



**ESTRUCTURA DE COSTOS PARA  
DETERMINACIÓN DE PRECIO POR LEY  
DE PRECIO JUSTO A BIODIAGNÓSTICO  
GÜIGÜE LABORATORIO CLINICO C.A.**

Tutor: Lic. Daniel Mariño

Autor: Jhonatan Meneses

V – 22.518.664

Urb. Yuma II, calle N° 3. Municipio San Diego

Teléfono: (0241) 8714240 (master) – Fax: (0241) 87123



**ESTRUCTURA DE COSTOS PARA DETERMINACIÓN DE PRECIO POR  
LEY DE PRECIO JUSTO A BIODIAGNÓSTICO GÜIGÜE LABORATORIO  
CLINICO C.A.**

Trabajo de Grado para optar por título de

Licenciado en Contaduría Pública

Autor: Jhonatan Meneses

C.I. 22.518.664

San Diego, Agosto 2018



**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
COORDINACIÓN DE PASANTIA Y TRABAJO DE GRADO**

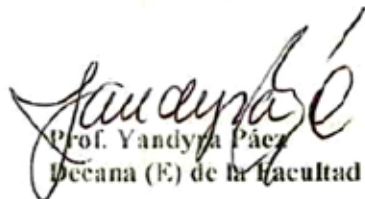
**ACTA N° 000136-1-2018**  
San Diego, 31 de Julio del 2018.

Ciudadano  
**Jhonatan Alexander Meneses Castañeda**  
**C.I. 22.518.664**

Cumplo con informarle que la Comisión de Trabajo de Grado de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez, acordó aprobar el Proyecto de Trabajo de Grado, presentado por usted titulado: **“Estructura de costos para la determinación de precios por la ley de precios justos a Biodiagnostico Guigue Laboratorio Clínico C, A”** como requisito para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública.

Sin otro particular, se suscribe de usted,

Atentamente,

  
Prof. Yandyra Páez  
Decana (E) de la Facultad de Ciencias Sociales



**“Se Aprueba Proyecto (Anexo I) sin revisión Metodologica”.**

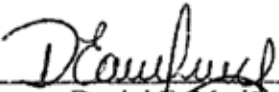


**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE CONTADURIA  
CARRERA CONTADURÍA PÚBLICA**

**ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

Quien suscribe, Daniel Ernesto Mariño Alvarado, portador(a) de la cédula de identidad N° 19.524.079, en mi carácter de tutor de **ESTRUCTURA DE COSTOS PARA DETERMINACIÓN DE PRECIO POR LEY DE PRECIO JUSTO A BIODIAGNOSTICO GÜIGÜE LABORATORIO CLINICO C.A.**, presentado por el ciudadano Jhonatan Meneses, portador de la cédula de identidad N° V-22.518.664 , presentado como requisito parcial para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En San Diego, a los cinco (05) días del mes de Agosto del año dos mil dieciocho (2018).

  
Daniel E. Mariño A.  
V- 19.524.079

## INDICE GENERAL

RESUMEN INFORMATIVO .....	v
INTRODUCCIÓN .....	2
CAPITULO I .....	4
EL PROBLEMA .....	4
1.1. Planteamiento de Problema.....	4
1.2. Formulación de Problema .....	7
1.3. Objetivo de la Investigación .....	8
1.4. Justificación de la Investigación. ....	8
CAPÍTULO II .....	4
MARCO TEÓRICO.....	4
2.1 Antecedentes .....	4
2.2 Bases Teóricas .....	14
2.3 Definición de Términos Básicos .....	18
CAPÍTULO III.....	10
MARCO METODOLÓGICO.....	10
3.1 Tipos de Diseño de la investigación .....	10
3.2 Fases Metodológicas.....	21
3.2.2 Fase II: .....	22
CAPÍTULO IV.....	24
RESULTADOS.....	24
4.1 ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	24
4.2. Fase II: Identificar los factores internos y externos asociados al sistema de control de costos para la implementación de precio a sus servicios.....	38
4.2. Fase II: Identificar los factores internos y externos asociados al sistema de control de costos para la implementación de precio a sus servicios.....	38
CAPITULO V .....	41
PROPUESTA.....	41

5.1. Presentación de propuesta.....	41
5.2 Objetivo de la Propuesta .....	41
5.3 Factibilidad de la propuesta .....	42
5.4 Desarrollo de la propuesta.....	43
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	49
Conclusiones .....	49
Recomendaciones .....	51
REFERENCIAS.....	52
ANEXOS .....	54



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE CONTADURIA  
CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA

**ESTRUCTURA DE COSTOS PARA DETERMINACIÓN DE PRECIO POR LEY DE  
PRECIO JUSTO A BIODIAGNÓSTICO GÜIGÜE LABORATORIO CLINICO C.A.**

Fecha: Agosto de 2018

Autor: Jhonatan Meneses  
C.I.: 22.518.664

Tutor: Daniel Mariño

**RESUMEN INFORMATIVO**

La investigación realizada tiene como objetivo principal Diseñar una Estructura de Costos para la determinación de precio a sus servicios siguiendo los lineamientos establecidos en la Ley Orgánica de Precios Justos en la empresa Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A., ubicada en el Municipio Carlos Arvelo, Estado Carabobo, con la finalidad de mejorar los procesos de costos y evitar sanciones o multa en futuras fiscalizaciones por parte de la SUNDDE. El presente trabajo de investigación se ubicó en la modalidad de proyecto factible, basado en una investigación de campo de carácter descriptivo. La población estuvo conformada por cinco (05) personas que laboran en la empresa, además de contar con la participación de la Contadora Externa de la empresa Biodiagnóstico Güigüe, por lo que la muestra estuvo conformada por una población de cinco (05) personas. Por otro lado, las técnicas de recolección de datos empleadas fueron la encuesta a través del cuestionario con preguntas dicotómicas cerradas con respuestas (si-no) y la observación directa a través de un cuadro de observación; y finalmente se exponen los recursos utilizados para el desarrollo de la propuesta diseñar una estructura de costos para la determinación de precios por la Ley Orgánica de Precios Justos.

Descriptor: Control interno, inventario y análisis de estados financieros

## INTRODUCCIÓN

La gerencia actual de toda empresa confronta una problemática que día a día se hace como herramienta fundamental para el desarrollo de sus actividades, en donde su mayor preocupación se basa en cómo conseguir que la empresa logre una rentabilidad esperada.

Es por esa misma inquietud que los empresarios delegan a su administración la labor de encontrar la vía más adecuada para que su negocio sea el más rentable; la forma más apropiada para que una empresa logre obtener mayores ganancias

Cuando la empresa elabora un único producto la estimación de los costos es relativamente fácil, pero cuando se elaboran diversos productos con características heterogéneas se requieren de un área de conocimiento especializado que se conoce como contabilidad de costos. La contabilidad de costos tiene como objetivo el suministro de información sistematizada y analítica referente a los costos incurridos en la fabricación de un producto o en la prestación de un servicio a fin de determinar el valor de las existencias y los costos de los productos o servicios prestados. Esta información es indispensable para la elaboración de los estados financieros y para la toma de decisiones de precios.

Lo que pocos gerentes o empresarios no saben o quizás no le tienen mucha relevancia es que en Venezuela existe un órgano rector que supervisa tanto los márgenes de ganancias como la conformación de las estructuras de costos de las empresas y ella a por medio de sus facultades que le concede la Ley Organiza de Precio Justo puede establecer sanciones como la clausura temporal de la empresa, el reajuste de precios de sus mercancías o servicios, intervención de la empresa y en el peor de los casos en el cierre de la misma, cabe destacar que dentro de las sanciones aplicables según la ley antes mencionada existe penalización de cárcel por el incumplimiento de la misma.

Esta investigación, se centra en la empresa Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A., empresa la cual presta sus servicios a las personas y empresas de la

comunidad Carlos Arvelo, con el pasar del tiempo se ha ganado su lugar en la comunidad teniendo un nivel de prestigio y cariño que no se podría despojar. Esto le permite a la empresa poder seguir cumpliendo con sus objetivos.

Es importante destacar que, indistintamente de las características del producto final, lo más importante a considerar es el proceso llevado a cabo para la elaboración del mismo, lo que involucra esencialmente la cantidad de materiales, tiempo utilizado, los gastos y los procesos aplicados, para así obtener el costo real en cada producto y permitirle a la gerencia la toma de decisiones, en todos sus aspectos, en especial la asignación de los precios de venta.

Por lo cual, para alcanzar el propósito de esta investigación, el estudio se estructuró en seis (6) capítulos desarrollados de la siguiente manera:

Capítulo I: El Problema. Contiene el planteamiento, formulación del problema. Objetivo general y objetivos específicos de la investigación. Justificación de la Investigación.

Capítulo II: Marco Teórico. Se presenta mediante los antecedentes de la investigación relacionados con el tema, las bases teóricas que soportan a la investigación y la definición de términos básicos.

Capítulo III: Marco Metodológico. Comprende la descripción de la metodología aplicada durante el desarrollo de la investigación de la empresa de estudio.

Capítulo IV: Resultados. Comprende el análisis de los resultados obtenidos de la aplicación de las técnicas de recolección de información los cuales fueron tabulados, graficados y analizados requeridos para desarrollar el presente trabajo de grado.

Capítulo V: Propuesta. Describe el diseño una estructura de costos bajo los lineamientos de la Ley Orgánica de Precios Justos para la determinación de precios.

Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones. Donde se sintetiza los objetivos alcanzados por la investigación y las reflexiones al estudio realizado.

Referencias: Fuentes citadas o comentadas en la investigación.

# **CAPITULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento de Problema**

A medida que una empresa crece y se adapta a las diversificaciones del mercado, incrementan sus actividades económicas, por lo que la gerencia se ve en la obligación de hacer uso de sus capacidades y crear estrategias que garanticen el logro de los objetivos establecidos, considerando siempre los escenarios donde impliquen riesgos y donde la entidad pueda competir firmemente, ya que el objetivo principal de toda empresa es generar ingresos y poder mantener una posición reconocida dentro del mercado siendo una empresa rentable.

El manejo y la interpretación de la información financiera y contable de las empresas suele ser en ocasiones un poco difícil de entender para la gerencia y por consecuencia la misma llega a tomar decisiones muy apresuradas sin fundamentos sólidos y poco adaptables a la realidad, por lo que el resultado lleva a la empresa en pérdida considerables y en el peor de los casos en el cierre de sus operaciones.

Es por eso que a fin de buscarle una solución para el manejo y la interpretación de los estados financieros y contables, grandes teóricos y especialistas en materia administrativa y contable han creado herramientas que con el pasar de los años a beneficiado de manera exitosa innumerables empresas, tanto en el sector privado como en el público, ya sea de manufactura, servicio, entre otros.

Dentro de estas herramientas contables, existe la técnica del costeo las cuales le permites a las empresas llevar un registro y saber más sobre su flujo de costeo, para que la gerencia en su medida pueda tomar decisiones del que producir, como

producir, que variar en la producción, y en qué momentos es mejor ampliar la producción.

