redundar de modo negativo tanto en el rendimiento en los diferentes compromisos académicos, como en la salud física y mental de los estudiantes. La Carrera de Odontología especialmente en el desarrollo práctico de sus clínicas es académicamente muy exigente, tanto física como intelectual y emocionalmente. **Objetivo:** Relacionar el nivel de estrés e índice académico en estudiantes de la Clínica Integral II en la Universidad José Antonio Páez. **Metodología:** Se realizará un estudio correlacional transversal de campo, utilizando el instrumento de evaluación de estrés en estudiantes en su versión reducida 2017, a través de la encuesta. Los datos se procesarán con una estadística descriptiva por medio de tablas y gráficos y el cálculo Pearson para relacionar las variables en estudio.

**Palabras Claves:** Estrés, Índice Académico.



**BOLIVARIAN REPUBLIC OF VENEZUELA  
UNIVERSITY JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTY OF HEALTH SCIENCES**

**DENTISTRY SCHOOL RELATIONSHIP BETWEEN STRESS LEVEL  
AND ACADEMIC INDEX IN STUDENTS OF THE INTEGRAL CLINIC II  
AT JOSÉ ANTONIO PÁEZ UNIVERSITY**

**Authors:**

**Luis Acosta CI 27,636,577**

**Richard Segovia CI 27.329.111**

**Tutor (a): Belitza Boggio**

**Date: May, 2019**

**SUMMARY**

Studying a career in health sciences is characterized by a high academic requirement, the vast majority of students experience a high degree of academic stress, because they have the responsibility to fulfill academic obligations; they sometimes experience overload of tasks and jobs, and also the evaluation of teachers, their parents, and themselves about their performance, generates a lot of anxiety. This great activation can negatively affect both the performance in the different academic commitments, as well as the physical and mental health of the students. The Career of Dentistry especially in the practical development of its clinics is academically very demanding, both physically and intellectually and emotionally. Objective: To relate the level of stress and academic index in students of the Integral II Clinic at the José Antonio Páez University. Methodology: A cross-sectional cross-sectional field study will be carried out, using the stress assessment instrument in students in its reduced version 2017, through the survey. The data is processed with a descriptive statistic through tables and graphs and the Pearson calculation to relate the variables under study.

**Key Words: Stress, Academic Index**

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del Problema**

El estrés ha sido estudiado desde las disciplinas médicas, biológicas y psicológicas con la aplicación de tecnologías variadas y avanzadas, y con enfoques teóricos diferentes. Este término fue definido como una respuesta adaptativa normal frente a una amenaza (estrés), que permite al individuo mejorar su desempeño, aunque hay ocasiones en que la respuesta no resulta adecuada debido a que el estrés puede ser excesivo para los recursos de que se dispone (1).

En 1960 Selye, definió el estrés como la suma de todos los efectos inespecíficos de factores (actividades cotidianas, agentes productores de enfermedades, drogas, hábitos de vida inadecuados, cambios abruptos en los entornos laboral y familiar), que pueden actuar sobre la persona (2).

Según Selye el organismo realiza un máximo esfuerzo para adaptarse determinadas situaciones. Esta capacidad de adaptación es la que deben desarrollar los estudiantes universitarios en la constante exigencia académica a la que se ven sometidos durante su permanencia en la universidad, y que en determinados grupos de universitarios por las características de la carrera y su plan de estudios, poseen una mayor carga académica, como son las carreras del área de la salud (1).

Diversos trabajos avalan que, en general, los estudiantes de carreras de la salud están expuestos a niveles de estrés más elevados que la población general. En estudiantes de Odontología, se ha observado niveles elevados de niveles de estrés en más del 40%. Las principales fuentes de estrés en estos estudiantes se asocian a eventos académicos, psicosociales y económicos. De estos factores, los que más destacan son los académicos, principalmente la alta carga académica expresada en cantidad de cursos y horas, tanto presenciales como no presenciales, que deben dedicar al estudio (1)

En ese sentido, otros factores que pueden ejercer una presión significativa en el ámbito académico son: la competencia individual, habilidad metacognitiva para resolver problemas, presentación de exámenes, relación con los compañeros y educadores, búsqueda de reconocimiento e identidad, habilidad para relacionar el componente teórico con la realidad específica abordada (2). Todas estas exigencias tanto endógenas como exógenas repercuten en su desempeño académico.

Al respecto, las situaciones que el estudiante percibe como amenazantes, retos o demandas son considerados estresores académicos. De tal modo, el estudiante los evalúa y clasifica de acuerdo al impacto que tienen en su organismo, relacionado con emociones anticipatorias como: preocupación, ansiedad, confianza, ira, tristeza, satisfacción, alivio, etc. (3).

Estas afirmaciones corresponden a la hipótesis del estrés académico como estado psicológico: se refiere al estrés como respuesta adaptativa de la persona a su entorno,

remite a conceptualizar al estresor como una entidad objetiva, que tiene vida independientemente de la percepción de la persona y que normalmente se presenta como una amenaza a su integridad vital (4).

En relación a lo anterior, Barraza Macias, considera que el estrés académico es un proceso sistémico de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta de manera descriptiva en tres momentos: Primero: el alumno se ve sometido, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno son consideradas estresores. Segundo: esos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante), que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio). Tercero: ese desequilibrio sistémico obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico (3)

Es así como, el efecto que tiene el estrés sobre el rendimiento académico se ha documentado ampliamente en la literatura científica. Aunque dicho rendimiento es producto del proceso de evaluación llevado a cabo durante un período académico, en la mayor parte de las instituciones educativas se refleja básicamente en el indicador cuantitativo de la nota o en la categoría de aprobar o no el curso. Sus determinantes y variables asociadas han sido objeto de gran interés, sobre todo porque un deficiente desempeño desemboca en mortalidad académica y deserción estudiantil, y por su asociación con la salud mental de los estudiantes (4).

Igualmente, se ha observado que un rendimiento académico inferior al esperado en una persona susceptible puede inducir síntomas depresivos, ansiedad y estrés. Por lo cual, los efectos negativos que produce el estrés sobre el rendimiento académico pueden ser explicados por sus efectos sobre el desempeño cognitivo. Ya que se ha demostrado que estos estados dificultan el rendimiento en tareas que requieren atención dividida, memoria de trabajo, adecuada y rápida recuperación de la información de la memoria, y toma de decisiones (5).

Los trabajos sobre el estrés académico han demostrado que la existencia de índices elevados de estrés en las poblaciones universitarias alcanzan mayores porcentajes en los primeros cursos de carrera y en los periodos inmediatamente anteriores a los exámenes. Siendo las consecuencias más frecuentes, los estados depresivos, ansiedad, irritabilidad, descenso de la autoestima, insomnio; e inclusive asma, hipertensión, úlceras, etc. (5)

En efecto, estudiar una carrera de ciencias de la salud se caracteriza por una exigencia académica elevada, la gran mayoría de los estudiantes experimenten un grado elevado de estrés académico, pues tienen la responsabilidad de cumplir las obligaciones académicas; experimentan en ocasiones sobrecarga de tareas y trabajos, y además la evaluación de los profesores, de sus padres, y de ellos mismos sobre su desempeño, les genera mucha ansiedad. Esta gran activación puede redundar de modo negativo tanto en el rendimiento en los diferentes compromisos académicos, como en la salud física y mental de los estudiantes (6).

Debe señalarse, que esta exigencia académica elevada, incide sobre el proceso de aprendizaje del estudiante que se ve afectado por diversos factores, como sobrecarga académica, disponibilidad de tiempo para superar las demandas académicas, exámenes y el impacto que produce sobre el estudiante las evaluaciones, entre otros. Así, aunque el estrés se presenta de manera cotidiana durante su formación, para algunos estudiantes representa una amenaza ya que provoca sentimientos de incompetencia y repercuten negativamente en su promedio académico (7).

En este sentido es pertinente resaltar que la Carrera de Odontología especialmente en el desarrollo práctico de sus clínicas es académicamente muy exigente, tanto física como intelectual y emocionalmente. Y la Clínica Integral II de la Universidad José Antonio Páez por su ubicación y requisitos, demandan un alto desempeño en corto tiempo, con elevadas exigencias físicas, psicológicas y emocionales, que pueden desencadenar elevados niveles de estrés con sus respectivas consecuencias, que repercuten en el índice académico de los estudiantes.

Por lo cual se considera importante estudiar la relación entre nivel de estrés e índice académico en estudiantes de la Clínica Integral II en la Universidad José Antonio Páez

### **1.1.1 Formulación del Problema**

¿Cuál será la relación entre nivel de estrés e índice académico en estudiantes de la Clínica Integral II en la Universidad José Antonio Páez?

### **1.2 Objetivos de la Investigación**

### **1.2.1 Objetivo General**

Relacionar el nivel de estrés e índice académico en estudiantes de la Clínica Integral II en la Universidad José Antonio Páez

### **1.2.2 Objetivos Específicos**

Identificar las características epidemiológicas de los estudiantes de la Clínica Integral II en la Universidad José Antonio Páez

Describir las características académicas de los estudiantes de la Clínica Integral II en la Universidad José Antonio Páez

Determinar los niveles de estrés en estudiantes de la Clínica Integral II en la Universidad José Antonio Páez.

