

**COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS DEL  
DOCENTE UNIVERSITARIO.  
UN ESTUDIO DESDE LA DINÁMICA  
EDUCATIVA EN LOS ENTORNOS  
VIRTUALES EN LA ESPECIALIZACIÓN  
DOCENCIA  
EN EDUCACIÓN SUPERIOR**



**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
ESPECIALIZACION EN  
DOCENCIA EN EDUCACION SUPERIOR**

**COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO.  
UN ESTUDIO DESDE LA DINÁMICA EDUCATIVA EN LOS ENTORNOS  
VIRTUALES EN LA ESPECIALIZACIÓN DOCENCIA  
EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**Autora:** Profa. Tania Leal

**Tutora:** M.Sc. Liliana P. Mayorga

San Diego, Mayo de 2016



**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**  
**VICERRECTORADO ACADÉMICO**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**  
**ESPECIALIZACION EN**  
**DOCENCIA EN EDUCACION SUPERIOR**

**INFORME FINAL DE TUTORÍAS**

**Participante:** Profa. Tania C. Leal      **Cédula de Identidad:** 8.597.626

**Tutora:** M.S.c. Liliana Mayorga      **Cédula de Identidad:** 16.290.784

**Título del Trabajo:** **COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO. UN ESTUDIO DESDE LA DINÁMICA EDUCATIVA EN LOS ENTORNOS VIRTUALES EN LA ESPECIALIZACIÓN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**Línea de Investigación:** Gestión del conocimiento y TIC.

<b>SESIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>HORA</b>	<b>ASUNTO TRABAJADO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
I	21/11/15	1:30 pm a 4:30 pm	Revisión del Proyecto	Redactar el planteamiento del problema considerando los criterios: síntomas, causas, pronóstico y control al pronóstico.
II	10/12/15	1:00 pm a 6:30 pm	Revisión del Marco Teórico y Metodológico	Revisión del marco metodológico tomando en cuenta la perspectiva de Goetz y LeCompte (1988)
III	09/01/16	2:30 pm a 6:00 pm	Revisión de los Instrumentos a utilizar en el Proceso de Observación	Aplicar únicamente instrumentos cualitativos como: cuestionarios y entrevistas
IV	10/03/16	3:30 pm a 6:30 pm	Análisis de la Observación Directa	Describir cada momento en espacio y tiempo sin modificar o traducir lo ocurrido.
V	16/04/16	2:00 pm a 4:00 pm	Revisión de la Triangulación de los datos	
VI	26/04/16	2:00 pm a 3:30 pm	Revisión de las Conclusiones	

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de Grado arriba mencionado.

---

M.Sc. LILIANA MAYORGA

C.I: V-16.290.784

---

Profa. TANIA C. LEAL

C.I: V-8.597.626



**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
ESPECIALIZACION EN  
DOCENCIA EN EDUCACION SUPERIOR**

**AUTORIZACIÓN DE LA TUTORA**

Quien suscribe, M.Sc. **LILIANA PATRICIA MAYORGA**, titular de la cédula de identidad N° V-16.290.784, en mi carácter de tutora del trabajo especial de grado/Trabajo de grado titulado **“COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO. UN ESTUDIO DESDE LA DINÁMICA EDUCATIVA EN LOS ENTORNOS VIRTUALES EN LA ESPECIALIZACIÓN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR”**; adscrito a la línea de investigación: Gestión del conocimiento y TIC. Presentado por la ciudadana **TANIA CRISTINA LEAL**, titular de la cédula de identidad N° V-8.597.626, hago constar que he dirigido el proceso de investigación correspondiente, leído el contenido del informe escrito y considero que el mismo reúne los requisitos exigidos para ser evaluado por el jurado que se designe; por lo cual autorizo la entrega de un (1) ejemplar en físico ante la coordinación del programa Especialización en Docencia en Educación Superior.

San Diego, a los ocho (08) días del mes de octubre de dos mil dieciséis (2016).

---

M.Sc. Liliana Patricia Mayorga

C.I. V-16.290.784



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo Especial de Grado presentado por la ciudadana **TANIA CRISTINA LEAL PÉREZ**, cédula de identidad N° 8.597.626, titulado: "COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO. UN ESTUDIO DESDE LA DINÁMICA EDUCATIVA EN LOS ENTORNOS VIRTUALES EN LA ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.", elaborado bajo la supervisión de la tutora, **LILIANA MAYORGA**, cédula de identidad N° 16.290.784, adscrito a la línea de investigación: **Currículo y Didáctica**, para optar al grado académico de **Especialista en Docencia en Educación Superior**, estimamos que el mismo reúne los requisitos académicos para ser considerado como: **APROBADO**.