En la actualidad se vive un fenómeno de un gran avance constante en materia tecnológica, por lo que las empresas en su medida se ven obligadas a la implementación de dicha tecnología y así poder permanecer con el pasar del tiempo, pero al aplicar esta tecnología la empresa tiene una baja considerable en materia de Mano de obra directa, ya sea sustituyendo o haciendo más fácil el sistema de producción por lo que en ocasiones la nomina de la empresa disminuye, cabe destacar que la implementación de esta tecnología significa de un gran sacrificio económico ya que la empresa tiene que invertir en infraestructura y maquinaria, cabe destacar que a pesar de que la empresa en pro de aplicar esta tecnología disminuye el costo por Mano de Obra directa, bien es cierto que se aumenta el costeo por mano de obra indirecta por consumibles, electricidad, mantenimiento, entre otros. Lo que por consecuencia la gerencia se ve en la obligación de crear estrategia para controlar estos desembolsos.

Es de suma importancia en nuestros tiempos la minimización de los costos, sin afectar la calidad de nuestros productos o servicios, como requisito para el éxito y lograr que la empresa tenga una estabilidad. Los costos representan un elemento de medida y evaluación de la actividad económica de las empresas para la toma de decisiones, su determinación requiere de un proceso sistemático de asignación, acumulación y seguimiento por parte de la gerencia para su efectiva administración y posterior fijación de precios de los productos o servicios prestados.

La contabilidad de costos se relaciona fundamentalmente con la acumulación, el análisis y la interpretación de los costos de adquisición, producción, distribución, administración y financiamiento para uso interno por parte de los directivos de la empresa en los procesos de planeación, organización, dirección y control.

Cabe destacar que en conversación sostenida con la gerencia del Bodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A., organización objeto de esta investigación, dieron a

conocer algunas de sus expectativas acerca de su principal actividad, ya que esperan un crecimiento en sus ingresos a través de negociación de paquetes de servicios de exámenes con empresas cercana a la localidad, como exámenes de laboratorio para ingresos laboral, pre y post vacacional, adicional a eso la empresa ofrece servicio como exámenes de heces, orina, hematología completa, VIH, PCR, asto, glicemia, colesterol, triglicéridos, creatinina, grupo sanguíneo, VDRL, pruebas especiales, entre otros.

Bajo la perspectiva antes mencionada la empresa Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A., producto de su experiencia en el mercado por muchos años ha sido capaz de desarrollar su propio sistema de contabilidad de costos que ha permitido la valoración de su costo de producción, aunque de manera errónea.

También es cierto que debido a las condiciones cambiantes desde el punto de vista económico, tecnológico, el sistema requiera la debida actualización y más aún no hay que olvidar que al crear un sistema de información financiera este se realiza bajo enfoques subjetivos, donde tienen preponderancia, la experiencia y la calidad de conocimiento presentes en el individuo creador del sistema. Es por ello que debido a lo antes expuesto el sistema de registro de costo llevado a cabo actualmente por la empresa no permite la obtención del costo de producción real por producto, lo cual ocasiona serios problemas a la hora de valorar la producción.

La empresa Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A., actualmente lleva un sistema de coste cuya unidad de medida es promedio, no trabaja con costos estándares, cabe destacar que dentro de su sistema de costo solo toman en cuenta los materiales directamente para el servicio (reactivos químicos, jeringas) y no toman en cuenta las remuneración por personal directo en el proceso de servicio o aquellos gastos relacionados directamente con el producto como lo son : agua, luz, mantenimientos de equipos de laboratorios, papel, impresión , entre otros.

De esta manera es como se calcula el valor por servicio, cabe destacar que en algunas circunstancias ni siquiera toman en cuenta el sistema de costo que usan sino

que aplican el precio según la capacidad que el beneficiario tenga en ese momento (casos muy específicos), de lo anteriormente mencionado podemos decir que el costo de venta que actualmente la empresa aplica no es adecuado ya que no consideran los costos de conversión para obtener dicha valoración.

Es por ello que en el Estado de Resultado la empresa Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A, se muestra que el costo de venta es el total de los materiales directos, mientras que las otras derogaciones como mano de obra directa y demás materiales y gastos indirectos para la realización de los servicios se ven reflejados como gastos operacionales, no considerándolo de esta manera para la obtención del costo unitario.

De esta manera al finalizar el cierre del ejercicio contable la empresa expresa un Estado de Resultado que contiene valores poco razonables ya que no incluyen obligaciones o pagos que hacen la entidad para poder prestar su servicios, pagos que deberían estar reflejados en el Costos de ventas y al aumentar el costo de venta se aumenta la ganancia y se disminuye los gastos operacionales, logrando así que la entidad tenga un mejor y real ingreso

Por ello para dar respuesta a la problemática existente, se requiere analizar la estructura de costos de Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico, C.A. integrando en esta todos los costos que son atribuibles en el préstamo de servicio, y así poder tener un costo de ventas más certero para poder aplicar precio de ventas según los establecido por la SUNDDE según Ley Orgánica de Precios Justos.

## **1.2. Formulación de Problema**

¿Cuáles son los beneficios que la empresa Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A. obtendría con una estructura de costos según lineamientos de Ley Orgánica de Precios Justos?

La solución a esta interrogante es la razón por la cual se hace este trabajo de investigación.

### **1.3. Objetivo de la Investigación**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Proponer una Estructura de Costos que se adapte a los lineamientos de la Ley Orgánica de Precios Justos y poder tener un mejor desempeño en sus ingresos de la empresa Bodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

Diagnosticar los procedimientos aplicados actualmente en la empresa Bodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A. sobre precios de sus servicios.

Determinar las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas del procedimiento actual de gestión de aplicación de precios a sus servicios en la empresa Bodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A.

Diseñar estructura de costos bajo lineamientos de la Ley Orgánica de Precios Justos en la empresa Bodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A y obtener mejora en sus ingresos por servicios prestados.

### **1.4. Justificación de la Investigación.**

La siguiente investigación se justifica, debido a que en ella se puede encontrar aportes tanto teóricos como prácticos para la empresa Bodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico, C.A., por ser una herramienta que les dará la facilidad de controlar eficazmente sus costos, mientras se ejecuta el servicio, como el proceso administrativo.

Por tal motivo, el presente trabajo de grado tuvo siempre en consideración aportar una solución viable, ya que esta parte contable, específicamente el área de costos es un proceso importante para la entidad tanto para tener siempre un flujo de

ingreso real, y por otra parte estar dentro del marco legal según lo que establece la SUNDDE y poder aprobar cualquier fiscalización futura

Desde el punto de vista metodológico es justificable, ya que en ella se desarrolla un método de evaluación fundamentada en la contabilidad de costos, para lo cual, se utilizara varios instrumentos para la recolección de datos, cuyos datos servirán de base para las conclusiones.

Es importante mencionar que los resultados obtenidos bajo esta investigación pueden ser aplicados a su veza otras entidades cuya actividad económica sea igual a la de Bodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico, C.A., adaptando a su medias las necesidades de cada entidad.

De igual manera, sirve como soporte para cualquier profesional o estudiante de la Universidad José Antonio Páez o cualquier otra entidad educativa ya sea universidad o tecnológico para fines de educación contable, y tenga propósitos de establecer su perfil profesional en la estructura de costos.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

Tomando en consideración la importancia que tiene el marco teórico debido que sustenta la presente investigación, con resultados de investigaciones realizadas con anterioridad dentro de la temática de estudio, y así poder cumplir con los objetivos propuestos, debido que en este capítulo se expresan los antecedentes de la investigación, al mismo tiempo se obtiene de la revisión de las bases de las diversas teorías y conceptos relativos, que orienten el sentido del presente estudio.

Según Munch (1993:63) nos habla que “... es la exposición y análisis de la teoría o grupos de teorías que sirven como fundamento para explicar los antecedentes e interpretar los resultados.” Y Santalla (2003) “El Marco Teórico está constituido por un conjunto de teorías, enfoques históricos, investigaciones y antecedentes que se consideran validos para el encuadre correcto de la investigación que se quiera realizar”, por tal razón se detalla a continuación los antecedentes que sirve como soporte de esta investigación

#### **2.1 Antecedentes**

Valderrama B. (2015), realizó una investigación titulada “**Incidencia del Método ABC en la Optimización del control de la estructura de costos en función de la gestión financiera de la empresa VITALIM, C.A**”. en Chivacoa estado Yaracuy, Trabajo de Grado presentado ante la Universidad de Carabobo, Área de Postgrado para optar al título de Magíster en Administración de Empresas mención Finanzas en Valencia Estado Carabobo. El trabajo de investigación presentado, persigue como objetivo general analizar la incidencia del método ABC en la optimización de la estructura de costos en función de la gestión financiera de la empresa Vitalim, C.A. en Chivacoa estado Yaracuy. II semestre año 2014.

Está sujeta a una investigación de tipo descriptivo sustentado en un diseño de campo, con base en la observación directa, y la aplicación como instrumento de un cuestionario, constituido por catorce (14) ítems con preguntas dicotómicas y escala de likert, el cual fue validado por dos expertos y aplicado a una población integrada por cinco (05) trabajadores de la empresa relacionados con el área. En base al estudio realizado se concluye que se debe actualizar el sistema contable de costos que posee la empresa Vitalim, C.A., implementando el método ABC y adaptándolo a sus necesidades, en búsqueda de mejorar los procesos contables y operativos.

En la siguiente investigación tiene relación ya que es un sistema de costos que va a permitir a la empresa la optimización para buscar la mejora del proceso productivo dentro de la organización, teniendo un control sobre la estructura de los costos a través de las actividades las cuales pueden incidir directamente en la gestión financiera dentro de la empresa.

De igual forma, Mervi S., (2015), elaboro una investigación titulada Propuesta de una **“Estructura Administrativa para la Optimización de los Costos en la Empresa Color Auto Carabobo, C.A. en Valencia Estado Carabobo”**, trabajo de grado presentado para optar por el Título de Licenciado en Contaduría Pública en la Universidad Alejandro Humboldt. La presente Investigación tuvo como principal objetivo el **“Proponer la creación de una estructura administrativa para la optimización de los costos de la empresa Color Auto Carabobo, C.A.”**

Este proyecto plantea que la empresa a futuro tenga una mejor estructura administrativa que contribuya a que la organización goce de rentabilidad, evitando perdidas en los procesos operativos, sustentado a nivel teórico en la contabilidad de costos, sistema y clasificación, control interno, estructura administrativa y la optimización, a nivel legal a través de la constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Esta investigación es un proyecto factible con diseño de campo, con una población conformada por doce (12) personas, utilizándose como instrumento de recolección de datos un cuestionario estructurado sometido a la prueba de contabilidad de Kuder y Richardson KR-20.

Entre las conclusiones se pudo constar que la organización ha presentado faltas operacionales por problemas en la estructura de costos y estructura administrativa lo cual llevo a recomendar lo siguiente: mejorar los procesos de comunicación, afianzar el compromiso hacia la organización y realizar una verificación periódica de los resultados. La propuesta de la investigación incluyo un rediseño de los procedimientos actuales, una estructura administrativa y la capacitación y entrenamiento del personal.

La presente investigación se relaciona con la presente debido a que las dos muestran la optimización de los costos, buscando los dos mejorar la rentabilidad de las empresas, para que allá una mejora en los costos, afianzando la empresa con un compromiso con los clientes y así no tener que tomar medidas que con lleven a medidas drásticas como el despido del personal que en estas labora.