### **1.3 Justificación de la Investigación**

Abordar la problemática del rendimiento académico desde su afectación por elevados niveles de estrés, que además implica un riesgo para la salud, en estudiantes de odontología, es una investigación necesaria que permitirá evidenciar la situación de los estudiantes de la Clínica Integral II en la Universidad José Antonio Páez al respecto.

Debe señalarse, que el estrés como una condición generadora de alteraciones físicas, mentales y emocionales, afecta además del desempeño académico, diversos sistemas orgánicos como el inmunológico, cardiovascular y nervioso central, cuyas afecciones

pueden producir diferentes manifestaciones fisiológicas como lo son alteraciones psicológicas, psicomotriz, siendo la más prevalente el insomnio (8).

Resulta claro, que la enseñanza de nivel superior debe procurar el bienestar académico de sus alumnos, de manera que la educación universitaria sea un proceso de formación integral (9). Por lo cual, esta investigación es pertinente al permitir evidenciar situaciones que desmejoren o afecten de forma negativa el proceso académico y el bienestar integral de los estudiantes.

En caso contrario, la omisión del carácter de actividad de la educación, la exclusión de los resultados adaptativos como manifestación y las posibles interacciones entre las demandas del entorno educativo en el proceso, la ausencia de mecanismos y procesos de ajuste institucional en la gestión de la docencia para la intervención, es un obstáculo para el desarrollo integral no sólo de los estudiantes sino de la institución (10).

Con respecto a lo académico, los resultados de esta investigación servirán de referencia a futuros estudios, al ser un tema novedoso y escasamente abordado en esta universidad, desde el punto de vista científico.

Consecuentemente, las justificaciones anteriores son la base de un valioso aporte a nivel de la comunidad estudiantil y profesional, que se traduce tanto en un aspecto práctico como social al contribuir con el conocimiento que permitirá establecer las bases estructurales para la transformación de condiciones que disminuyan el estrés y mejoren el rendimiento académico de los estudiantes.

#### **1.4 Alcance y Delimitación de la Investigación**

El conocimiento obtenido a través de esta investigación constituirá un componente fundamental para enriquecer el desempeño de la práctica docente odontológica en la promoción del bienestar físico, mental, social y emocional; ya que aportará datos sobre los niveles de estrés en estudiantes que los estudiantes de la Clínica Integral II en la Universidad José Antonio Páez y su repercusión en el índice académico; fortaleciendo la línea de investigación: Odontología Clínica en el área de la Clínica Integral.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

El marco teórico constituye un esquema de diversas teorías que afirman el abordaje del problema y está conformado por los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, las bases legales y una definición de términos que respalda dicha investigación. Por tal razón, ocupa una parte fundamental para que el lector se instruya sobre los parámetros teóricos que fundamentan la investigación.

#### **2.1 Antecedentes de la Investigación.**

A continuación se exponen los antecedentes más relevantes para esta investigación, los cuales se escogen por su vinculación con el objetivo de estudio y su relevancia con el tema a tratar. Se comenzará el abordaje en orden cronológico desde el de más reciente data, incluyendo estudios internacionales y nacionales.

En Cuba, Alfonso Águila Belkis, Calcines Castillo María, Monteagudo de la Guardia Roxana, Nieves Achon Zaida, en el 2015 publicaron **Estrés académico**. Su **objetivo** fue analizar las exigencias y retos que les demanda la gran cantidad de recursos físicos y psicológicos ante el estrés académico, los estudiantes deben dominar cada vez más para enfrentar esta problemática. **Resultado:** El estrés académico les puede hacer experimentar agotamiento, poco interés frente al estudio, nerviosismo e incluso pérdida de control; por ello requieren del reconocimiento y ayuda del personal docente. La conjunción de los efectos anteriormente citados influye en el rendimiento académico de los educandos, puede fomentar el consumo de drogas, alteración del sueño, evitación

de la responsabilidad y otras transformaciones que repercutan negativamente en el desempeño de su labor como futuros profesionales y en el logro de sus aspiraciones personales (11).

Este trabajo da una mirada panóptica sobre la realidad estudiantil ante el estrés académico por lo cual se considera relevante.

En Chile, Castillo C, Chacón T, Díaz-Véliz G. en el 2016, **Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud. Objetivo:** Determinar los niveles de ansiedad e identificar las fuentes generadoras de estrés académico existente entre los estudiantes de 2.º año de Enfermería y Tecnología Médica de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile. **Método:** Se utilizó el Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo para evaluar el nivel de ansiedad y el Inventario de Estrés Académico para discriminar diferentes situaciones académicas que provocan un mayor nivel de estrés en estudiantes universitarios. **Resultados:** Los estudiantes de Enfermería mostraron mayores niveles de ansiedad estado y ansiedad rasgo que los estudiantes de Tecnología Médica. Solo para ansiedad estado se observó una frecuencia significativamente diferente, encontrándose las diferencias en los grupos que manifiestan un nivel de ansiedad leve (Enfermería 32.1% y Tecnología Médica 56.6%) y ansiedad severa (Enfermería 20.5% y Tecnología Médica 9.2%). Aunque las situaciones generadoras de estrés fueron similares para ambos grupos, varias de ellas fueron percibidas como estresores significativamente mayores por los estudiantes de Enfermería (12).

Este trabajo es valioso por aportar información sobre los estudiantes y las situaciones estresantes que deben afrontar en el ámbito académico.

En Perú, Ana María Gutiérrez Huby, Eugenia Amador Murguía y Ruth Marina Meneses Riveros en el 2018 publicaron el trabajo titulado: **Es necesario crear estrategias para disminuir el estrés académico en el nivel superior**. Su **objetivo** fue abordar la problemática del estrés académico en los estudiantes de Nivel Superior, de tres Instituciones de Latinoamérica (Perú, México y Colombia). Reflejando las particularidades de cada Institución Educativa, revisándose aspectos, como el grado de estrés que manifestaron los estudiantes al responder el instrumento que se les aplicó, los factores estresores que inciden como causantes del estrés y su afectación en su desempeño académico. Como **resultado** de este estudio, se recomiendan algunas estrategias orientadas a la atención de este síndrome en las universidades participantes, con el propósito de ayudar a la población estudiantil a enfrentar el estrés, ya que las Instituciones de Educación Superior, deben asumir la responsabilidad de formar estudiantes física y mentalmente sanos, para que estén en óptimas condiciones al momento insertarse al ámbito laboral, de acuerdo a su formación (10).

Entre los resultados más destacados se observó que de la población encuestada, el 54% padece este síntoma siendo en su mayoría estudiantes del sexo femenino. Asimismo, de las tres universidades participantes, San Marcos concentra el mayor porcentaje de estudiantes con afectación de estrés (61%), en comparación con las otras universidades,

identificándose como factores estresores más recurrentes: “la falta de control sobre el propio rendimiento” y la “deficiencia metodológica del docente” (10).

Este trabajo se considera pertinente por abordar la temática de este estudio de forma multifactorial desarrollando elementos teóricos importantes para esta investigación.

En Colombia, Mariantonia Lemos, Marcela Henao-Pérez y Diana Carolina López-Medina en el 2018, publicaron la investigación **Estrés y Salud Mental en Estudiantes de Medicina: Relación con Afrontamiento y Actividades Extracurriculares.**

**Objetivo:** caracterizar los niveles de estrés, salud mental y su asociación con variables psicológicas, fisiológicas y de educación en estudiantes de medicina colombianos.

**Método:** estudio transversal con 217 estudiantes seleccionados aleatoriamente, estratificando según el ciclo académico. Se aplicaron el Cuestionario de estrés percibido (PSS14), Cuestionario de salud (PHQ-9) para depresión, cuestionario de ansiedad generalizada (GAD 7), Cuestionario de Apoyo Social (MOS-SSS) y cuestionario de estrategias de afrontamiento modificado; así como medidas fisiológicas y un registro de actividades extracurriculares.

**Resultados:** Se presentaron niveles altos de estrés (64%), depresión (56.2%) y ansiedad (48.3%). Mediante una regresión logística bivariada se encontró que ser mujer (OR 2.64, I.C. 95% 1.29–5.39), estar en el ciclo básico (OR 0.38, I.C. 95% 0.19–0.78), no realizar actividades extracurriculares (OR 2.14, I.C. 95% 1.05–4.36), bajas puntuaciones en solución de problemas (OR 0.93, I.C. 95% 0.89 – 0.93), altas en reacción agresiva (OR 1.13, I.C. 95% 1.05–1.22) y expresión de dificultad de afrontamiento (OR 1.17, I.C. 95% 1.04–1.30) fueron factores de riesgo para el estrés y

síntomas emocionales. **Conclusiones:** la prevalencia de estrés y trastornos emocionales en estudiantes de medicina es importante; por esto es necesario llevar a cabo programas de intervención, orientados a fortalecer la realización de actividades extracurriculares y un afrontamiento activo del estrés (13).

Esta investigación es relevante por el diseño metodológico que ofrece, así como su manejo estadístico.

En Argentina, Piergiovanni, Lucía Florencia, & Depaula, Pablo Domingo, en el 2018 publicaron **Autoeficacia y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios**. Su **Objetivo** fue analizar la relación entre los niveles de Autoeficacia presentes en estudiantes universitarios y los Estilos de Afrontamiento al Estrés utilizados para hacer frente a demandas internas y externas. **Método:** Se seleccionó una muestra de 126 estudiantes a quienes se les administró la Escala de Autoeficacia General, el Cuestionario de Estilos de Afrontamiento al Estrés y un cuestionario sociodemográfico. Los **resultados** indican que quienes presentan un mayor nivel de Autoeficacia utilizan los Estilos de Afrontamiento al Estrés Focalizado en la solución del problema y Reevaluación positiva. Por otro lado, quienes presentaron menor nivel de Autoeficacia recurren al estilo de afrontamiento Autofocalización negativa (14).