<u>NOMBRE, APELLIDO</u>	<u>C.I.</u>	<u>FIRMA DE JURADO</u>
JUDITH ADAN (Presidente)	6.376.395	
TEOFILO CORDERO (Miembro)	15.587.707	
EVELYN ARREAZA (Miembro)	11.312.172	

En San Diego, a los ocho (08) días del mes de diciembre de dos mil dieciséis (2016).

Urb. Yuma II, calle N° 3, Municipio San Diego, Estado Carabobo, Venezuela. Teléfonos: (0241) 8714240 (línea directa)  
8710903 postgrado@ujap.edu.ve



## ÍNDICE GENERAL

RESUMEN		pp. ix
ABSTRAC		x
INTRODUCCIÓN		1
CAPÍTULO		
<b>I</b>	<b>EL PROBLEMA</b>	
	Planteamiento del Problema	3
	Objetivos de la Investigación	8
	Justificación de la Investigación	8
	Alcances y delimitaciones de la Investigación	9
<b>II</b>	<b>MARCO TEÓRICO</b>	
	Antecedentes de la Investigación	11
	Bases Teóricas	16
	Bases Legales	24
	Definición de Términos	24
<b>III</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
	Tipo y diseño de la Investigación	28
	Informantes Clave	29
	Técnicas e Instrumentos de Recolección de información	29
	Validez y Confiabilidad	30
	Procedimientos y Técnicas de análisis de información	31
<b>IV</b>	<b>ABORDAJE AL CAMPO DE ESTUDIO</b>	
	Observación Participante	32
	Entrevistas a informantes clave	34
	Descripción fundamentada de las categorías emergentes en el estudio	41
	Integración de la información obtenida en el abordaje del campo	43
<b>V</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	44
REFERENCIAS		47
ANEXOS		50

## LISTA DE CUADROS

	<b>p-p</b>
<b>Cuadro N° 1:</b> Algunas competencias docentes en las TIC.	22
<b>Cuadro N° 2:</b> Saturación de Categorías y Subcategorías.	36
<b>Cuadro N°3.</b> Pregunta N° 1 de la Entrevista realizada al docente	37
<b>Cuadro N°4.</b> Pregunta N° 2 de la Entrevista realizada al docente	38
<b>Cuadro N°5.</b> Pregunta N° 3 de la Entrevista realizada al docente	38
<b>Cuadro N°6.</b> Pregunta N° 4 de la Entrevista realizada al docente	39
<b>Cuadro N°7.</b> Pregunta N° 5 de la Entrevista realizada al docente	39
<b>Cuadro N°8.</b> Pregunta N° 6 de la Entrevista realizada al docente	40
<b>Cuadro N°9.</b> Pregunta N° 7 de la Entrevista realizada al docente	40
<b>Cuadro N° 10:</b> Integración de categorías y subcategorías resultantes de las entrevistas.	41
<b>Cuadro N° 11:</b> Integración de la información obtenida en el abordaje del campo	42



**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
ESPECIALIZACION EN  
DOCENCIA EN EDUCACION SUPERIOR**

**Autora:** Leal, Tania  
**Tutor:** M.Sc. Liliana Mayorga  
**Año:** 2017

**COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO.  
UN ESTUDIO DESDE LA DINÁMICA EDUCATIVA EN LOS ENTORNOS  
VIRTUALES EN LA ESPECIALIZACIÓN DOCENCIA  
EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**RESUMEN**

La presente indagación estuvo enmarcada en la línea de investigación Currículo y Didáctica cuyo propósito fue interpretar competencias tecnológicas del docente universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI, en la Universidad “José Antonio Páez”. Se sustentó en la educación por competencias y por la visión conectivista. Esta investigación se adscribió al enfoque cualitativo con método etnográfico, considerando como sujetos del estudio a los facilitadores y participantes del programa de la especialización antes mencionada en la cohorte XI. Se utilizó la técnica de la observación y la entrevista, la cual permitió complementar y verificar la información obtenida a través de la observación participante. Posterior al abordaje del campo, se llegó a la siguiente interpretación: se puede decir que los informantes clave entrevistados conciben las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje como un apoyo, a fin de mejorar u optimizar el proceso educativo, impactando positivamente en el proceso de aprendizaje en el estudiante; a pesar que el desenvolvimiento en la plataforma Acrópolis es bueno, los participantes señalan que éste podría mejorar si generaran más escenarios para el uso de dicha plataforma con apoyo del docente como conocedor de la misma.