Por otra parte, Molines, (2014), en su trabajo titulado **“Sistema Contable para la Elaboración de estructura de Costos de los Productos Importados de la Unidad de Negocios de Fertilizantes de la Corporación Petroquímica de Venezuela, S.A. (PEQUIVEN)”**, en Morón, Estado Carabobo presentado en la Universidad de Carabobo en FACES para optar por el titulo de Licenciatura de Contaduría Pública.

En este trabajo de investigación tiene como objetivo general diseñar lineamientos para la elaboración de una Estructura de Costos en los productos de importados de la unidad de negocios de fertilizantes de la corporación Petroquímica de Venezuela, S.A.(PEQUIVEN), es una investigación de campo, de tipo descriptivo, la población a la que se aplico dicha investigación fue de cuatro (04) empleados los cuales dos (02) analistas, un supervisor y el Gerente de la unidad

Por su parte, Gómez (2014), presentó su trabajo de tesis titulado **“Optimización de los costos de operación de Lavamejor S.A. a partir del análisis de su actividad empresarial, área de Contaduría Pública”** para optar por el título de Profesional en Contaduría Pública, en la Universidad de Cartagena Facultad de Ciencias Económicas programa de Contaduría Pública Cartagena Colombia, Dt y C. En el siguiente trabajo se pretenden estudiar los costos operacionales de la empresa Lavamejor S.A.

Analizando detalladamente el consumo y administración de los productos utilizados para el lavado, el recurso no renovable llamado agua, recurso renovable gas y recurso renovable energía eléctrica, haciendo énfasis en los dos primeros; tomando en consideración además uno de 13 los estados financieros básicos, el cual es el estado de resultados, para reconocer la incidencia de éstos en el área financiera y paralelo a esto, el impacto generado en el medio ambiente.

Los instrumentos o herramientas utilizadas para la recolección de la información fueron las conversaciones con el personal operario de Lavamejor, asesor de Tecnoclean, supervisores y la observación de las plantas, las máquinas y los procesos, de acuerdo con la información y/o evidencias encontradas, a los objetivos propuestos, a los procedimientos aplicados y a los resultados obtenidos se llegó a la conclusión, los procesos organizacionales suelen ser muy diferentes a los que teóricamente conocemos, el estudio de los costos operacionales de Lavamejor, permitió conocer las falencias y las posibilidades de mejora con la optimización de sus costos y además.

En esta investigación se encuentra relación debido a que las partes plantean la reducción de costos para dichas empresas, haciendo un estudio de estos mismos para así mejorar estructura de los costos y agregar mayores beneficios para la empresa, dándole mucha más importancia a la productividad para que así estas obtengan una mejora en sus costos.

Por otra parte, Alvarado (2013), realizo su trabajo de tesis titulado **“Procedimientos de Control Interno Basado en el Informe COSO Dirigido Disminuir los Costos de Producción de la Empresa KBT, C.A.”**, con el fin de obtener el título de Profesional de Contaduría Pública en la Universidad José Antonio Páez.

El siguiente trabajo tiene como finalidad proponer procedimientos que permitan regularizar los costos de producción, a través de un sistema de control interno basado en el enfoque COSO; La investigación se considera de tipo proyecto factible, bajo un diseño de campo, adicional a esto se realizo una encuesta y la revisión documental apoyada en los instrumentos, cuya población fue de ocho (08) empleados

De igual forma esta investigación contribuirá a cómo debe de estar estructurado el sistema de costos con el fin de observar el manejo de los costos en la empresa Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A.

## **2.2 Bases Teóricas**

En el siguiente paso del trabajo se ven reflejados fundamentos teóricos y concepto que definen en opinión fundamentos importantes de la investigación y con los mismos ayuda a la comprensión además de suministrar diferentes puntos de vistas.

Según lo expresado por Sabino (2008:26), las bases teóricas constituyen “un conjunto de ideas -generalmente ya conocidas en una disciplina- que permite organizar los datos de la realidad para lograr que de ellos puedan desprenderse nuevos conocimientos”.

### **2.2.1 Contabilidad**

Se sabe que la contabilidad es un proceso en el que se lleva un control de las transacciones mercantiles y financieras de un negocio, ahora bien, para William Pyle,

“la contabilidad es el arte de registrar y sintetizar las transacciones de un negocio, y de interpretar sus efectos sobre los asuntos y las actividades de una entidad económica”,

Y el Instituto Americano de Contadores Públicos, define la Contabilidad como “el arte de registrar, clasificar y resumir, de manera significativa y en términos monetarios, transacciones que son, en parte al menos, de carácter financiero, así como de interpretar los resultados obtenidos”.

### **2.2.2 Costos y sus elementos**

Palacio Merlin (2013:27) señala que la contabilidad de costos constituye el complemento amplificado y necesario de la contabilidad financiera, que tiene por objeto brindar la información de los hechos en el momento preciso para tomar decisiones respecto a maximizar beneficios o minimizar costos. La Contabilidad de costos también mide el desempeño, la calidad de los productos y la productividad.

Así mismo señala que los objetivos principales de la contabilidad de costos es comunicar información financiera y no financiera a la administración a efectos de que esta pueda ejercer la planeación, el control y la evaluación de recursos. La contabilidad de costos proporciona información que capacita a la administración para que tome decisiones más informadas.

García (2001:63), por su parte considera que el costo es el valor monetario de los recursos que se entregan o prometen entregar a cambio de bienes o servicios que se adquieren.

En ocasiones se suele ver la definición de sistema de costos como una temática muy sencilla, lo que en realidad es un sistema complejo en las que en ocasiones abarca todas las funciones actividades que se realiza en una empresa ya que se ve afectado desde la operación más sencilla desde el punto administrativo hasta lo más complejo en las operaciones para que el servicio o producto pueda llegar al consumidor final.

Los tres elementos del costo de fabricación de acuerdo a Polimeni, Fabozzi y Adelberg, (1995), son:

**Materias primas:** son aquellos elementos físicos que resultan imprescindibles consumir durante el proceso de elaboración de un producto.

**Mano de obra directa:** es el valor del trabajo realizado por los operarios que contribuyen al proceso productivo. La mano de obra de producción se utiliza para convertir las materias primas en productos terminados.

**Carga fabril:** son todos los costos que, salvo casos de excepción, son de asignación indirecta, por lo tanto precisa de bases de distribución.

Las cargas fabriles incluyen el costo de materiales y suministros de limpieza, alquiler, electricidad, condominio, gasoil, teléfono, seguro, mantenimiento y mensualidad del contador/administrador. La suma de las materias primas y la mano de obra directa constituyen el costo primo. La combinación de la mano de obra directa y la carga fabril constituye el costo de conversión, llamado así porque es el costo de convertir las materias primas en productos terminados.

### 2.2.3 Clasificación o tipos de Costos

Según Ramírez, (2008:09), “los costos pueden clasificarse de acuerdo con el enfoque que se les dé (...)”

De acuerdo con su comportamiento:

- **Costos Variables:** son los que cambian o fluctúan en relación directa con una actividad o volumen dado. Dicha actividad puede ser referida a producción o ventas: la materia prima cambia de acuerdo con la función de producción, y las comisiones de acuerdo con las ventas.
- **Costos Fijos:** son los que permanecen constantes durante un período determinado, sin importar si cambia el volumen; por ejemplo, los sueldos, la depreciación en

línea recta, alquiler del edificio, etc.

De acuerdo con su identificación con una actividad, departamento o producto:

- **Costos Directos:** son los que identifican plenamente con una actividad, departamento o producto. En este concepto se cuenta el sueldo correspondiente a la secretaria del director de ventas, que es un costo directo para el departamento de ventas; la materia prima es un costo directo para el producto, etc.
- **Costo Indirecto:** es el que no se puede identificar con una actividad determinada. Por ejemplo: la depreciación de la maquinaria o el sueldo del director de producción respecto al producto.

De acuerdo con la función en la que se incurren:

- **Costos de Producción:** son los que se generan en el proceso de transformar la materia prima en productos terminados. Se subdividen en: Costos de materia prima, costos de mano de obra, gastos indirectos de fabricación.
- **Gastos de Distribución y Venta:** son los que se incurren en el área que se encarga de llevar el producto desde la empresa hasta el último consumidor; por ejemplo: publicidad, comisiones, etc.
- **Gastos de Administración:** son los que se originan en el área administrativa (sueldos, teléfono, oficinas generales, etc.). Esta clasificación tiene por objeto agrupar los costos por funciones, lo cual facilita cualquier análisis que se pretenda realizar de ellas.
- **Gastos de Financiamiento:** son los que se originan por el uso de recursos ajenos, que permiten financiar el crecimiento y desarrollo de las empresas.

#### **2.2.4 Superintendencia Nacional para la Defensa de los Derechos Socioeconómicos de Venezuela (SUNDDE)**

La SUNDDE es un organismo creado en enero del año 2014 por el presidente Nicolás Maduro, mediante la publicación de la Gaceta Oficial (G.O.) Nro. 40.340,

creada para velar por los cumplimientos que estipula la Ley Orgánica de Precios Justos, dicha entidad sustituye a la anterior INDEPABIS.

Cabe destacar que la SUNNDE bajo sus funciones tiene el poder de realizar fiscalizaciones e inspecciones según sea las circunstancias, en ocasiones atienden denuncias y ella a su vez puede notificar a la fiscalía por presuntos procesos ilícitos que van en contra de la Ley Orgánica de Precio Justo.

### **2.3 Definición de Términos Básicos**

**Gastos:** es la enajenación o pago de dinero que una persona o una empresa se ve incurrida para poder adquirir un artículo o servicio.

**Materialidad:** en términos contables la materialidad es un estudio que se realiza para saber en medida cuántica cuales son los límites en cuanto a diferencia, ya sea por mermas o deterioro los cuales sus resultados podrían tener o no importancia en el proceso.

**Oportunidad:** situación que se presenta cuando las circunstancias ofrecen a la organización la posibilidad de superar las metas y los objetivos establecidos.

**Operación:** las actividades de transformación que se realizan en una organización

**Incertidumbre:** situación para tomar decisiones en la que los individuos enfrentan condiciones externas imprevistas o carecen de la información necesaria para establecer las probabilidades de ciertos hechos.

**Punto de Equilibrio:** también se le llama punto muerto o umbral de la rentabilidad. Es aquel nivel de actividad donde la empresa cubre, además de los costos variables, los costos fijos, y no se obtiene ni ganancia ni pérdida.

**Riesgos:** es el proceso de identificación y análisis de riesgos, es un proceso interactivo ongoing y componente crítico de un sistema de control efectivo.



## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

En este capítulo se presentó el marco metodológico, el cual hacía referencia al conjunto de lineamientos, métodos y técnicas para la elaboración del presente trabajo de grado. Al respecto, Hurtado y Toro (2007), definen el marco metodológico de la siguiente manera:

Indica la metodología que va a seguirse en la investigación para lograr los objetivos propuestos o para probar las hipótesis señaladas. En él debemos especificar cuál es la población que abarca nuestro trabajo, denominar la muestra y especificar cómo se realizó el muestreo. (p.78).

Por lo tanto, permitió definir cómo se realizaría el estudio para responder al problema planteado, por consiguiente, la finalidad de este capítulo consistió en explicar los aspectos metodológicos empleados para desarrollar cada una de las fases del estudio.