Esta investigación propone un abordaje más amplio de la temática que se investiga profundizando en el estrés en estudiantes universitarios.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1 Estrés, enfoques teóricos**

Existen dos enfoques teóricos para el estudio del estrés: el enfoque psicossomático clásico y el denominado enfoque del estrés (14).

El estrés es uno de los problemas de salud más generalizado en la sociedad actual. Es un fenómeno multivariable que resulta de la relación entre la persona y los eventos de su medio, los que son evaluados como desmesurados o amenazantes para sus recursos y que ponen en riesgo su bienestar. Según Orlandini, los tipos de estrés suelen ser clasificados tomando como base la fuente generadora, las presiones docentes o académicas son causantes en muchos casos de esta situación. En ese sentido, desde los grados preescolares hasta la educación universitaria de postgrado, debido a que cuando una persona está en un período de aprendizaje experimenta tensión; a esta se le denomina estrés académico y ocurre tanto en el estudio individual como en el aula (15). Otros autores definen el estrés académico como aquel que se genera por las demandas que impone el ámbito educativo. En consecuencia, tanto alumnos como docentes, pueden verse afectados por este problema. Incluye, el malestar que el estudiante presenta debido a factores físicos, emocionales, ya sean de carácter interrelacional, intrarrelacional o ambientales que pueden ejercer una presión significativa en la competencia individual para afrontar el contexto en el rendimiento académico, habilidad metacognitiva para resolver problemas, presentación de exámenes, relación con los compañeros y docentes, búsqueda de reconocimiento e identidad, habilidad para relacionar el componente teórico con la realidad específica abordada (16).

En efecto, el estrés académico describe aquellos procesos cognitivos y afectivos que el estudiante percibe del impacto de los estresores académicos. Es decir, el estudiante

evalúa diversos aspectos del ambiente académico y los clasifica como amenazantes, como retos o demandas a los que puede responder eficazmente o no; estas apreciaciones se relacionan con emociones anticipatorias como: preocupación, ansiedad, confianza, ira, tristeza, satisfacción, alivio, etc. En consecuencia el estrés académico es aquel que padecen los alumnos cuya fuente exclusiva son estresores relacionados con las actividades a desarrollar en el ámbito académico y las exigencias endógenas o exógenas que impactan su desempeño (17).

Estudios realizados por Barraza Macías en el 2006 (18), proponen un sistema o modelo de estrés académico: el modelo sistémico-cognoscitivista. Este se configura a partir de cuatro hipótesis básicas:

Hipótesis de los componentes sistémicos-procesuales del estrés académico:

En este modelo los componentes sistémicos-procesuales del estrés académico responderían al continuo flujo de entrada y salida al que está expuesto todo sistema para alcanzar su equilibrio. El alumno se ve sometido a una serie de demandas que, tras ser valoradas como estresores, provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante); este se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio) que obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento. Esta forma de conceptualizar al estrés académico permite reconocer tres componentes sistémico-procesuales: estímulos estresores, síntomas (indicadores del desequilibrio sistémico) y estrategias de afrontamiento (18).

Hipótesis del estrés académico como estado psicológico:

La idea clásica del estrés como respuesta adaptativa de la persona a su entorno, remite a conceptualizar al estresor como una entidad objetiva, que tiene vida independientemente de la percepción de la persona y que normalmente se presenta como una amenaza a su integridad vital. Este tipo de estresores, o acontecimientos vitales, son denominados estresores mayores; tienen una presencia objetiva que no depende de la percepción del sujeto y su repercusión hacia la persona es siempre negativa. Existe otro tipo de estresores que no tienen presencia objetiva independiente de la percepción de la persona; esto es, los acontecimientos o prácticas no son por sí mismos estímulos estresores, sino que es la persona, con su valoración, la que los constituye como tales (17, 18).

Este segundo tipo son denominados estresores menores, y al depender de la valoración de cada persona inevitablemente varían. La mayoría de los estresores del estrés académico son menores, ya que se constituyen en estresores debido, esencialmente, a la valoración cognitiva que realiza la persona, por lo que una misma situación puede o no ser considerada un estímulo estresor por cada uno de los alumnos. Esta situación permite afirmar que el estrés académico es un estado básicamente psicológico (18).

Hipótesis de los indicadores del desequilibrio sistémico que implica el estrés académico:

La situación estresante (desequilibrio sistémico) se manifiesta en los alumnos a través de una serie de indicadores que pueden ser clasificados en: físicos, psicológicos y comportamentales. Entre los físicos se encuentran aquellos que implican una reacción propia del cuerpo, como sería el caso de morderse las uñas, temblores musculares,

migrañas, insomnio, fatiga crónica, problemas de digestión y somnolencia o mayor necesidad de dormir. Los psicológicos tienen que ver con las funciones cognitivas o emocionales de la persona, como la inquietud, problemas de concentración, bloqueo mental, depresión, ansiedad, desesperación y problemas de memoria. Entre los comportamentales están aquellos que involucran la conducta de la persona: discutir, aislamiento de los demás, absentismo de las clases, aumento o reducción del consumo de alimentos y desgano para realizar las labores escolares (18).

Hipótesis del afrontamiento como restaurador del equilibrio sistémico:

Cuando el estímulo estresor desencadena una serie de manifestaciones que indican la presencia de un desequilibrio sistémico en su relación con el entorno, la persona se ve obligada a actuar para restaurar ese equilibrio. Ese proceso de actuación es mediado por una valoración que tiene por objeto la capacidad de afrontamiento o respuesta de la persona; esta valoración constituye un proceso psicológico de interpretación que se pone en marcha cuando el entorno se considera amenazante.

### **2.2.2 Repercusión del estrés en el bienestar de los estudiantes universitarios.**

Maslach y Jackson, 1981 presentaron una definición sólida del síndrome burnout, que alude a un estado de estrés agudo y crónico, refiriendo que el mismo está constituido por tres dimensiones: el cansancio o agotamiento emocional, referido a una reducción de recursos emocionales, acompañado de manifestaciones físicas y psicológicas, como la depresión, la ansiedad y la irritabilidad; la despersonalización, que se refiere al desarrollo de actitudes negativas, y, finalmente, la falta o disminución de la realización

personal, en referencia a la percepción de que las posibilidades de logros han desaparecido (19-22).

En términos generales, el estrés académico puede afectar a cualquier nivel educativo, no obstante, a la hora de afirmar que un estudiante universitario padece estrés o referir que no lo padece debe sustentarse en base a un conocimiento rigurosamente profundo. No es el factor estresor el causante de estrés, sino más bien la percepción que el individuo posee sobre el estresor. En ese sentido, es la evaluación cognoscitiva que hace la persona sobre un estímulo estresor lo que define la situación, tanto para la reacción o respuesta estresante como para el afrontamiento posterior; un complejo fenómeno que implica la consideración de variables interrelacionadas: estresores académicos, experiencia subjetiva de estrés, moderadores del estrés académico y finalmente, efectos del estrés académico (23).

En conclusión, puede afirmarse que el sujeto siempre está evaluando los diversos aspectos de su entorno educativo asimilándolo como amenazas o retos, como demandas a las que puede responder adecuadamente o para las que cree no tener los recursos necesarios, como factores que están o no bajo su control, etc., sin embargo, no todos los estudiantes universitarios padecen estrés. La respuesta al estrés depende de la disposición personal para hacer frente a las demandas de la situación, así como de la propia situación a la que nos referamos. Es decir, cómo un individuo responde a los acontecimientos estresantes depende tanto de la disposición personal de dicho individuo como de la situación en la cual dichos acontecimientos suceden (22- 23).

### **2.2.3 Factores estresores en el ambiente educativo.**

En cuanto a los estresores académicos se entiende que son todos aquellos factores o estímulos del ambiente organizacional educativo (eventos, demandas, etc.) que presionan o sobrecargan de algún modo al estudiante. En concreto, se consideran más relevantes los aspectos evaluativos de medición del rendimiento académico, las relaciones sociales, la sobrecarga de trabajo, la metodología docente o la falta de control sobre el propio entorno educativo. De esta manera, todo lo que se relacione con pruebas, exámenes a los que los estudiantes deben enfrentarse representan situaciones críticas de estrés (23).

#### **2.4 Definición de Términos.**

**Adaptación funcional:** proceso de reincorporación a un nivel de funcionamiento diferente al previo, después de que entre ambos niveles haya ocurrido un acontecimiento o circunstancia especial (ej. Enfermedad o acontecimiento vital estresante) (12).

**Afecto/afectivo:** sentimiento de cercanía y cariño hacia otra persona. El término *afectivo* significa relativo al afecto, es decir, a los sentimientos de cercanía y cariño hacia alguien. Técnicamente afectivo se usa también para referirse a todo aquello relacionado con los sentimientos, las emociones o los estados de ánimo (ej. Trastorno afectivo) (2).

**Agitación:** estado de extrema inquietud psicomotriz durante el cual, un individuo no dispone de un adecuado control de su conducta, lo que genera un riesgo para sí mismo y/o para los demás (a veces puede acompañarse de o preceder a la agresividad) (6).