**Palabras Clave:** competencias, docente, tecnología, entornos virtuales, educación superior.



**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
ESPECIALIZACION EN  
DOCENCIA EN EDUCACION SUPERIOR**

**Autora:** Leal, Tania  
**Tutor:** M.Sc. Liliana Mayorga  
**Año:** 2017

**TECHNOLOGICAL COMPETENCE OF THE UNIVERSITY.  
A STUDY FROM THE EDUCATIONAL DYNAMICS IN VIRTUAL  
ENVIRONMENTS IN TEACHING EXPERTISE  
IN HIGHER EDUCATION**

**ABSTRAC**

The present investigation was framed in the Curriculum and Didactics research line whose purpose was to interpret technological competences of the university teacher from the educational dynamics in the virtual environments in the specialization teaching in higher education cohort XI, in the "José Antonio Páez" University. It was based on competency education and the connectivist vision. This research was assigned to the qualitative approach with ethnographic method, considering as subjects of the study the facilitators and participants of the specialization program mentioned above in cohort XI. The technique of observation and interview was used, which allowed to complement and verify the information obtained through participant observation. After the approach of the field, the following interpretation was reached: it can be said that the key informants interviewed conceive the technological tools in the learning process as a support, in order to improve or optimize the educational process, positively impacting the process of Learning in the student; Although the development in the Acropolis platform is good, the participants point out that this one could improve if they generated more scenarios for the use of this platform with support of the teacher as knower of the same one.

**Key words:** competence, teaching , technology, virtual environments , higher education.

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día el docente debe enfrentarse a diversos desafíos en el ámbito de la educación universitaria; uno de ellos es el posicionamiento cada vez más fuerte de las tecnologías de la comunicación e información, con todas las implicaciones que esto pueda conllevar; siendo necesario que el binomio discente-docente se conjugue para poner en práctica los nuevos enfoques educacionales y aplicar a su vez las competencias adquiridas en un marco existente de nuevas aplicaciones virtuales en este caso particular del estudio, el cual tuvo como propósito interpretar competencias tecnológicas del docente universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI, en la Universidad “José Antonio Páez”.

Para ello, la investigación concluida que se presenta está conformada por cuatro (4) capítulos, en atención a las normativas de la casa de estudios Universidad José Antonio Páez (UJAP), los cuales se estructuraron de la manera siguiente:

En el Capítulo I; donde se formuló el problema, en el cual se encuentra perfectamente detallado la situación planteada, con las preguntas objeto de investigación, estableciéndose los objetivos de la misma; es decir, el fin perseguido, justificando la relevancia del estudio; enmarcándose en la línea de investigación denominada Gestión del Conocimiento y TIC.

Seguidamente se presentó el Capítulo II, en donde está el Marco Teórico, el cual hizo referencia a los antecedentes que guardan relación con la investigación. De igual manera, se establecieron las Bases Teóricas que la sustentan; es decir, la teoría del aprendizaje social cuya finalidad principalmente era develar *¿cómo influye la sociedad en el aprendizaje de ser humano?*, la educación por competencias, las Competencias en Tecnología, Información y Comunicación establecidas por la UNESCO y por la visión conectivista.

Todo lo relativo al Tipo de Investigación se agrupa dentro del Capítulo III. En él se demarca el proceso metodológico utilizado, establecido dentro del Tipo y diseño de la

Investigación. La metodología incluyó el diseño, el tipo de investigación, métodos y pasos que fueron utilizados al llevar a cabo la indagación; en este capítulo se presentó el método que permitió desarrollar el presente trabajo, el cual tuvo un enfoque cualitativo cuyo fin último fue la interpretación de competencias tecnológicas del docente universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI, en la Universidad “José Antonio Páez”.

De igual manera se detalló lo referido a los instrumentos para la recolección de datos. Y finalmente el Capítulo IV presentó la información obtenida en el abordaje del campo en estudio a fin lograr interpretar las competencias tecnológicas del docente universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI, en la Universidad “José Antonio Páez”; para así llegar a las conclusiones de la investigación.

## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### Planteamiento del Problema

Hoy en día, en la era tecnológica en la cual está sumergida la sociedad y por ende en la que se desenvuelven los seres humanos en la actualidad, donde se han generado nuevas formas de comunicación a través del internet, así como también se han ampliado enormemente las bases de datos alusivas a información científica a nivel mundial; de hecho, hasta la modalidad de estudio en línea o conocida como a distancia se ha posicionado con mayor fuerza en estos últimos años, por lo que se amerita de adaptaciones ante estos avances por parte de las gestiones o planes de desarrollo de cada país; sin dejar a un lado la educación que no puede escaparse de ello; por ejemplo, con el uso del Internet se han generado cambios significativos en la forma de socializar el conocimiento sobre todo a nivel universitario. En este sentido, aún son válidas las premisas hechas por Argudín (2005), la cual sostiene que:

Hoy día, la educación necesita de una visión de modo que su planeación sea congruente con las características de la sociedad de la información (...) Por ello se ha visto en la necesidad de repensar los conceptos básicos de la planeación estratégica y explorar las competencias que las instituciones de educación forzosamente requieren para poder confrontar las exigencias que enfrentan...(p.28)

De allí, quien ejerza la enseñanza, necesitará adaptarse al devenir del día a día; donde la calidad de las competencias que debe poseer todo docente en cuanto al uso de las tecnologías, es aún difícil de medir, especialmente debido a la velocidad con la que cambia todo lo que está a nuestro alrededor; a nivel educativo, cultural, económico y político; estando a la vanguardia de los cambios y actualizaciones respectivas, ya que es probable que los estudiantes estén más actualizados en la adquisición de nuevos conocimientos tecnológicos, puesto que sin duda interactúan más tiempo con las tecnologías.

Es allí donde emerge la concepción de las competencias en el ámbito educativo; es decir una competencia en educación. Según Polanco (2004), “es una convergencia de los comportamientos sociales, efectivos y las habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un papel, un desempeño, una actividad o una tarea” (p.75)

De hecho, a causa de la demanda tecnológica inserta en la sociedad, se ha generado cambios significativos lo cual trae como consecuencia inquietudes con respecto a las formas de aprender y enseñar. Esto significa que hoy en día es importante saber que el docente debe manejar una gama diversa de saberes, con varias competencias, que enfrenten los desafíos venideros con todas las implicaciones que esto pueda conllevar y que sirvan de guía para un proceso educativo innovador, donde el binomio discente-docente se conjugue para poner en práctica los nuevos enfoques educacionales y aplicar a su vez las competencias adquiridas en un marco existente de nuevas aplicaciones virtuales en este caso particular del estudio.

En este sentido, es importante reflexionar en torno a la concepción de las competencias; para ello, Tobón (2005) señala:

Las competencias constituyen la articulación de los requerimientos del contexto social y laboral-empresarial (...) Por ende, las competencias constituyen un eje orientados de las actividades pedagógicas, didácticas y de evaluación, y se determinan teniendo como base las dimensiones del desarrollo humano, el análisis de funciones y tareas, los diagnósticos sociales y las tendencias económicas. (p.113)

Desde esta perspectiva, el intercambio cultural entre un grupo de personas unidas por un interés en común, debería ser enriquecedor ya que la interacción forjada en los espacios virtuales permite el intercambio y construcción de diversos saberes; siendo entonces los espacios virtuales una herramienta comunicacional privilegiada en el ámbito educativo. Sánchez (2012) hace hincapié en “Debemos entender que vivimos una sociedad cada vez más abierta, más interdependiente, de ahí, que todos, de alguna manera participan...” (p. 263).

A tal efecto, en el ámbito educativo en cualquiera de sus subsistemas, ya sea Educación Universitaria o Básica, se han generado nuevos desafíos por la utilización de nuevas tecnologías como herramientas de apoyo en el proceso de mediación del aprendizaje; por lo cual trae como consecuencia propiciar nuevos escenarios por parte del facilitador o docente enmarcados en entornos virtuales; lo cual implica que el docente debe crear una nueva relación facilitador-participante, propiciar un aprendizaje cooperativo a fin de motivar al estudiante a involucrarse en las nuevas modalidades que ofrecen los ambientes virtuales y así fomentar nuevas formas de aprender; los cuales son considerados como “métodos de enseñanza innovadores que permiten intercambiar y fomentar la participación de todo un colectivo” (Alonso y Blázquez, 2012:23).