#### **3.1 Tipos de Diseño de la investigación**

El presente trabajo de investigación se ubicó en la modalidad de proyecto factible, basado en una investigación de campo de carácter descriptivo. La Universidad Pedagógica Experimental Libertador (1998), Manual de Trabajo de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales define Proyecto Factible como:

La investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organización o grupos sociales, puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías métodos o procesos. El proyecto debe tener apoyo de una investigación de tipo documental, de campo o diseño que incluya varias modalidades (p. 128).

Así mismo la investigación es de tipo cualitativo, proyecto factible y descriptivo, según Hernández (Ob. cit. p.60) "Los estudios descriptivos buscan

especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.";

Watson-Gegeo. Citado en Montero. (1984:19) "La investigación cualitativa consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Además incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones, etc., tal como son expresadas por ellos mismos y no como uno los describe.",

Mientras que UPEL. (2016:21) "El proyecto factible consiste en la elaboración de una propuesta de un modelo operativo viable, o una solución posible a un problema de tipo práctico, para satisfacer necesidades de una institución o grupo social... Y puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnología, métodos o procesos."

Tomando en cuentas las consideraciones antes para poder identificar los tipos de investigación aplicada al trabajo se va a continuar con las fases de la misma.

### **3.2 Fases Metodológicas**

Durante el proceso del trabajo se incurrirán en tres (03) fases para el desarrollo de la misma que se mencionan a continuación:

#### **3.2.1 Fase I: Diagnostico de los procedimientos aplicados actualmente en la empresa Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A. sobre precios de sus servicios.**

Esta fase de la investigación, tuvo como finalidad la realización un diagnóstico adecuado sobre la situación de las necesidades de la empresa Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A., con la finalidad de determinar las debilidades presentes y poder diseñar una estructura de costos adecuada para solventar la problemática de poder estipular los precios según lo establecido en la Ley Organiza de Precio Justo.

A tal efecto, se hizo necesario definir la población y muestra objeto de estudio, la cual suministró la información necesaria a través de los instrumentos de recolección de datos.

Según Arias (2012:67), las técnicas de recolección de datos "son las distintas formas o maneras de obtener la información" y los instrumentos "son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información".

Un instrumento de recolección de datos es, en principio, cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información. Son, desde un principio, aquellos recursos de los que se vale el investigador a lo largo del estudio del fenómeno para recabar toda la data verdadera mediante su vivencia en el problema, para de esa forma establecer los parámetros que permitan lograr los objetivos trazados.

Sobre ese aspecto, para Arias (2012:74), "el cuestionario es una modalidad de encuesta que se realiza en forma escrita mediante un formato contentivo de una serie de preguntas". En esta investigación se aplicara el cuestionario para obtener información relacionada a identificar las debilidades presentes. El cuestionario es dicotómico, preguntas cerradas tipo Si y No con diez (10) ítems.

Con relación a la población y muestra del estudio, según Arias (2012:37) "la población es el conjunto finito o infinito de elementos con características similares para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación", la población que se considero para la investigación fue de cinco (05) personas que laboran en la empresa, dentro de la población se considero ambos socios del laboratorio además del contador externo.

**3.2.2 Fase II: Determinación de las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas del procedimiento actual de gestión de aplicación de precios a sus servicios en la empresa Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A.**

Esta fase de la investigación fue primordial ya que en ella se pudo hacer énfasis y tomar las características más importantes que afectaban el sistema de costo para poder establecer los precios de sus servicios luego de identificar las razones por las que ocurriendo dichos eventos, los cuales fueron posible gracias a la implementación de la fase anterior; se realizara un análisis para determinar los factores internos y externos que afectan el control interno de los costos de servicios. Esto se realizó por medio de una matriz DOFA.

### **3.5 Fase III: Diseño de estructura de costos bajo lineamientos de la Ley de Precio Justo en la empresa Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A y obtener mejora en sus ingresos por servicios prestados**

La propuesta presentada en esta fase se estructurara de la siguiente manera:

- Presentación de la propuesta.
- Objetivos de la propuesta.
- Factibilidad de la propuesta.
- Desarrollo de la propuesta.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1 ANALISIS DE LOS RESULTADOS**

El resultado de la investigación fue consecuencia de la aplicación de un cuestionario a través de la interacción con el personal de la empresa Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico, C.A., quienes suministraron la información pertinente para saber la situación actual de la empresa que permitió analizar la estructura de costos de la misma.

#### **Fase I: Diagnostico de las condiciones del sistema de control de costos para la implementación de precio a sus servicios**

Esta fase tuvo como finalidad el análisis de los resultados obtenidos a través de una encuesta conformada por trece (13) preguntas, con respuesta alternativa de si-no, aplicada a los cinco (05) trabajadores de la empresa Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico, C.A., cuyos resultados fueron tabulados y graficados en diagrama circulares (Grafico Pastel), a continuación se exponen:

**Pregunta 1:** ¿considera que el seguimiento y control de los costos de la empresa son importante?

Cuadro N° 1 Importancia en el Control de Costo

Población	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
5	Si	4	80%
	No	1	20%
	Total	5	100%

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

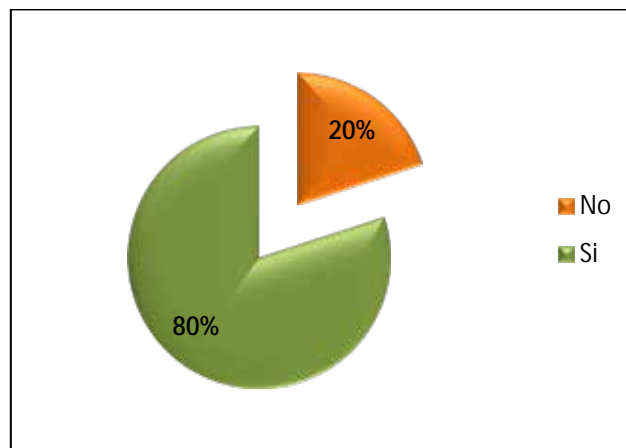


Grafico N° 1 Importancia en el control de Costos  
Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

Análisis: El 80% respondió que está en de acuerdo. La empresa no lleva todos los controles necesarios que permiten conocer todos los procesos llevados a cabo por está, por lo que no se puede saber con certeza si los mismos son efectivos.

**Pregunta 2:** ¿cree usted que la empresa mantiene un control eficiente de sus costos?

Cuadro N° 2 Control eficiente de los costos

Población	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
5	Si	2	40%
	No	3	60%
	Total	5	100%

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

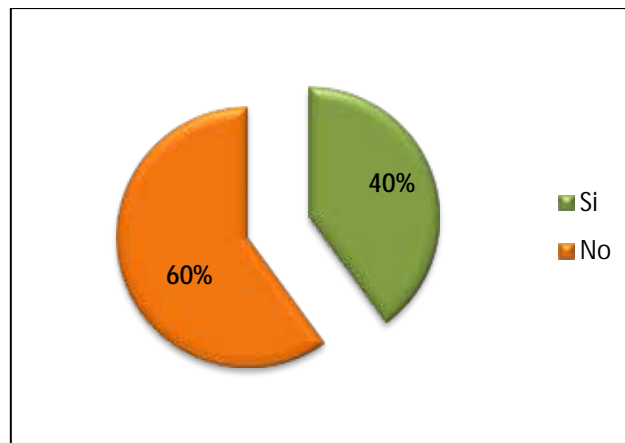


Gráfico N° 2: Control eficiente de los costos

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

Análisis: El 60% respondió que no está de acuerdo ya que solo toman uno (1) de los tres (3) elementos de costos para la valoración de producción, por esa misma razón no se puede conocer con certeza el comportamiento de los mismos; la gerencia al tener este mecanismo para la fijación de costo de servicio le da como resultado un monto alejado a lo realmente usado.

**Pregunta 3:** ¿la estructura de costo actual de la empresa considera los materiales indirectos para el costo de producción?

Cuadro N° 3 Materiales indirectos

Población	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
5	Si	0	0%
	No	5	100%
	Total	5	100%

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

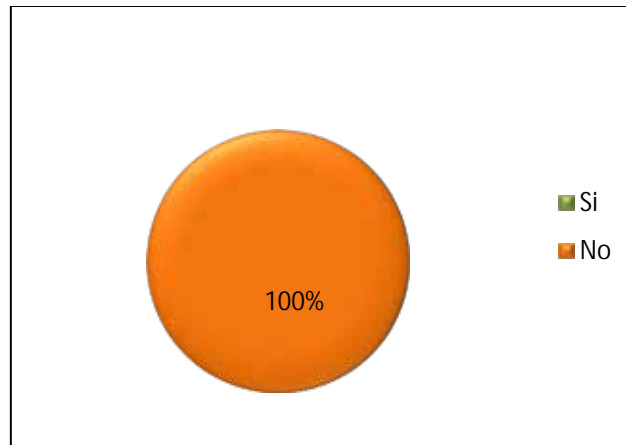


Gráfico N° 3 Materiales indirectos

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

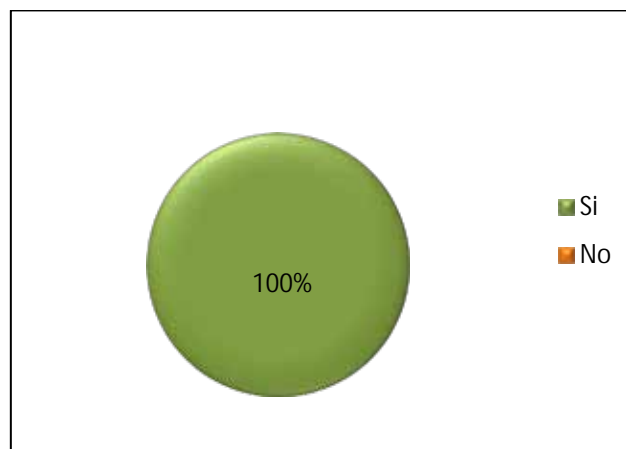
**Análisis:** El 100% de los trabajadores están de acuerdo que los materiales indirectos no están incluidos en la estructura de costo actual, detalle importante que resaltar debido que la producción que la empresa genera necesita tanto material directo como indirecto, recordando que el producto final que ofrece la empresa es un bien que sufre un proceso de transformación.

**Pregunta 4:** ¿la empresa posee un método para conocer de manera exacta la cantidad de materia prima necesaria para cada producto?

Cuadro N° 4 Exactitud de materiales

Población	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
5	Si	5	100%
	No	0	0%
	Total	5	100%

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)



Grafica N° 4 Exactitud de materiales

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

Análisis: El 100% de los trabajadores afirmaron que la empresa tiene conocimiento de la cantidad requerida para cada producción tanto materiales directos como indirectos, a pesar de que no reconozcan los materiales indirectos para el costo de producción, si lo toman en cuenta para los requerimientos de materiales.