**Conductual:** relativo a la conducta, es decir, al comportamiento. Hay un tipo de psicoterapia que se centra en la modificación de la conducta / comportamiento (5).

**Crisis:** en el curso de una enfermedad, una crisis es una etapa de florecimiento o incremento de los síntomas. Período especialmente difícil (3).

**Crónico:** referencia temporal que señala la duración prolongada o evolución de un proceso (trastorno, episodio, enfermedad, síntoma...). Generalmente implica que duró, dura o durará años (1)

**Estímulo:** algo que genera una percepción. Si recibe muchos, diremos que un paciente está sobreestimulado (o hiperestimulado); si recibe muy pocos, diremos que está hipoestimulado (2).

**Estimulación:** proceso de generación de estímulos. Por ejemplo, cuando llamamos a alguien (estímulo auditivo) (13).

**Estrés:** sensación subjetiva de tensión psíquica. Generalmente está provocada por hiperestimulación y suele acompañarse de nerviosismo (2).

**Euforia:** excesiva alegría y sensación de bienestar exagerado. Suele acompañarse de gran optimismo (2).

**Evitación:** conducta tendente al no afrontamiento de algo. En este contexto, se utiliza en referencia al no afrontamiento de problemas o situaciones difíciles (3).

## **2.5 Sistema de Hipótesis**

**Hipótesis de la Investigación:** Existe **relación** entre los niveles de estrés y el índice académico de los estudiantes de la Clínica Integral II en la Universidad José Antonio Páez

**Hipótesis Nula:** No existe relación entre los niveles de estrés y el índice académico de los estudiantes de la Clínica Integral II en la Universidad José Antonio Páez

## 2.6 Operacionalización de variables

### Cuadro N° 1. Operacionalización de Variables

**Objetivo General:** Relacionar el nivel de estrés e índice académico en estudiantes de la Clínica Integral II en la Universidad

José Antonio Páez

Variables	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Ítems	Instrumento
<b>Características Académico - Epidemiológicas</b>	Se refiere a las características que definen a los estudiantes epidemiológicamente y académicamente	Edad  Semestre actual  Tiempo en la carrera  Índice Académico	Años  N°  Años  Puntos		Cuestionario

<b>Niveles de Estrés</b>	Niveles determinados por un instrumento para evaluar sensación subjetiva de tensión psíquica provocada por hiperestimulación.	Realización de Actividades Prácticas Ambiente Formación Profesional Actividad Teórica	Niveles de intensidad 0,1,2y3	1-8 9-16 17-19 20,21	Cuestionario
--------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------------	--------------

**Fuente: Acosta y Segovia, 2019.**

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

Este capítulo corresponde al conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “cómo” se realizará el estudio. Al respecto Arias explica el marco metodológico como el conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas (26); por otra parte el marco metodológico constituye un proceso que procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento, mediante el método científico; dicho conocimiento se adquiere para relacionarlo con las hipótesis presentadas ante los problemas planteados (27).

#### **3.1 Tipo y diseño de la investigación**

##### **Tipo de investigación**

La investigación se desarrollará con un enfoque cuantitativo, no experimental. En consecuencia, estará apoyada en datos que provienen de las variables que se estudian sin manipularlas. Es así como se determinará la relación entre nivel de estrés e índice académico en estudiantes de la clínica integral II en la Universidad José Antonio Páez.

##### **Diseño de la investigación**

Además, la presente investigación se realizará utilizando un diseño de campo, transversal correlacional. Un diseño de campo es aquel que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados (26), realizándose así la recolección

de datos directamente de los sujetos investigados en un periodo de tiempo determinado, para relacionar las variables niveles de estrés e índice académico.

### **3.2. Población y muestra**

Conceptualmente, la población está referida al conjunto de elementos, con características comunes, que será objeto de estudio; conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan, a los elementos o unidades (personas, instituciones o cosas) que se van a estudiar. De ella se obtendrá la información que será válida para el establecimiento de las conclusiones de una investigación (27).

En este sentido, la población de esta investigación se encuentra conformada por todos los estudiantes que cursaron en el período CRI2019 la Clínica Integral II (actualmente estudiantes de 7mo semestre) en la Universidad José Antonio Páez, con un estimado de 100 estudiantes. Por su parte la muestra será seleccionada al azar de forma probabilística donde todos tendrán la misma posibilidad de ser seleccionados, para representar a la población en estudio, tomando como cantidad representativa el 30% de la población aproximadamente 30 estudiantes.

### **3.3. Técnica e instrumento de recolección de datos.**

Para poder identificar, clasificar e interpretar los datos provenientes de la situación de investigación es necesario seleccionar técnicas apropiadas y diseñar (o adaptar) instrumentos que permitan compilarlos. Así mismo, al proponerlos se debe justificar su selección con un soporte teórico.

Así, los instrumentos de recolección de datos representan los recursos donde se registrarán las características del evento a investigar, requeridas para llevar a cabo el

proceso investigativo (27). Particularmente se utilizará el Instrumento de Evaluación de Estrés en Estudiantes de Enfermería (AEEE) - versión reducida creado en Brasil en 2016, cuyo diseño incluye 19 ítems con respuestas del 0 al 3 tipo escala de Likert, con una portada donde se apuntaran los datos académicos del estudiante, previamente validado y calculada su confiabilidad por el método de alfa de Conbrach, en una población con características similares a la de este estudio (28).

La técnica referida a el cómo acceder a los datos u opiniones sobre el tema que se está investigando y dar respuestas a las preguntas de investigación permitiendo la recolección de la información, será la encuesta.

#### **3.4.- Análisis de la Información**

Una vez obtenidos los resultados mediante la aplicación del instrumento de recolección, se empleará una estadística descriptiva, estableciendo las frecuencias absoluta (n) y relativa (%), expresadas en tablas y gráficos; seguido del respectivo análisis crítico interpretativo de las tendencias de respuesta, a la luz de los fundamentos teóricos pertinente. Además de la aplicación del cálculo de Pearson.

## **CAPITULO IV**

### **ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

Este capítulo tiene como propósito exponer y razonar el significado de los hallazgos obtenidos y compararlos con los de estudios previos o antecedentes de investigación para establecer semejanzas, diferencias o contradicciones, todo lo cual posibilita la elaboración de deducciones conclusivas y sugerencias, a tono con los objetivos de la investigación.

En este caso, una vez aplicados los instrumentos de recolección a los estudiantes de séptimo semestre de Odontología de la Universidad José Antonio Páez, el primer paso fue organizar y codificar los resultados para su procesamiento en hoja de cálculo Excel empleando la distribución en frecuencias: absoluta ( $f_a$ = número de respuestas) y relativa ( $f_r$ = porcentaje) en cada ítem de ambos cuestionarios.

El procedimiento anterior, permitió elaborar tablas de frecuencia agrupando los ítems respectivos a las dimensiones de la variable, extrayendo al final de las mismas la media estadística porcentual de cada opción de respuesta. Complementariamente, se realizaron las representaciones gráficas de cada tabla de resultados, a fin de proporcionar al lector una visión clara de los mismos, procediendo luego al respectivo análisis deductivo-inductivo y discusión, tomando en cuenta los fundamentos teóricos revisados y contrastando los hallazgos con los reportados en estudios similares, para finalmente extraer y exponer las pertinentes conclusiones y recomendaciones.

**4.1 Evaluación del nivel de estrés en las prácticas clínicas en los estudiantes del séptimo semestre de odontología en la universidad José Antonio Páez**

**Ítem 1:** Las nuevas situaciones que podrá experimentar en la práctica clínica.

**Ítem 2:** El ambiente de la unidad clínica en prácticas

**Ítem 3:** Tener miedo de cometer errores durante la asistencia al paciente

**Ítem 4:** sentir que adquirió poco conocimiento para hacer la práctica

**Ítem 5:** realizar los procedimientos asistenciales en general

**Ítem 6:** ejecutar determinados procedimientos asistenciales

**Ítem 7:** Incumplimiento de los pacientes al momento del área clínica

Ítems	0-1		2-3		Totales	
	Fa	Fr	fa	fr	fa	fr
1	12	40%	18	60%	30	100%
2	15	50%	15	50 %	30	100%
3	8	26.6 %	22	73.3 %	30	100%
4	18	60%	12	40 %	30	100%
5	25	83,3%	5	16,6%	30	100%
6	23	76,6%	7	23,3%	30	100%
7	1	3,3%	29	96,6%	30	100%
<b>Promedios</b>	<b>48,58%</b>		<b>51,42%</b>			
(%)						

Fuente: Cuestionario aplicado por los investigadores (Acosta y Segovia)