**Pregunta 5:** ¿dentro del proceso productivo se genera desperdicio?

Cuadro N° 5 Desperdicio en el proceso de producción

Población	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
5	Si	4	80%
	No	1	20%
	Total	5	100%

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

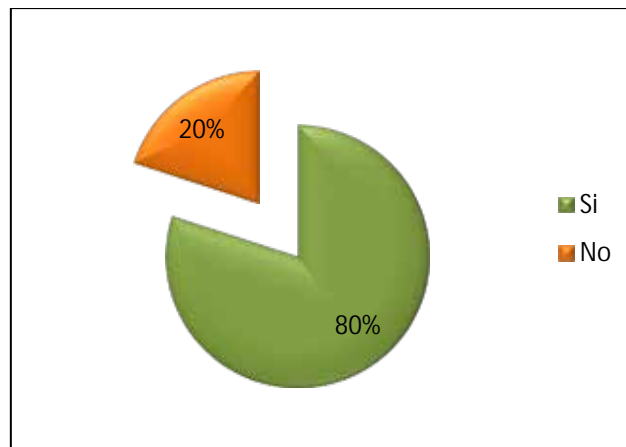


Gráfico N° 5 Desperdicio en el Proceso Productivo  
Fuente: Jhonatan (2018)

Análisis: A pesar de que en el proceso de producción existe personal de alta calidad es inevitable que se genere desperdicio y el 80% del personal lo confirma, sin embargo es importante resaltar que la cantidad de desperdicio no tiene “materialidad” dentro del proceso de producción.

**Pregunta 6:** De generar desperdicio ¿la empresa debería considerar la merma generada para el costo de producción?

Cuadro N° 6 Consideración de desperdicio en el costo de producción

Población	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
5	Si	2	40%
	No	3	60%
	Total	5	100%

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

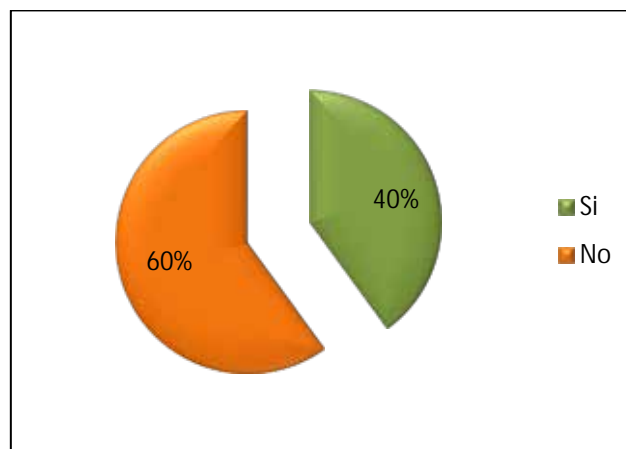


Gráfico N° 6 Consideración de desperdicio en el costo de producción

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

Análisis: Si bien se puede notar que el 60% de los trabajadores consideran que el desperdicio de producción debe incluirse en el costo de producción, como se menciona en la pregunta anterior es un valor que no tiene materialidad por lo que no generaría un impacto según sea la decisión de la gerencia.

**Pregunta 7:** ¿la estructura de costo actual considera la mano de obra directa para el costo de producción?

Cuadro N° 7 Mano de Obra Directa

Población	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
5	Si	0	0%
	No	5	100%
	Total	5	100%

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

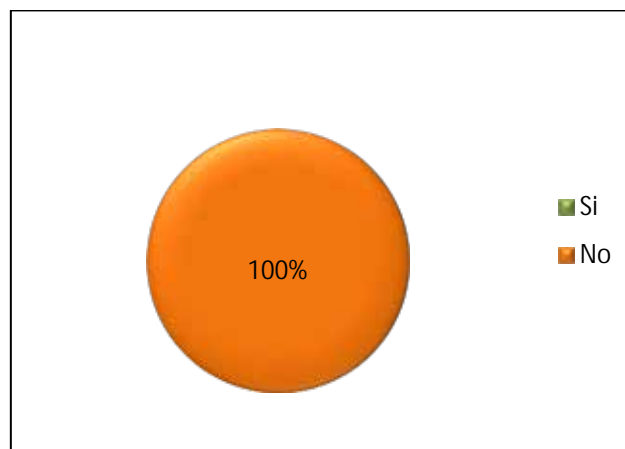


Grafico N° 7 Mano de Obra  
Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

Análisis: Si bien el 100% de la población a quienes se les aplicó la encuesta manifiestan que en la estructura de costo no consideran la mano de obra directa para el costo de producción, es una debilidad de la misma muy importante, ya que la empresa no cuenta con maquinaria que ayude a automatizar el proceso por lo que es de gran relevancia las horas hombres involucradas en el mismo proceso.

**Pregunta 8:** ¿la empresa posee algún método estadístico que calcule el tiempo de fabricación de cada producto?

Cuadro N° 8 Tiempo de Fabricación

Población	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
5	Si	4	80%
	No	1	20%
	Total	5	100%

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

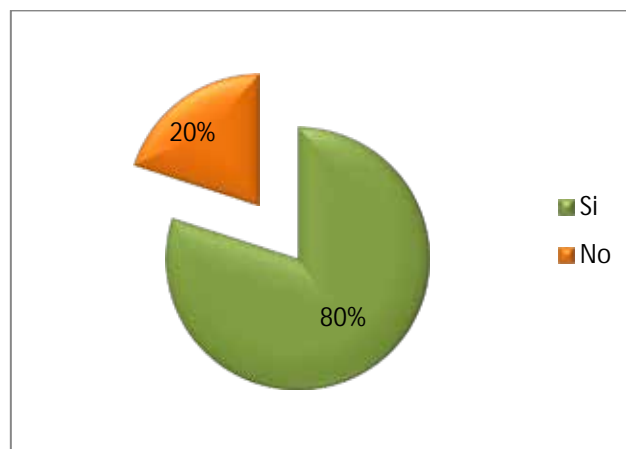


Gráfico N° 8 Tiempo de Fabricación  
Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

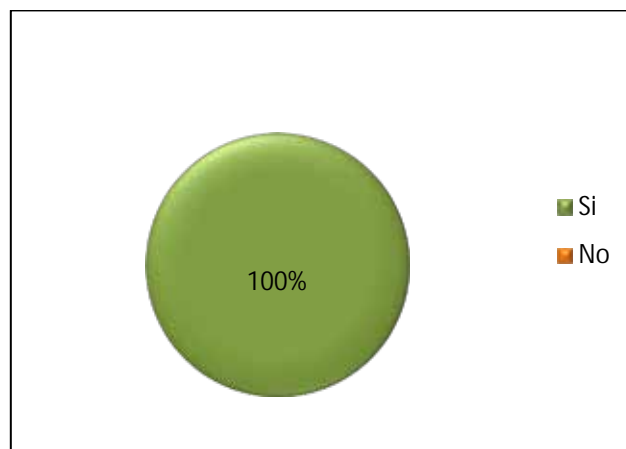
Análisis: Si bien como ya se ha mencionado que la empresa mantiene un buen registro de la receta de cada producto, en la información de detalle en el tiempo de fabricación no es la excepción y el 80% de los trabajadores lo confirman, información que es relevante para la determinación del costo incurrido por unidad de producción.

**Pregunta 9:** ¿la estructura de costo actual de la empresa considera los materiales directos para el costo de producción?

Cuadro N° 9 Materiales Directos

Población	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
5	Si	5	100%
	No	0	0%
	Total	5	100%

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)



Grafica N° 9 Materiales Directos  
Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

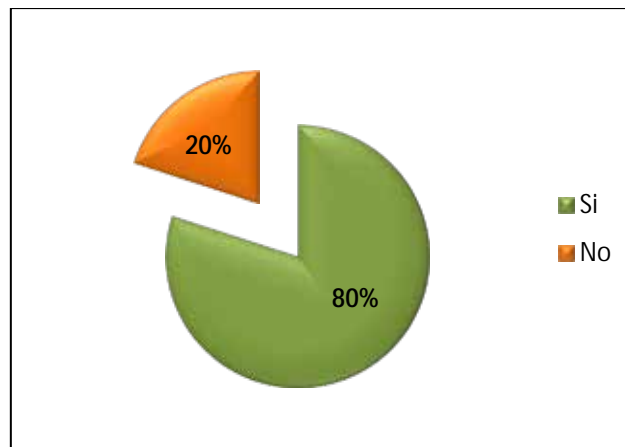
Análisis: El 100% de los trabajadores afirman que los materiales directos si están incluidos en el costo de producción o estructura de costo, el único detalle que existe es que es el único costo que consideran para la valorización de producción o costo de producción.

**Pregunta 10:** ¿la empresa mantiene un ritmo de producción constante?

Cuadro N° 10 Ritmo de Producción.

Población	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
5	Si	4	80%
	No	1	20%
	Total	5	100%

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)



Grafica N° 10 Ritmo de Producción

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

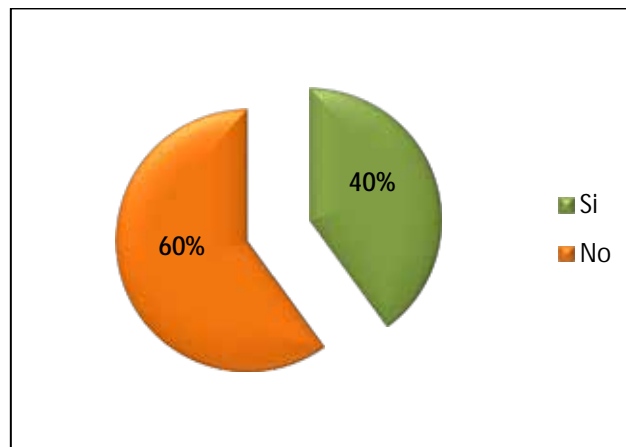
Análisis: Si bien el 80% afirma que la empresa tiene una producción constante, gran parte es gracias a que el laboratorio se encuentra a cuerdas de un hospital y además de la cercanía del lugar se ha dado a conocer en la comunidad por su calidad de productos.

**Pregunta 11:** ¿conoce Ud. el órgano desconcentrado encargado de la regulación de precio?

Cuadro N° 11 Órgano encargado de la regulación de precio.

Población	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
5	Si	2	40%
	No	3	60%
	Total	5	100%

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)



Grafica N° 11 Órgano encargado de la regulación de precio.

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

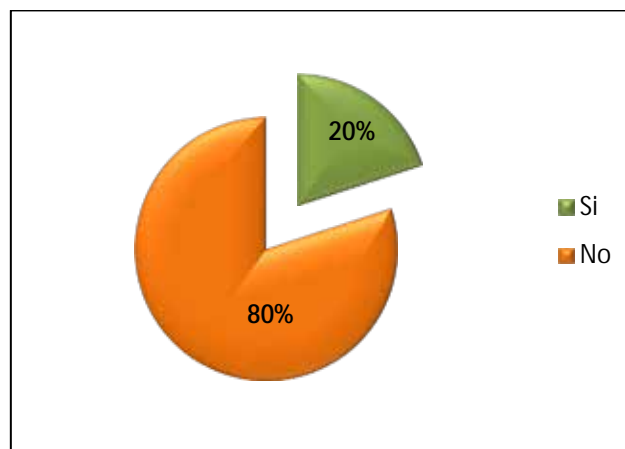
Análisis: En la población es de información popular que existe un órgano encargado de regulación de precios, pero a pesar de que se conozca de la existencia de dicho órgano no todos saben su nombre o a quienes este órgano fiscaliza para la regulación de los precios, aun así hay un 40% de trabajadores que si saben quién es este órgano y que si pueden ser fiscalizado por el mismo.

**Pregunta 12:** ¿sabe Ud. las consecuencias por incumplimientos a la Ley Orgánica de Precios Justos?

Cuadro N° 12 Consecuencias por incumplimiento a la Ley Orgánica de Precios Justos

Población	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
5	Si	1	20%
	No	4	80%
	Total	5	100%

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)



Gráfica: Consecuencias por incumplimiento a la Ley Orgánica de Precio Justo

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

Análisis: Es alarmante saber que el 80% de los trabajadores no sepan las consecuencias por el incumplimiento a esta ley ya que unas de las sanciones pueden ir desde multas, como cierre temporal o definitivo del local.

**Pregunta 13:** ¿considera que puede haber mejoras en el proceso de producción?

Cuadro N° 13 Mejora del Proceso Productivo

Población	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
5	Si	3	60%
	No	2	40%
	Total	5	100%

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

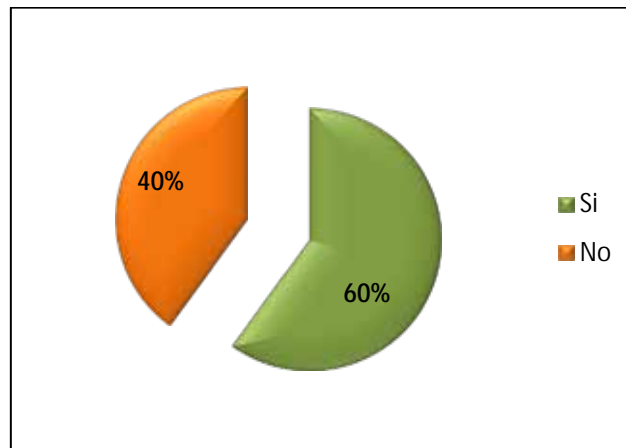


Gráfico N° 13 Mejora del Proceso Productivo  
Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

Análisis: A pesar de que el 60% de los trabajadores estén de acuerdo en que debe existir una mejora en el proceso productivo es importante destacar que en estos momentos la única mejora que se puede aplicar al proceso de producción vendría siendo la incorporación de maquinaria que ayude a que sea más automatizado dicho proceso.

**4.2. Fase II: Identificar los factores internos y externos asociados al sistema de control de costos para la implementación de precio a sus servicios**

Cuadro N° 14 Matriz DOFA.

<b>Debilidades</b>	<b>Oportunidades</b>
<p>Debido a la Estructura de costos que mantiene la empresa en la actualidad afecta su utilidad ya que no refleja todos los gastos que ocasiona para poder tener un ingreso.</p> <p>Al tener una utilidad incierta por consecuencia de la estructura de costo, se dificulta a la empresa la inversión para maquinaria que ayude al proceso de producción.</p> <p>No llevan un control de inventario tanto para materiales directos e indirectos.</p> <p>La empresa no ha evaluado las consecuencias por no cumplir con una estructura de costo definida por la Ley Orgánica de Precios Justos.</p> <p>La empresa no cuenta con personal suficiente para llevar control de los costos involucrados en el proceso.</p> <p>La estructura de costo actual solo considera los materiales directo.</p>	<p>Los Costos involucrados pueden ser evaluados y actualizados según vayan cambiado el mercado.</p> <p>Al utilizar una estructura de costo bien conformada le da la oportunidad que la empresa tenga una mejora del resultado de ejercicio.</p> <p>Con la estructura de costos permite evitar sanciones al momento de una fiscalización por parte de la SUNDDE.</p> <p>Al mejorar la utilidad de la empresa a través de la estructura de costo le permitirá su existencia en el mercado.</p> <p>Al utilizar una estructura de costos actualizada pueden mantener precios competitivos en el mercado con mejor oportunidad de adquisición.</p>
<b>Fortalezas</b>	<b>Amenazas</b>
<p>La empresa tiene información detallada del tiempo requerido para cada producto.</p> <p>La empresa tiene información detallada de los materiales necesarios para cada producto.</p>	<p>Al no tener disponibilidad para inversiones en maquinaria para la mejora del proceso productivo dicha debilidades no podrán solventarse.</p> <p>Al no considerar las consecuencias por el incumplimientos a la Ley Orgánica de Precios Justos.</p>

<p>La empresa cuenta con un punto estratégico que le permite tener demanda de sus productos.</p> <p>La empresa a largo del tiempo se ha dado a conocer en la localidad por la calidad de su servicio.</p> <p>La empresa cuenta con personal de alta experiencia por lo que permite tener un bajo volumen de desperdicio (merma).</p> <p>La empresa cuenta con personal que a pesar de tener mucho proceso manual sabe ser eficiente con el tiempo.</p>	<p>Al no determinar los verdaderos costos incurridos en el proceso de producción, puede que los precios de venta estén por debajo del costo.</p>
--	--

Análisis: La empresa actualmente cuenta con una estructura de costo que no se ajusta a realidad del proceso productivo por lo que se puede decir que no es una herramienta confiable para la elaboración de sus Estados Financieros puesto que una parte muy importante de estos son los costos de producción, ya que de allí es de donde se parte para ver la verdadera utilidad que se obtiene en un ejercicio determinado, y al no tener bien identificado los mismos es más que evidente que la utilidad que está siendo reflejada en los estados financieros puede estar sobre valorada, si bien la empresa cuenta con un proceso de producción que le permite no tener producto en el proceso durante mucho tiempo. La producción de la empresa se realiza a través de pedidos por lo que no cuenta con un inventario de producto final muy elevado ya que a decir verdad es casi nulo.

Mientras que la empresa no pueda resolver su conflicto de saber con certeza cuál es la utilidad neta con la que cuenta, la gerencia no puede tomar decisiones del momento en el que se pueda hacer una inversión para maquinaria que ayude a mejorar el servicio prestado en la menor cantidad tiempo.

Si bien en la Gaceta Oficial Extraordinario N° 6.202 se publica el Decreto Presidencial N° 2.092 donde se dicta el Decreto de Rango Valor y Fuerza de Ley Orgánica de Precio Justo, y la misma en su Título III “Régimen de control del

cumplimiento de este Decreto de Rango Valor y Fuerza de Ley Orgánica”, Capítulo I describen los tipos de incumplimientos y sanciones, mientras que en su Capítulo II el detalle de las multas o sanciones aplicables a cada una de estas, sin embargo la empresa no a medido el impacto que podría ocasionar una visita por parte de la SUNDDE para la revisión.

Gracias a que la empresa cuenta con una reputación admirable en la comunidad, le permite que sea factible una aplicación adecuada a su estructura de costo con el fin de prestar servicios con precios competitivos en el mercado sin dejar a un lado los recursos (costos) utilizados en el proceso de producción.

La aplicación de una estructura de costos en la empresa Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A. es además de factible es muy cómoda de realizar, muy alejado de saber que tienen una gran variedad de productos que ofrecer por lo que se sabe que en cada producto no se incurren en los mismos recursos, se conoce que la empresa maneja un buen control para saber que necesitan para cada examen que requiera el cliente, solo recordemos que la empresa a pesar de saber con detalle los recursos necesarios para poder brindar dicho producto, ella solo toma en cuenta el costo de los materiales directos.

Unos de los beneficios que la empresa pudiese obtener a través de una estructura de costo que cumpla con los lineamientos de la Ley Orgánica de Precio Justo:

- § Reducción de riesgo al momento de una fiscalización por parte de la SUNDDE.
- § Establecer precios competitivos en el mercado.
- § Evitar descontrol en la fijación de precios de venta.
- § Conocimiento real de pérdida o ganancia.
- § Al momento de una auditoria facilitará el proceso debido al orden en la información oportuna y necesaria.
- § Le permite a la gerencia tomar nuevas estrategias para el ahorro o inversión, entre otros.

## **CAPITULO V**

### **PROPUESTA**

#### **5.1. Presentación de propuesta**

En esta etapa de la investigación se presentan las soluciones aplicables para la problemática que existe en la empresa Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico, C.A., la cual fue comprobada a través de los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los trabajadores de la misma. Posteriormente se realizó un análisis de las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas (Matriz DOFA) la cual permitió crear posibles estrategias para la solución de problemas basados en las fortalezas de la empresa, todo esto con el fin de que pueda establecer una estructura de costo que cumpla con los lineamientos de la Ley Orgánica de Precios Justos.

Continuando con presentación de la propuesta se sigue con:

**Fase III: Diseñar un sistema de control de costos a sus servicios y poder establecer precios que cumplan con los requeridos en la Ley Orgánica de Precios Justos para Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A.**

#### **5.2 Objetivo de la Propuesta**

Diseñar un sistema de control de costos en una muestra de examen de rutina que ofrece Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A

##### **5.2.1. Objetivo General**

Proponer una estructura de costos para ajustar los precios de determinados estudios de laboratorios que ofrece Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A cumpliendo con la Ley Orgánica de Precios Justos.

### **5.2.2 Objetivos Específicos**

- Identificar los elementos involucrados en la elaboración de la estructura de costos.
- Determinar los estudios de laboratorio de la empresa que serán sujetos a valoración.
- Elaborar una estructura de costos para algunos estudios de laboratorio cumpliendo con los lineamientos establecidos en la Ley Orgánica de Precios Justos.

### **5.3 Factibilidad de la propuesta**

Antes de iniciar a desarrollar los lineamientos para la estructuración de los costos de la empresa Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A bajo la Ley Orgánica de Precios Justos, es indispensable considerar algunos aspectos que pueden otorgar una mayor facilidad o limitación al momento de implementarse. Estos aspectos son de carácter económico, operativo y técnico, los cuales se describen a continuación:

#### **5.3.1 Factibilidad Económica**

La implementación de una estructura de costos bajo los parámetros establecidos en la Ley Orgánica de Precios Justos desde el punto de vista económico es factible, ya que la gerencia de Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A. está dispuesta a tomar en consideración cada una de las recomendaciones, reconociendo el beneficio que el desarrollo de la estructura de costos aportará a la empresa, así como la oportunidad de mejora que representa al momento de fijar los precios de los exámenes de laboratorio.

#### **5.3.2 Factibilidad Operativa**

La propuesta planteada se considera factible a nivel operacional, ya que la empresa cuenta con la infraestructura para llevarla a cabo, cabe destacar que amerita personal calificado para el desarrollo y actualización mensual de la estructura de costos.

#### **5.3.3 Factibilidad Técnica**

La empresa cuenta con todos los aspectos técnicos requeridos, tales como computadores, impresoras, material de oficina, entre otros; por lo que desde el punto de vista técnico es factible, su aplicación amerita de conocimientos profundos en costos los cuales deben ser ejecutados por personal profesional.

## **5.4 Desarrollo de la propuesta**

### **5.4.1 Identificar los elementos involucrados en la elaboración de la estructura de costos**

La empresa Bodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico, C.A. es una entidad cuya actividad económica se basa en la realización de exámenes de laboratorio para el ser humano, en este sentido requiere de una serie de insumos y materiales químicos para poder prestar sus servicios.