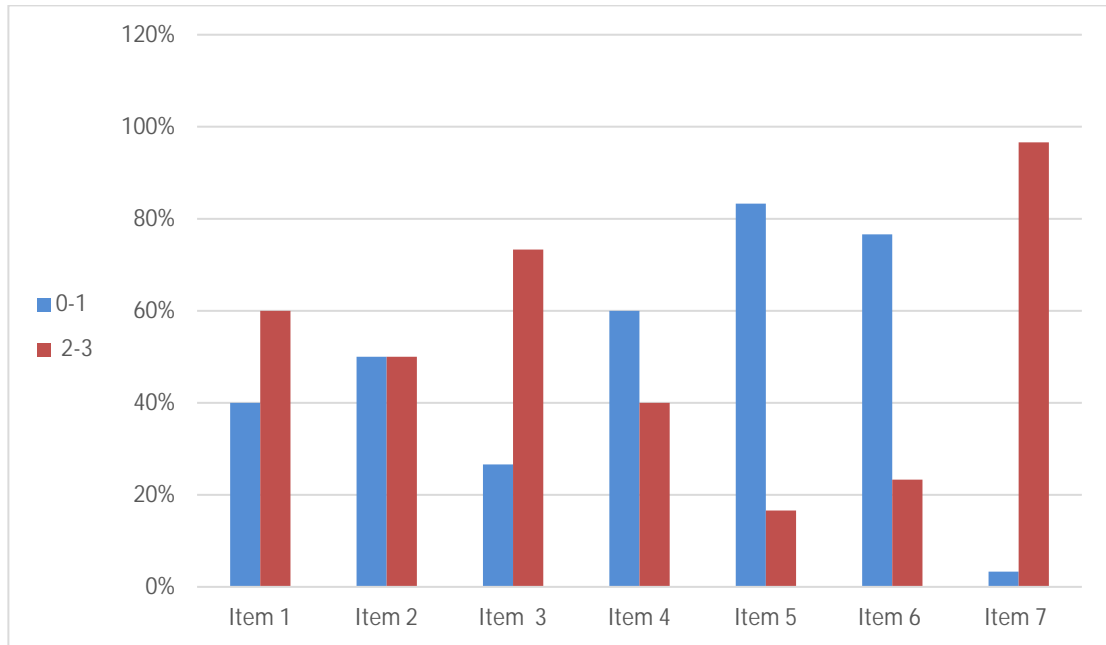


Grafico 1. Frecuencia relativa del nivel de estrés en las prácticas clínicas en los estudiantes del séptimo semestre de odontología de la Universidad José Antonio Páez

#### 4.1.1 Análisis

Se observa en el ítem 7 que en el 96.6% de los encuestados su nivel de estrés aumenta por el incumplimiento de la asistencia de los pacientes al momento del área clínica, esto es indicador de la poca responsabilidad de aquellos que se verán sometidos a un tratamiento clínico-odontológico a la hora de la consulta y además es el factor más predominante para que en los estudiantes su nivel de estrés aumente.

En el ítem 3 se observa que un 73.3% de los encuestados sienten miedo por cometer algún error a la hora de la asistencia al paciente, esto habla de la falta de confianza y del poco conocimiento teórico que el estudiante haya adquirido y también del poco conocimiento que tiene el estudiante con el trato odontólogo-paciente.

En el caso de los ítems 5 y 6, se observa que esto no generó gran impacto al nivel de estrés arrojando resultado de 83,3% y 76,6% respectivamente; esto indica que al estudiante no le generó gran tensión el realizar los procedimientos asistenciales en general y tampoco ejecutarlos.

#### **4.2 Evaluación del nivel de estrés en el ambiente clínico de los estudiantes del séptimo semestre de odontología de la Universidad José Antonio Páez**

**Item 8:** Tiempo reducido para estar con los familiares

**Item 9:** Falta de tiempo para el entretenimiento

**Item 10:** Falta de tiempo para momentos de descanso

**Item 11:** Tiempo requerido por el profesor para el cumplimiento de los requisitos clínicos

**Item 12:** Comunicación con los profesores en el área clínica

**Item 13:** Comunicación con los demás estudiantes en el área clínica

**Item 14:** Observar actitudes conflictivas en otros estudiantes

**Item 15:** Distancia entre la universidad y el lugar de residencia

**Item 16:** Transporte público para llegar a la facultad

Ítems	0-1		2-3		Totales	
	Fa	Fr	fa	fr	fa	fr
8	10	33,3%	20	66,6%	30	100%
9	12	40%	18	60 %	30	100%
10	5	16,6%	25	83,3 %	30	100%
11	4	13,3%	26	86,6 %	30	100%
12	18	60%	12	40%	30	100%
13	22	73,3%	8	26,6%	30	100%
14	19	63,3%	11	36,6%	30	100%
15	18	60%	12	40%	30	100%
16	18	60%	12	40%	30	100%
<b>Promedios</b>	<b>46,7%</b>		<b>53,3%</b>			
(%)						

Fuente: Cuestionario aplicado por los investigadores (Acosta y Segovia)

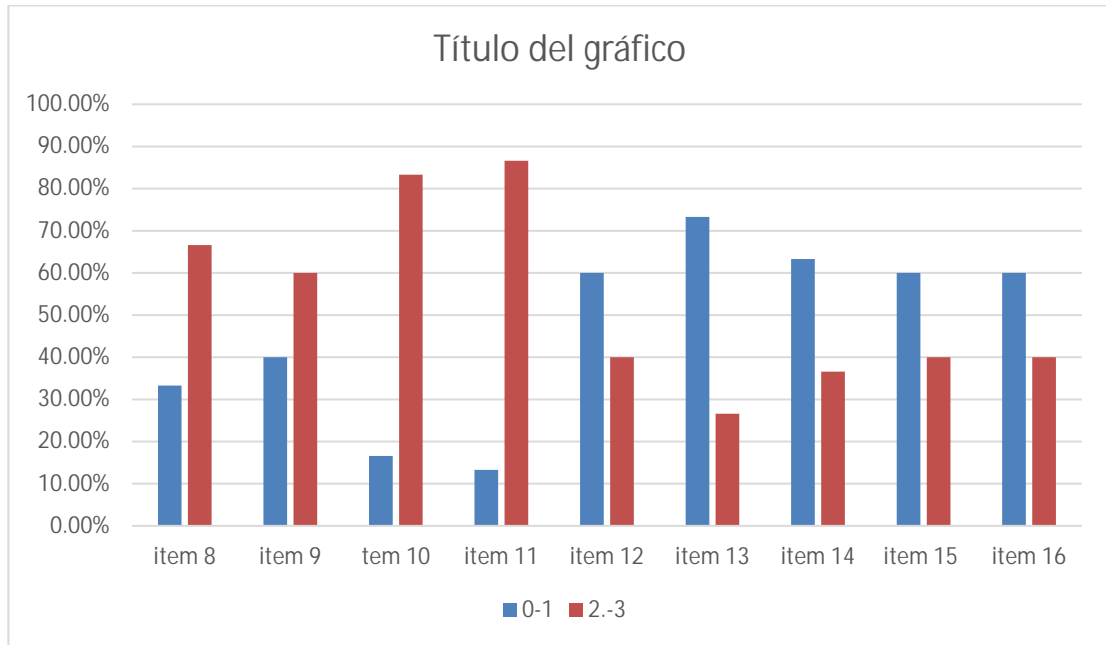


Grafico 2. Frecuencia relativa del nivel de estrés en el ambiente clínico en los estudiantes del séptimo semestre de odontología de la Universidad José Antonio Páez.

#### 4.2.1 Análisis

En el ítem 8 un 66,6% de los encuestados tenido un elevado nivel de estrés por el tiempo reducido para estar con los familiares, esto habla del alto porcentaje de foráneos que ejercen sus estudios en la Universidad José Antonio Páez. A su vez en el ítem 10 se habla de un 83,3% de estudiantes que han padecido altas angustias por el poco tiempo de descanso que reflejan tener, esto indicará un bajo rendimiento en sus actividades.

En cuanto a ítem 11, el 86,6% de los estudiantes elevan sus niveles de estrés por el poco tiempo que indica el profesor para culminar sus requisitos clínicos, esto se refiere a las pocas semanas que tiene el estudiante de cumplir los diversos requisitos clínicos establecidos. Seguidamente en el ítem 13 se registran bajos niveles de estrés con un 73,3% y esto habla del buen ambiente clínico que se tiene entre los estudiantes y el profesor.

### **4.3 Determinación del nivel de estrés por la formación profesional en los estudiantes del séptimo semestre de odontología en la universidad José Antonio Páez**

**Item 17:** Tener la preocupación por el futuro profesional

**Item 18:** Pensar en las situaciones que podrá experimentar cuando sea odontólogo

Ítems	0-1		2-3		Totales	
	Fa	Fr	fa	fr	fa	fr
<b>17</b>	5	16,6%	25	83,3%	30	100%
<b>18</b>	11	36,6%	19	63,3 %	30	100%
<b>Promedios</b>	<b>26,6%</b>		<b>73,3%</b>			
(%)						

Fuente: Cuestionario aplicado por los investigadores (Acosta y Segovia)