Ahora bien, dentro de los elementos de la estructura de costos se logró identificar los siguientes:

Los costos de adquisición que comprende el precio de compra, transporte y otros costos directamente atribuibles a la adquisición de los materiales directos e indirectos, tales como: reactivos, jeringas, alcohol, gaza, guantes, hojas blancas, tóner, laminilla 22x22, solución salina, entre otros.

Los costos de mano de obra que comprenden los beneficios laborales de carácter remunerativo y no remunerativo al personal que está directamente asociado a la prestación de servicios, tales como: los sueldos y salarios de un (1) bioanalista y un (1) auxiliar de laboratorio.

Los gastos de administración y ventas que comprenden aquellas erogaciones que no se encuentran directamente asociadas a la prestación del servicio pero que son normales y necesarias para llevar a cabo la actividad de la empresa, tales como: gastos

por arrendamientos, publicidad, servicio de electricidad, agua, internet, los sueldos y salarios de personal administrativo, entre otros.

#### **5.4.2 Determinar los estudios de laboratorio de la empresa que serán sujetos a valoración**

Debido a que la empresa Bodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A. maneja un gran volumen en variedad de exámenes de laboratorio o productos terminados para sus clientes, se consideró para esta investigación tomar solo una muestra de aquellos exámenes que causan un mayor impacto en los ingresos, como lo son los que cuentan con más demanda y algunos que son solicitados con poca frecuencia por los clientes.

La selección de los exámenes de laboratorio sujetos a valoración se realizó sobre la base de los datos históricos que maneja la empresa, así como en función del criterio de la gerencia con respecto a los exámenes prioritarios para el laboratorio.

En este sentido, a continuación se mencionan los exámenes de laboratorio sujetos a valoración:

- Hematología Completa
- Orina
- Heces
- Glicemia
- Urea
- Creatinina
- Colesterol
- Triglicéridos
- Proteína C Reactiva (PCR)
- VDRL

- VIH
- Plaquetas
- Acido Úrico

#### **5.4.3 Elaborar una estructura de costos para algunos estudios de laboratorio cumpliendo con los lineamientos establecidos en la Ley Orgánica de Precios Justos**

Se procedió a elaborar la estructura de costos mediante la solicitud de las recetas correspondientes a los estudios de laboratorio sujetos a valoración.

Posteriormente, se procedió a identificar los materiales directos e indirectos asociados a los estudios de laboratorio. Para conocer su costo unitario, se solicitó soporte de las facturas de compras correspondientes, y de esta manera valorar en función de cada receta el costo de adquisición de cada uno de los materiales utilizados para realizar los estudios de laboratorio, tal como se refleja en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 14 Costos de Adquisición Materiales Directos e Indirectos

<b>Materiales Directos ) Reactivos</b>	<b>Bs</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Fecha de Adquisición</b>	<b>Costo Unitario</b>
Cianometahemoglobina	Bs. 9.000.000,00	1.000,00	mL	04/02/2018	Bs. 9.000,00
Capilares	Bs. 25.500.000,00	500,00	Und	25/06/2018	Bs. 51.000,00
Líquido de Turk	Bs. 7.000.000,00	1.000,00	mL	02/12/2017	Bs. 7.000,00
Colorante de Giemsa (Formula Leucocitaria)	Bs. 10.000.000,00	100,00	mL	06/03/2018	Bs. 100.000,00
Biopett (Contaje de plaquetas)	Bs. 18.000.000,00	50,00	Und	14/07/2018	Bs. 360.000,00
Cinta de Orina	Bs. 23.000.000,00	100,00	Und	12/06/2018	Bs. 230.000,00
Lugol	Bs. 13.000.000,00	1.000,00	mL	15/02/2018	Bs. 13,00
Tira para PH	Bs. 25.000.000,00	50,00	Und	26/01/2018	Bs. 500.000,00
Glucosa	Bs. 18.900.000,00	500,00	mL	14/07/2018	Bs. 37.800,00
Agua Destilada	Bs. 14.000.000,00	4,50	lt	16/06/2018	Bs. 3.111,11
Urea	Bs. 30.800.000,00	250,00	mL	14/07/2018	Bs. 123.200,00
Creatinina	Bs. 15.000.000,00	500,00	mL	14/07/2018	Bs. 30.000,00
Colesterol	Bs. 23.000.000,00	200,00	mL	28/06/2018	Bs. 115.000,00
Triglicérido	Bs. 60.000.000,00	100,00	mL	28/06/2018	Bs. 600.000,00
Acido Úrico	Bs. 35.500.000,00	100,00	mL	28/06/2018	Bs. 355.000,00
PCR	Bs. 72.000.000,00	100,00	Und	18/04/2018	Bs. 720.000,00
HIV Pack	Bs. 64.000.000,00	50,00	Und	18/04/2018	Bs. 1.280.000,00
VDRL	Bs. 42.000.000,00	250,00	Und	19/02/2018	Bs. 168.000,00
<b>Materiales Indirectos</b>	<b>Bs</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Fecha de Adquisición</b>	<b>Costo Unitario</b>
Laminilla (22x22)	Bs. 20.500.000,00	100,00	Und	16/04/2018	Bs. 205.000,00
Solución Salina	Bs. 3.000.000,00	100,00	mL	18/11/2017	Bs. 30,00
Palillos de Madera	Bs. 6.000.000,00	100,00	Und	09/03/2018	Bs. 60.000,00
Jeringas	Bs. 28.000.000,00	100,00	Und	13/07/2018	Bs. 280.000,00
Alcohol	Bs. 7.000.000,00	100,00	mL	13/07/2018	Bs. 70.000,00
Algodón	Bs. 12.000.000,00	500,00	gr	01/07/2018	Bs. 24.000,00
Guantes	Bs. 18.000.000,00	100,00	Und	01/07/2018	Bs. 180.000,00
Hojas Blancas	Bs. 19.000.000,00	500,00	Und	12/07/2018	Bs. 38.000,00
Tóner	Bs. 25.000.000,00	1,00	Und	16/09/2017	Bs. 25.000,00
Jabón de Cristalería	Bs. 12.000.000,00	1,00	Ltrs	01/07/2018	Bs. 12.000.000,00
Toallin	Bs. 3.000.000,00	1,00	Und	16/07/2018	Bs. 3.000.000,00
Gaza	Bs. 50.000.000,00	1000	Cm	12/12/2017	Bs. 50.000,00

Costo de Adquisición Materiales Directos e Indirectos  
Jhonatan Meneses (2018)

Luego de identificar la Mano de obra directa asociada a la prestación del servicio, se solicitó el detalle de los beneficios laborales remunerativos y no remunerativos de dicho personal, con la finalidad de determinar el costo unitario en proporción a los ingresos de cada uno de los exámenes de laboratorio elaborados en el periodo evaluado. A continuación se muestra el cálculo realizado:

Porcentaje de distribución de costos:  $\text{Total de ingresos asociados al examen de laboratorio sujeto a valoración} / \text{Total general de ingresos del periodo}$ .

Costo unitario de Mano de Obra:  $\text{Sumatoria de Sueldos y salarios del personal asociado directamente a la prestación del servicio} * \text{Porcentaje de distribución de costos} / \text{Cantidad de examen de laboratorio sujeto a valoración}$ .

Seguidamente, se identificaron aquellas erogaciones que no se encuentran directamente asociadas a la prestación del servicio pero que son normales y necesarias para llevar a cabo la actividad de la empresa, con la finalidad de evaluar si dichos gastos superan el umbral máximo del 12,5% del costo de servicio permitido por la Superintendencia Nacional para la Defensa de los Derechos Socio Económicos (SUNDDE).

Es importante resaltar que al momento de identificar los gastos que están asociados a la prestación del servicio, se observó pagos que a pesar de tener relación con la actividad económica de la empresa no se pueden considerar dentro de la estructura de costo ya que las mismas no se encuentran soportadas y al momento de una revisión por parte de la SUNDDE se corre el riesgo por falta de información.

Por último se determinó para cada examen de laboratorio los precios máximos de servicios, partiendo de la sumatoria de los costos más los gastos administrativos o de ventas multiplicados por el margen máximo de ganancia de treinta por ciento (30%) de acuerdo con la Ley Orgánica de Precios Justos.

Finalmente con esta información se realizó un análisis de los precios de los servicios actualmente manejados por la empresa y se compararon contra los precios determinados a través de la estructura de costo conforme a la Ley Orgánica de Precios Justos, a los fines de verificar las desviaciones generadas.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusiones**

En virtud de los resultados obtenidos durante la investigación y una vez analizada la problemática planteada, se pudo constatar que la empresa no cuenta con una estructura de costos adecuada para fijar sus precios de servicios lo que afecta directamente sus ingresos, puesto que solo está tomando como base para la determinación de los precios de los exámenes de laboratorio, las erogaciones incurridas en la compra de reactivos, excluyendo todos los demás costos necesarios para la prestación de su servicio como por ejemplo la mano de obra directa.

En el mismo sentido se observó que la empresa no lleva un seguimiento a los flujos de costos de inventario tanto para materiales directos como indirectos debido a que no cuenta con un sistema único e integral para estructurar los costos involucrados en la prestación del servicio, lo que genera que los precios de los servicios en algunos casos se encuentren por debajo del costo.

Asimismo, se evidenció que al momento de realizar los estudios de laboratorio la empresa incurre en un desperdicio mínimo, por lo tanto dicho concepto no fue considerado como parte de la estructura de costos.

Adicionalmente, la empresa corre un riesgo legal ante la Superintendencia Nacional para la Defensa de los Derechos Socio Económicos (SUNDDE), al no contar con una estructura de costos de acuerdo a los lineamientos establecidos en la normativa correspondiente.

El hecho de que la empresa no cuente con una estructura de costos adecuada afecta directamente el margen de rentabilidad, lo que trae como consecuencia la

imposibilidad de invertir en equipos de alta tecnología que ayuden en la mejora de la prestación del servicio.

## **Recomendaciones**

Sobre la base de los objetivos formulados en la presente investigación para la elaboración de la estructura de costos se recomienda:

Llevar un control detallado mensual de las existencias y valoración de los materiales, tanto directos como indirectos, involucrados en la prestación de los servicios.

Llevar un adecuado soporte de todos aquellos gastos administrativos y de ventas para que de esta manera puedan ser considerados dentro de la estructura de costos en el rubro correspondiente.

Capacitar al personal administrativo de la empresa para que de esta manera puedan implementar una estructura de costos adecuada.

Implementar un sistema único e integral para el adecuado manejo de los costos y gastos incurridos en la prestación del servicio.

Mantener la información de los costos lo mas actualizado posible y así no verse afectado por el fenómeno económico de inflación que se vive actualmente.

Mantener documentado de manera legal todas aquellos pagos que la empresa realiza con la finalidad de poder incluirlo en para el costeo de los exámenes y adecuar los precios a lo realmente requerido para su prestación de servicio.

Una vez que la gerencia comience con el proceso de implantación de la estructura de costos adecuada, la empresa Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A. podrá obtener un mejor desempeño en sus ingresos.

## REFERENCIAS

Arias, Felipe (2012). Tesis y proyectos de investigación. Editorial Episteme. Caracas, Venezuela.

Bavaresco, Aura (2004). Técnicas de Metodología de la Investigación.

Ávila, Héctor (2006) Técnica de Investigación Aplicada. Editorial Harla. México.