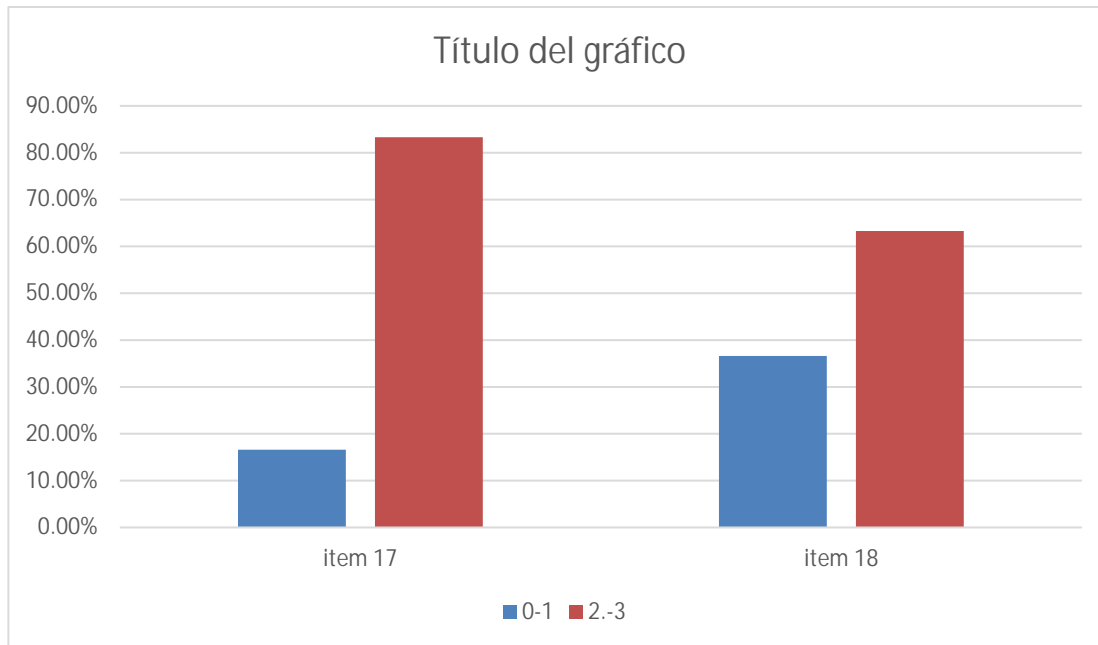


Grafico 3. Frecuencia relativa del nivel de estrés por el futuro profesional en los estudiantes del séptimo semestre de odontología de la Universidad José Antonio Páez.

#### 4.3.1 Análisis

Con respecto al ítem 17, arrojó resultados con un nivel de estrés notablemente alto, un 83,3% de los estudiantes tienen la preocupación por su futuro profesional, esto quiere decir que las futuras experiencias le generan ansiedad y angustia a lo que será el ámbito laboral.

Asimismo el ítem 18 refleja que el 63,3% de los estudiantes reflejan altos niveles de estrés por las situaciones que podrán experimentar cuando sea odontólogos.

**4.4 Evaluación del nivel de estrés en las actividades teóricas de los estudiantes del séptimo semestre de odontología de la Universidad José Antonio Páez**

**Item 19:** Sentir inseguridad o miedo al hacer pruebas teóricas

**Item 20:** Similar el contenido teórico-práctico ofrecido en el aula

**Item 21:** La obligatoriedad de realizar los trabajos extraclases

Ítems	0-1		2-3		Totales	
	Fa	Fr	fa	fr	fa	fr
<b>19</b>	20	66,6%	10	33,3%	30	100%
<b>20</b>	23	76,6%	7	23,3 %	30	100%
<b>21</b>	15	50%	15	50%	30	100%
<b>Promedios (%)</b>	<b>64,4%</b>		<b>35,5%</b>			

Fuente: Cuestionario aplicado por los investigadores (Acosta y Segovia)

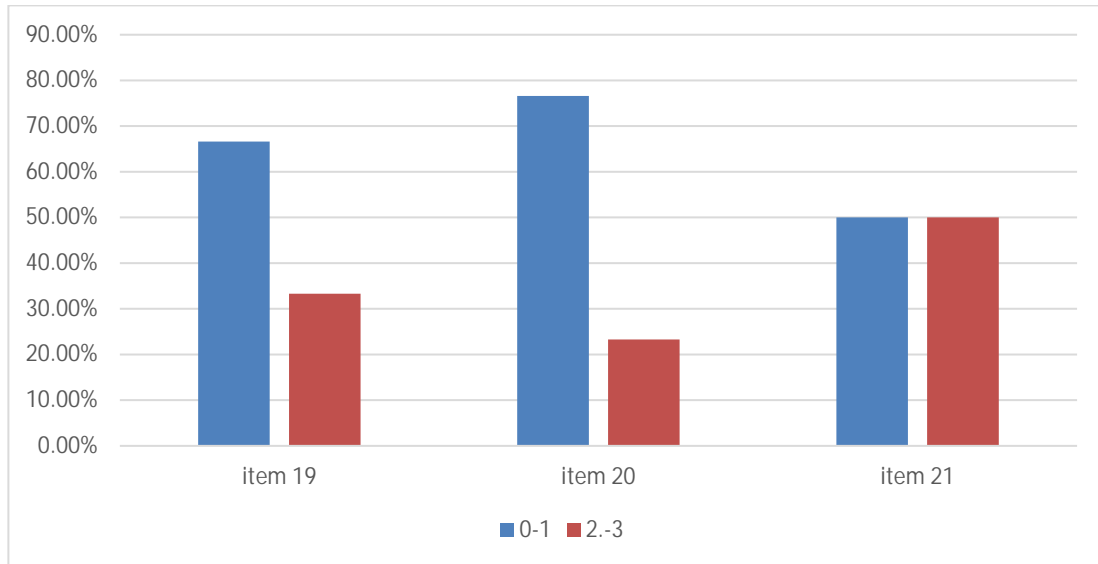


Grafico 4. Frecuencia relativa del nivel de estrés por las actividades teóricas en los estudiantes del séptimo semestre de odontología de la Universidad José Antonio Páez.

#### 4.4.1 Análisis

Con respecto a los ítems 19 y 20 se reflejó que en un 66,6% y un 76,6% de los estudiantes respectivamente, presentan bajos niveles de estrés por las actividades teóricas, tanto por la asimilación del contenido como por las pruebas. Esto quiere decir que en el aula los estudiantes se adaptan y comprenden el contenido teórico.

**4.5 Determinar el índice académico en los estudiantes del séptimo semestre en el CRI2019 de odontología en la Universidad José Antonio Páez**

<i>Ítems</i>	10-13		14-17		18-20		Totales	
	<b>Fa</b>	<b>Fr</b>	<b>fa</b>	<b>fr</b>	<b>fa</b>	<b>fr</b>	<b>fa</b>	<b>fr</b>
<i>Índices académicos</i>	<b>20</b>	<b>66,6%</b>	<b>9</b>	<b>30%</b>	<b>1</b>	<b>3,3%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario aplicado por los investigadores (Acosta y Segovia)

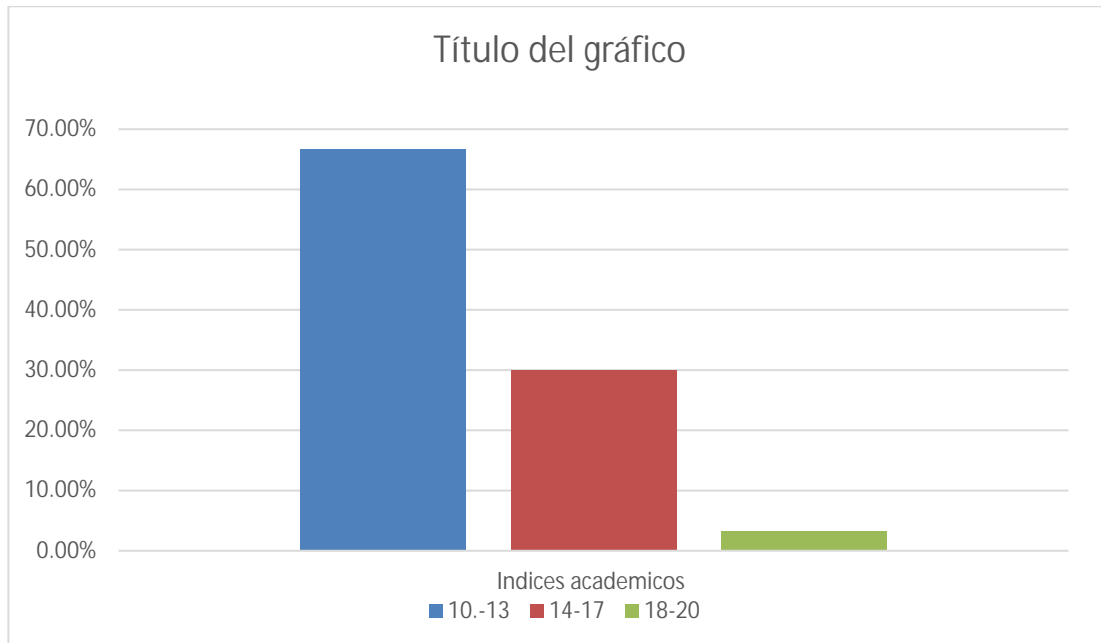


Grafico 5. Frecuencia relativa del índice académico en los estudiantes del séptimo semestre de odontología en el CRI2019 de la Universidad José Antonio Páez.

**4.6 Relación entre el nivel de estrés e índice académico en los estudiantes del séptimo semestre que cursaron el CRI2019 de odontología en la Universidad José Antonio Páez**

	<b>Indices bajos</b>	<b>Indices regulares</b>	<b>Indices altos</b>	<b>Total</b>
	<b>10-13</b>	<b>14-17</b>	<b>18-20</b>	
Nivel de estrés bajo <b>0-1</b>	6	4	1	<i>11</i>
Nivel de estrés alto <b>2-3</b>	<b>14</b>	5	0	<i>19</i>
Total	20	9	1	30

Fuente: Cuestionario aplicado por los investigadores (Acosta y Segovia)

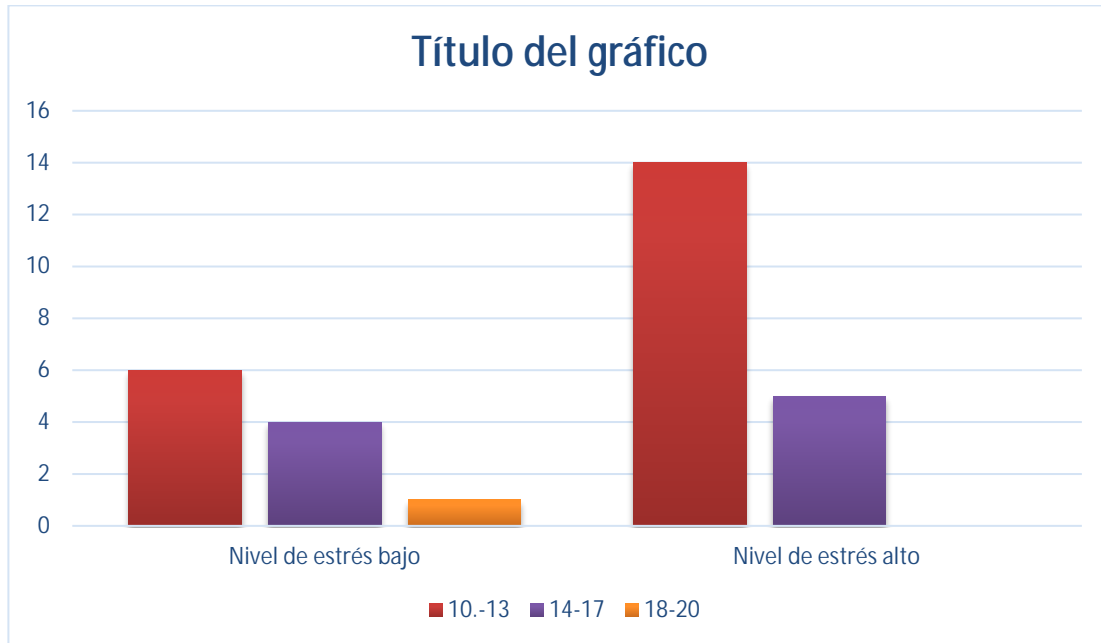


Grafico 6. Frecuencia de la relación entre el nivel de estrés e índice académico en los estudiantes del séptimo semestre que cursaron el CRI2019 de odontología en la Universidad José Antonio Páez

#### 4.6.1 Análisis

En el anterior cuadro donde se relacionó el nivel de estrés y el índice académico, los resultados dieron que de 19 estudiantes que presentan un alto nivel de estrés 14 tienen un bajo índice académico lo que se refleja en un 73,6% , es decir, que al presentarse niveles de estrés elevados se evidencia notablemente un disminuido índice académico. Por otro lado solo 5 estudiantes con altos niveles de estrés mostraron índices académicos regulares y ninguno evidenció un alto índice académico. Asimismo se evidenció que de los 11 estudiantes que

presentaron un bajo nivel de estrés, 6 reflejaron un índice académico bajo, 4 expresaron un índice académico regular y un solo estudiante logró un índice académico alto en conjunto de un bajo nivel de estrés.

**4.7 Aplicación del coeficiente de Pearson para la comprobación de la hipótesis planteada sobre la relación entre el nivel de estrés e índice académico en los estudiantes del séptimo semestre que cursaron el CRI2019 de odontología en la Universidad José Antonio Páez**

Alumnos	Niveles de estrés	Índices Académicos
alumno 1	1	11
alumno 2	2	13,1
alumno 3	1	13
alumno 4	2	10
alumno 5	2	12
alumno 6	2	12,7
alumno 7	1	11
alumno 8	2	10
alumno 9	1	10
alumno 10	2	9,4
alumno 11	2	13
alumno 12	2	13
alumno 13	1	12,3
alumno 14	1	12,6
alumno 15	2	11
alumno 16	2	11
alumno 17	1	19
alumno 18	1	14
alumno 19	1	14
alumno 20	1	15
alumno 21	1	16
alumno 22	2	16
alumno 23	2	14
alumno 24	2	12

alumno 25	3	11
alumno 26	3	12
alumno 27	2	14
alumno 28	2	16
alumno 29	2	15
alumno 30	2	13
Pearson:		-0,240397496

#### 4.7.1 Análisis

Al aplicar el coeficiente de Pearson a las matrices de datos sobre el índice académico y los niveles de estrés, se consigue un valor de -0,240397496; esto demuestra que se acepta la hipótesis de la investigación, rechazándose así la hipótesis nula, esto quiere decir que existe una relación entre los niveles de estrés y el índice académico en los estudiantes del séptimo semestre que cursaron el CRI2019 de odontología en la Universidad José Antonio Páez.

#### 4.8 Conclusiones

En conclusión, los estudiantes del séptimo semestre que cursaron el CRI2019 de odontología en la Universidad José Antonio Páez se encuentran en su gran mayoría bajo un nivel de estrés desde el más elevado hasta el más bajo, dependiendo así de las diferentes dimensiones que se tomaron en el cuestionario.

Se demostró que el nivel de estrés aumenta en las áreas clínicas, precisamente por el incumplimiento de la asistencia del paciente a las respectivas guardias clínicas y por el miedo de cometer un error a la hora del tratamiento odontológico; asimismo en el ambiente clínico también se registraron niveles altos de estrés, precisamente por el

poco tiempo que tienen los estudiantes para el descanso y para estar con los familiares, así también se ve aumentada la angustia y fatiga por el tiempo que otorga el profesor para el cumplimiento de los requisitos clínicos. En otros resultados que también fueron registrados por el cuestionario se encuentra que el nivel de estrés se ve elevado por la preocupación que siente el estudiante por su futuro profesional y el “qué hacer” luego de su paso por el pregrado.

En el caso del área teórica los resultados arrojaron bajos niveles de estrés lo que da a conocer que los estudiantes del séptimo semestre de odontología que cursaron el CRI2019 de odontología en la Universidad José Antonio Páez manejaron de manera positiva el contenido teórico que su respectivo profesor les ofrece.

Por otra parte, los estudiantes del séptimo semestre que cursaron el CRI2019 de odontología en la Universidad José Antonio Páez se encuentran en su gran mayoría con un índice académico bajo, que radica entre 10 a 13 puntos.

Para concluir, el último resultado donde se relacionó los altos niveles de estrés con los bajos índices académicos nos dio a conocer que de los 19 estudiantes que tienen un alto nivel de estrés, 14 tienen índices académicos bajos dando así un 73%; por otro lado de los 20 estudiantes que presentan un bajo índice académico, 14 tienen un alto nivel de estrés lo que significaría un 70%.

Probando así que la influencia del estrés en los estudiantes del séptimo semestre que cursaron el CRI2019 de odontología en la Universidad José Antonio Páez afecta negativamente en su índice académico.

## **Recomendaciones**

Tomando en cuenta las conclusiones y resultados de la presente investigación, los autores de la misma sugieren seguir las siguientes recomendaciones:

### **A los estudiantes**

- Hacer una planificación detallada de cada actividad a realizar durante el semestre.
- Buscar ayuda externa para mejorar el estado emocional y mental.
- Tener seguridad y conocimientos en cada procedimiento clínico a realizar.
- Tener una adecuada planificación y comunicación con los pacientes antes del tratamiento clínico

### **A los profesores**

- Supervisar y brindar apoyo permanente durante las horas de clínica a los estudiantes.
- Facilitar a los estudiantes la planificación detallada de las fechas y los requisitos clínicos mínimos durante el semestre

### **A la facultad**

- Charlas preparativas de las diferentes ramas de la odontología para que el estudiante no tenga dudas o problemas para su formación post académica
- Se sugiere una revisión del pensum para que el impacto clínico entre el quinto semestre y el sexto semestre sea menos influyente en el desempeño académico de los estudiantes de odontología de la Universidad José Antonio Páez
- Ampliar la muestra de estudio para mejorar la investigación.

## REFERENCIAS

1. Castillo C, Chacón de la Cruz T, Díaz-Véliz G. Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud. *Investigación educ. médica* [revista en la Internet]. 2016 Dic [citado 2019 Abr 08]; 5(20):230-237. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572016000400230&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572016000400230&lng=es). <http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2016.03.001>.
2. Alfonso B, Calcines M, Monteagudo de la Guardia R, Nieves Z. Estrés académico. *Rev EDUMECENTRO* [Internet]. 2015 Jun [citado 2019 Abr 08] ; 7( 2 ): 163-178. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742015000200013&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013&lng=es).
3. Díaz Y. Estrés académico y afrontamiento en estudiantes de Medicina. *Rev Hum Med* [Internet]. 2010 Abr [citado 2019 Abr 08] ; 10( 1). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202010000100007&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202010000100007&lng=es).
4. González-Olaya H, Delgado-Rico H, Escobar-Sánchez M, Cárdenas-Angelone M. Asociación entre el estrés, el riesgo de depresión y el rendimiento académico en estudiantes de los primeros semestres de un programa colombiano de medicina. *FEM* (Ed. impresa) [Internet]. 2014 Mar [citado 2019 Abr 08] ; 17( 1 ): 47-54. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2014-98322014000100008&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322014000100008&lng=es).
5. Berrío N & Mazo Z. Estrés Académico. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*. 2011;3(2), 65-82. Recuperado en 08 de abril de 2019, de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2145-4892201000200006&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-4892201000200006&lng=pt&tlng=es).
6. Gupta S, Choudhury S, Das M, Mondol A, Pradhan R. Factors causing stress among students of a Medical College in Kolkata, India. *Educ for Health*. 2015;28:92-5.
7. Aponte D, Ávila M, Bermeo N, Blanco M. Relación entre Estrés y Promedio Académicos en Estudiantes de Medicina de Segundo A Quinto Semestre en la Universidad De Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A en el Segundo Periodo Académico del 2017. *Universidad De Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A. Facultad De Medicina*. Bogota.2017