Hernández, Roberto., Fernández, Carlos. y Baptista, Lucio. (2013). Metodología de La Investigación. 5a. Edición. México. Editorial Mc Graw Hill

Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.202, Decreto Presidencial N° 2.092 8 de Noviembre de 2015.

Polimeni; Frank Jos. Fabozzi y Arthur H.Adelberg. (1995), Contabilidad de costos. Editorial MacGraw Hill. Colombia

Alvarado (2013) trabajo de tesis “Procedimientos de Control Interno Basado en el Informe COSO Dirigido Disminuir los Costos de Producción de la Empresa KBT, C.A.”

SB & Asociados, (2014) “Estructura de Costos y su comparación con lo exigido por la SUNDDE”

Gómez (2014), trabajo de tesis titulado “Optimización de los costos de operación de Lavamejor S.A. a partir del análisis de su actividad empresarial, área de Contaduría Pública”

Balestrini, Miriam (2012). Elaboración de Proyectos de Grado. Séptima edición editorial Panapo. Caracas. Venezuela

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009). Actualización según Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.908 del 19/02/09.

Mervi, Samuel (2015), Propuesta de una Estructura Administrativa para la Optimización de los Costos en la Empresa Color Auto Carabobo, C.A.

Hurtado, Iván y Toro, Josefina (2007). Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio. Editorial CIEC, S.A. Caracas. Venezuela

Altahoma Quijano Teresa de Jesus (2009) Libro Practico sobre Contabilidad de Costos.

Valderrama Baptista,(2015), “Incidencia del Método ABC en la Optimización del control de la estructura de costos en función de la gestión financiera de la empresa VITALIM, C.A”.

Molines, (2014), en su trabajo titulado “Sistema Contable para la Elaboración de estructura de Costos de los Productos Importados de la Unidad de Negocios de Fertilizantes de la Corporación Petroquímica de Venezuela, S.A. (PEQUIVEN)”.

Palacio Lazo, Merlin, “Contabilidad de Costos I”, Primera Edicion Febrero 2013, Editorial Imprenta Union de la Universidad Peruana Unión. Lima – Peru.

UPEL 2016, Manual de trabajo de grado de especialización y maestria y tesis doctorales, Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador

## **ANEXOS**

## Anexo N°1. Instrumento de recolección de información



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FALCULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA  
CARRERA CONTADURÍA PÚBLICA

Estimado(a) participante:

El presente cuestionario tiene como propósito recabar información sobre la estructura de costos para determinación de precio por ley de precio justo a Biodiagnóstico Güigüe Laboratorio Clínico C.A., consta de 13 preguntas cerradas. Al leer cada una de ellas concentre su atención de manera que la respuesta que emita sea fidedigna y confiable. La información que se recabe tiene por objeto la realización de un trabajo de investigación relacionado con dichos aspectos.

No es necesaria su identificación personal en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda aportar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar para llevar a buen término la presente recolección de información.

### **PARTE I: INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA**

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Nivel académico: \_\_\_\_\_

#### **Instrucciones:**

En las descripciones que se presentan a continuación existen tres (2) alternativas de respuesta, responda según su apreciación:

- Señale con una equis (X) en la casilla correspondiente a la alternativa de respuesta que usted considere.

- Asegúrese de señalar una sola alternativa para cada descripción.
- Por favor, no deje ninguna descripción sin respuesta.
- Si surge alguna duda, consulte al encuestador.

## PARTE II: CUESTIONARIO

Nº	Descripción	Si	No
1.	¿Considera que el seguimiento y control de los costos de la empresa son importantes?		
2.	¿Cree usted que la empresa mantiene un control eficiente de sus costos?		
3.	¿La estructura de costo actual de la empresa considera los materiales indirectos para el costo de producción?		
4.	¿La empresa posee un método para conocer de manera exacta la cantidad de materia prima necesaria para cada producto?		
5.	¿Dentro del proceso productivo se genera desperdicio?		
6.	De generar desperdicio ¿la empresa debería considerar la merma generada para el costo de producción?		
7.	¿La estructura de costo actual considera la mano de obra directa para el costo de producción?		
8.	¿La empresa posee algún método estadístico que calcule el tiempo de fabricación de cada producto?		
9.	¿La estructura de costo actual de la empresa considera los materiales directos para el costo de producción?		
10.	¿La empresa mantiene un ritmo de producción constante?		
11.	¿Conoce Ud. el órgano desconcentrado encargado de la regulación de precio?		
12.	¿Sabe Ud. las consecuencias por incumplimientos a la Ley Orgánica de Precios Justos?		
13.	¿Considera que puede haber mejoras en el proceso de producción?		

*¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!*

Anexo N° 2 Detalle de Materiales Financieros

<b>Materiales Directos</b>	<b>Cantidad Necesaria</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Materiales Indirectos</b>
<b>Hematología Completa:</b>			
Ceanometa ( <b>Hemoglobina</b> )	2,5 ml		Algodón
Capilares ( <b>Hematocritos</b> )	1 und		Jeringa
Líquido de Turk ( <b>contaje de Glóbulos Blancos</b> )	0,3 ml		Gaza
Colorante de Giemsa (Formula Leucocitaria)	1 ml		Hojas Tóner
<b>Plaqueta</b>			
Viales	1 und		Algodón Jeringa Gaza Hojas Tóner
<b>Orina</b>			
Cinta de Orina	1 und		Hoja
Laminilla (22x22)	1 und		
<b>Heces</b>			
Lugol	0,00005	Micro litro	Hoja
Solución Salina	0,00005	Micro litro	
Palillos de Madera	1 und		
Tira de pH	0,25 und		
Laminilla (22x22)	1 und		
<b>Glicemia</b>			
Glucosa	1 ml		Algodón
Agua Destilada	250 ml		Jeringa Gaza Hojas Tóner

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

Anexo N° 2 Detalle de Materiales Directos (Cont.)

Materiales Directos	Cantidad Necesaria	Unidad de Medida	Materiales Indirectos
<p><b>Urea</b> Urea</p>		1 ml	Algodón Jeringa Gaza Hojas Tóner
<p><b>Creatinina</b> Creatinina</p>		1 ml	Algodón Jeringa Gaza Hojas Tóner
<p><b>Coleresterol</b> Coleresterol</p>		1 ml	Algodón Jeringa Gaza Hojas Tóner
<p><b>Triglicéridos</b> Triglicéridos</p>		1 ml	Algodón Jeringa Gaza Hojas Tóner

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

Anexo N° 2 Detalle de Materiales Directos (Cont.)

Materiales Directos	Cantidad Necesaria	Unidad de Medida	Materiales Indirectos
<b>Urea</b> Urea		1 ml	Algodón Jeringa Gaza Hojas Tóner
<b>Acido Úrico</b> Acido Úrico		1 ml	Algodón Jeringa Gaza Hojas Tóner
<b>Proteína C Reactiva</b> PCR		1 und	Algodón Jeringa Gaza Hojas Tóner
<b>HIV</b> Pack HIV		1 Und	Algodón Jeringa Gaza Hojas Tóner
<b>VDRL</b>		1 und	Algodón Jeringa Gaza Hojas Tóner

Fuente: Jhonatan Meneses (2018)

### Anexo N° 3. Estructura de Costos

#### Estructura de Costo

Examen	Materiales Directos	Mano de Obra	Materiales Indirectos	Gasto de Adm y Venta	Ganancia	Precio Justo	Precio de venta Actual	Variedad	Observación	Comparacion de Resultados
Hematología Completa	Bs. 175.600,00	Bs. 67.252,75	Bs. 392.054,95	60.123,83	Bs. 208.509,46	Bs. 903.540,98	Bs. 900.000,00	Bs. 3.540,98	Precio de Venta Sub-Valorado	Bs. 467.410,00
Orina	Bs. 435.000,00	Bs. 44.835,16	Bs. 38.000,00	41.142,86	Bs. 167.693,41	Bs. 726.671,43	Bs. 600.000,00	Bs. 126.671,43	Precio de Venta Sub-Valorado	Bs. 9.500.357,14
Heces	Bs. 185.000,00	Bs. 37.362,64	Bs. 38.000,00	34.285,71	Bs. 88.394,51	Bs. 383.042,86	Bs. 500.000,00	-Bs. 116.957,14	Precio de Venta Sobre-Valorado	-Bs. 7.953.085,52
Glicemia	Bs. 815.577,78	Bs. 44.835,16	Bs. 375.703,30	41.142,86	Bs. 383.177,73	Bs. 1.660.436,83	Bs. 600.000,00	Bs. 1.060.436,83	Precio de Venta Sub-Valorado	Bs. 84.834.946,03
Urea	Bs. 123.200,00	Bs. 89.670,33	Bs. 408.406,59	82.285,71	Bs. 211.068,79	Bs. 914.631,43	Bs. 1.200.000,00	-Bs. 285.368,57	Precio de Venta Sobre-Valorado	-Bs. 22.258.748,57
Creatina	Bs. 30.000,00	Bs. 59.780,22	Bs. 386.604,40	54.857,14	Bs. 159.372,53	Bs. 690.614,29	Bs. 800.000,00	-Bs. 109.385,71	Precio de Venta Sobre-Valorado	-Bs. 8.313.314,29
Colesterol	Bs. 115.000,00	Bs. 74.725,27	Bs. 397.505,49	68.571,43	Bs. 196.740,66	Bs. 852.542,86	Bs. 1.000.000,00	-Bs. 147.457,14	Precio de Venta Sobre-Valorado	-Bs. 8.847.428,57
Triglicérido	Bs. 600.000,00	Bs. 89.670,33	Bs. 408.406,59	82.285,71	Bs. 354.108,79	Bs. 1.534.471,43	Bs. 1.200.000,00	Bs. 334.471,43	Precio de Venta Sub-Valorado	Bs. 20.068.285,71
Plaquetas	Bs. 360.000,00	Bs. 52.307,69	Bs. 381.153,85	123.978,37	Bs. 275.231,97	Bs. 1.192.671,88	Bs. 700.000,00	Bs. 492.671,88	Precio de Venta Sub-Valorado	Bs. 19.706.875,00
Acido Úrico	Bs. 355.000,00	Bs. 52.307,69	Bs. 381.153,85	150.857,14	Bs. 281.795,60	Bs. 1.221.114,29	Bs. 700.000,00	Bs. 521.114,29	Precio de Venta Sub-Valorado	Bs. 13.548.971,43
PCR	Bs. 720.000,00	Bs. 149.450,55	Bs. 452.010,99	68.571,43	Bs. 417.009,89	Bs. 1.807.042,86	Bs. 2.000.000,00	-Bs. 192.957,14	Precio de Venta Sobre-Valorado	-Bs. 15.436.571,43
HIV	Bs. 1.280.000,00	Bs. 164.395,60	Bs. 462.912,09	48.000,00	Bs. 586.592,31	Bs. 2.541.900,00	Bs. 2.200.000,00	Bs. 341.900,00	Precio de Venta Sub-Valorado	Bs. 5.128.500,00
VDRL	Bs. 168.000,00	Bs. 74.725,27	Bs. 397.505,49	48.000,00	Bs. 206.469,23	Bs. 894.700,00	Bs. 1.000.000,00	-Bs. 105.300,00	Precio de Venta Sobre-Valorado	-Bs. 2.948.400,00