8. Gómez P, Pérez C, Parra P, Ortiz L, Matus O, McColl C P et al . Relación entre el bienestar y el rendimiento académico en alumnos de primer año de medicina. Rev. méd. Chile [Internet]. 2015 Jul [citado 2019 Abr 08]; 143(7): 930-937. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872015000700015&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872015000700015&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872015000700015>.
9. Escobar E, Soria B, López G y Peñafiel D. Manejo del estrés académico; revisión crítica. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo. Agosto, 2018. [citado 2019 Abr 08] Disponible en: [https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/08/estres-academico.html//hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1808 estres-academico](https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/08/estres-academico.html//hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1808%20estres-academico)
10. Gutiérrez A, Murguía E y Meneses R. Es necesario crear estrategias para disminuir el estrés académico en el nivel superior, Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo. julio 2018. En línea: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/disminuir-estres-academico.html//hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1807disminuir-estres-academico>
11. Alfonso Águila Belkis, Calcines Castillo María, Monteagudo de la Guardia Roxana, Nieves Achon Zaida. Estrés académico. Rev EDUMECENTRO [Internet]. 2015 Jun [citado 2019 Mayo 09]; 7(2): 163-178. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742015000200013&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013&lng=es)
12. Castillo C, Chacón T, Díaz-Véliz G. Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud. Investigación educ. médica [revista en la Internet]. 2016 Dic [citado 2019 Mayo 26]; 5(20): 230-237. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572016000400230&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572016000400230&lng=es). <http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2016.03.001>.
13. Lemos M, Henao-Pérez M y López-Medina D. Estrés y Salud Mental en Estudiantes de Medicina: Relación con Afrontamiento y Actividades Extracurriculares ARCHIVOS DE MEDICINA ISSN 1698-9465. 2018; 14 (2): [citado 2019 Mayo 09]. Disponible en: doi: 10.3823/1385 <http://www.archivosdemedicina.com/medicina-de-familia/estres-y-salud-mental-en-estudiantes-de-medicina-relacion-con-afrontamiento-y->
14. Piergiovanni, Lucía Florencia, & Depaula, Pablo Domingo. Autoeficacia y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios.. Ciencias Psicológicas. 2018;12(1), 17-23. <https://dx.doi.org/10.22235/cp.v12i1.1591>
15. Román Collazo CA, Hernández Rodríguez Y. El estrés académico: una revisión crítica del concepto desde las ciencias de la educación. Rev Electron Psicol Iztacala [Internet]. 2011 [citado 14 Feb 2014];14(2):[aprox. 7 p.].

Disponible

en: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/26023/24499>

16. González Medina ME, González Martínez S. Estrés Académico en el Nivel Medio Superior. *Rev Electron Cienc Sociales y Humanidades* [Internet]. 2012 [citado 6 Mar 2014];1(2):[aprox. 37 p.]. Disponible en: [www.citeach.org/web/wp-content/uploads/2012/09/ART3estresacademico.pdf](http://www.citeach.org/web/wp-content/uploads/2012/09/ART3estresacademico.pdf)
17. Cabanach, R. G., Souto-Gestal, A. Y Franco, Victoria. Escala de estresores académicos para la evaluación de los estresores académicos en estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*. 2016; 7: 41-50.
18. Borzone Valdebenito, M. A. Autoeficacia y vivencias académicas en estudiantes universitarios. *Acta Colombiana de Psicología*. 2017; 20(1): 266-274. doi: 10.14718/ACP.2017.20.1.13
19. Barraza Macías A. Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Rev Electron Psicol Iztacala* [Internet]. 2006 [citado 6 Mar 2014];9(3):[aprox. 20 p.]. Disponible en: [www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/download/19028/18052](http://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/download/19028/18052)
20. Gil-Monte P. Validez factorial de la adaptación al español de Maslach Burnout Inventory-General Survey. *Rev Salud Pública de México* [revista en internet] 2002; 44(1): [33-41]. [Acceso 01 de abril de 2015] Disponible en: <http://www.scielosp.org/pdf/spm/v44n1/8559.pdf>
21. Manso JF. Estructura factorial del Maslach Burnout Inventory Version Human Services Survey en Chile. *Rev Interamericana de Psicología* [revista en internet] 2006 [acceso 15 de abril de 2015]; 40(1). Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28440112>.
22. Martínez Pérez, A. El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Rev de comunicaciones Vivat Academic* [revista en internet] 2010; (12). [Acceso 05 de noviembre de 2015] Disponible en: <http://www.ucm.es/info/vivataca/numeros/n112/DATOSS.htm>
23. ÁVILA JAQUELINE. El estrés un problema de salud del mundo actual. *Rev.Cs.Farm. y Bioq.* [revista en la Internet]. 2014 [citado 2019 Mayo 10]; 2(1): 117-125. Disponible en: [http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2310-02652014000100013&lng=es](http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-02652014000100013&lng=es).
24. Domínguez Castillo, R. A., Guerrero Walker, G. J., & Domínguez Castillo, J. G. (2015). Influencia del estrés en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes universitarios. *Educación y ciencia*, 4(43), 31-40. file:///C:/Users/Usuario/Downloads/313-1003-1-PB.pdf

25. Asamblea Nacional Constituyente. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas; 1999. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860 de fecha 30 de diciembre de 1.999
26. Código de Deontología en Odontología. Venezuela. 1998.
27. Arias, F. El Proyecto de Investigación: introducción a la investigación científica. (6ª edición) Caracas, Venezuela: Ed. Episteme. 2012
28. Hurtado, I. y Toro, G. Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio (4ta edición). Valencia-Venezuela: Episteme. 2001
29. Siqueira A, Marques R, Carneiro F, Serrano P, Da Silva E, y Melo K. Versión reducida del “instrumento de evaluación de estrés en estudiantes de enfermería” en la realidad brasilera. Rev. Latino-Am. Enfermagem Artículo Original 2017; 25:e2976 DOI: 10.1590/1518-8345.2071.2976



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA



**RELACIÓN ENTRE NIVEL DE ESTRÉS E ÍNDICE ACADÉMICO EN  
ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA INTEGRAL II EN LA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

**ESTUDIANTES**

Cedula de identidad n°

1. 27.636.577
2. 27.329.111

Nombres y apellidos

Luis Acosta  
Richard Segovia

Tutor propuesto: BOGGIO, BELITZA

Cedula de identidad N°: 3.897.559

Firma:

**COORDINACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

Firma



25-10-19  
Fecha



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA



San Diego, \_\_\_\_\_

ACTA DE REVISIÓN DEL TRABAJO

Quienes suscriben esta Acta, dejan constancia que el Trabajo de Grado: **RELACIÓN ENTRE NIVEL DE ESTRÉS E ÍNDICE ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA INTEGRAL II EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ** ha sido revisado y, cumpliendo con los requisitos exigidos para su aprobación, recomiendan su tramitación ante el organismo académico correspondiente.

Nombre: Tutor Académico

*Dra. Belita Boggio*



Fecha



### ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe \_\_\_\_\_, portador (a) de la Cedula de Identidad \_\_\_\_\_, en mi carácter de tutor del trabajo de grado presentado por los ciudadanos: Luis Acosta CI 27.636.577 Richard Segovia CI 27.329.111, titulado **RELACIÓN ENTRE NIVEL DE ESTRÉS E ÍNDICE ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA INTEGRAL II EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ** presentado como requisito parcial para optar al título de Odontólogo, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En San Diego, a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_ del año dos mil diecinueve

(Firma autógrafa)





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA



### ACTA DE APROBACION DEL TRABAJO DE GRADO

El jurado designado por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la evaluación del trabajo de grado titulado "RELACIÓN ENTRE NIVEL DE ESTRÉS E ÍNDICE ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA INTEGRAL II EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ", realizado Richard Eduardo Segovia Soto C.I 27.329.111 Cursante de la carrera ODONTOLOGIA, hace constar después de analizar su contenido y oída la exposición oral, considera que reúne los méritos suficientes para su aprobación.

Jurado  
Nombre: María G. Bergoderi  
C.I: 24.001.407

Jurado  
Nombre: Lillian Fung  
C.I: 14.914.528

Tutor académico  
Nombre: Belitza Boggio  
C.I: 3.897.559



Fecha: 21 de 02 de 2019



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ODONTOLOGIA



### ACTA DE APROBACION DEL TRABAJO DE GRADO

El jurado designado por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la evaluación del trabajo de grado titulado "RELACIÓN ENTRE NIVEL DE ESTRÉS E ÍNDICE ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA INTEGRAL II EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ", realizado por Luis Alejandro Acosta Escalona C.I 27.636.577 Cursante de la carrera ODONTOLOGIA, hace constar después de analizar su contenido y oída la exposición oral, considera que reúne los méritos suficientes para su aprobación.

Jurado  
Nombre: Maria G. Bergoderi  
C.I: 24.001.407

Jurado  
Nombre: Lilian Fung  
C.I: 14.914.528

Tutor académico  
Nombre: Belitza Boggio  
C.I: 3.897.559



Fecha: Octubre, 21, 2019