En este sentido, la Universidad José Antonio Páez (UJAP), ubicada en el Municipio San Diego del Estado Carabobo, Venezuela; se ha sumado desde el 2002 a la iniciativa de establecer cambios para que el docente pueda interactuar de manera virtual con sus estudiantes, incorporando con éxito la modalidad semi presencial de diversos cursos con el propósito de generar un impacto positivo en el aprendizaje, a través de la plataforma Acrópolis construida sobre un software libre llamado Moodle. Ésta es un medio tecnológico educativo que brinda múltiples beneficios, soporta el espíritu bimodal de la UJAP, parte presencial, parte a distancia; donde se comparte una gama de discusiones gracias a los foros, realmente uno aprende del otro, y se logra al cierre de los mismos una sola conclusión con el aporte de todos incluyendo por supuesto al docente.

Los escenarios tecnológicos bien administrados podrían apoyar efectivamente al docente facilitador y por ende al participante. Sin embargo, al momento de puesta en práctica de todos aquellos conocimientos y habilidades en el ámbito tecnológico, es posible encontrarse con el desplazamiento del uso de las mismas; así lo apunta Hung (2015):

... a pesar de los beneficios de la Educación a Distancia aún persisten quienes no creen en ella, encasillados con la presencia en el aula y en otros casos simplemente por temor o resistencia al cambio, e incluso miedo al uso de la tecnología. (en línea)

Sin embargo, se puede evidenciar dificultades en la participación en algunos espacios virtuales, aunque el aula virtual está planificada, es escasa la interacción con los estudiantes, según la experiencia de la investigadora, entre una de las debilidades a nivel *pedagógico* se tienen: pocos conocimientos básicos en cuanto a la terminología y aplicabilidad de los recursos tecnológicos; en lo *operativo* debilidad en el manejo de las bases de datos, procesadores de textos, manejo de tutoriales, presentaciones multimedia y en lo que respecta a lo *técnico* gestión de sistemas tecnológicos. Las mismas se traducen en un reto para el facilitador ya que “...las nuevas formas de enseñanza y de aprendizaje exigen habilidades como la investigación, búsqueda, estudio, invención, (...) creatividad, junto con actitudes de tolerancia a la frustración, que pueden promover los constantes cambios que se prevén para esta era”. (Argudín, 2005:81)

Por esta razón, las tecnologías y los entornos virtuales se han convertido en un punto focal de discusión en el ámbito investigativo. De hecho, Monsalve (2013) indica:

...las razones de que las estrategias de enseñanza y aprendizaje no siempre se adecuen positivamente a las competencias tecnológicas que debería poseer el docente, tiene que ver con el poco uso que se le da a esta modalidad en el salón de clases, o la falta de conocimientos por parte de los docentes en el tema de los ambientes virtuales, la falta de incorporación de equipos tecnológicos para este fin, la negativa del docente a aprender o asumir nuevos cambios, o la falta de disposición por temor, por miedo, por costumbre, o por simple desmotivación, son muchas las causas por las cuales puede presentarse esta problemática. Es evidente que, esta problemática genera en los estudiantes inquietud y algo de desorientación, debido a la falta de apoyo en el docente por no poseer las herramientas necesarias y adecuadas para el uso y la implementación de la modalidad virtual en los salones de clases... (p. 24)

Tal es el caso de la cohorte XI en la cual se encuentra adscrita la autora de esta investigación, y es observadora participante activa, donde se percibe que al inicio de la especialización comenzaron quince (15) profesionales en Educación, Odontología, Derecho e Ingeniería algunos con dominio de los entornos virtuales otros no; se recibió una sola clase

tipo taller para entrar a la plataforma Acrópolis y sobre la marcha (dependiendo de las exigencias de los profesores) se realizaron actividades en la misma.

Es evidente que estos escenarios tecnológicos han sido generados con el fin de proporcionar a los docentes y al estudiante, un desarrollo exitoso en el desenvolvimiento dentro de las aulas de clases, pero se amerita que el facilitador logre derribar los miedos, excusas; adaptarse de forma positiva a los nuevos retos que exige la enseñanza de los conocimientos para llegar a ser un generador de cambio.

Por lo tanto, se requiere un docente con un perfil adaptado a las nuevas tecnologías, dispuesto a incorporar los lineamientos exigidos por esta nueva modalidad de enseñanza cuyo modelo pedagógico está basado en el constructivismo social significativo; así lo señala Hung, (2015). En consecuencia, es necesario conocer los múltiples beneficios que se obtienen con el uso de las tecnologías, herramientas como proyectores, televisores digitales, plataformas virtuales, entre otros, son por mencionar algunas, herramientas que aportan un proceso de enseñanza más enriquecedor.

En este sentido, cuando se habla de ambientes virtuales de aprendizaje se hace referencia exclusivamente a las herramientas que nos ofrece el Internet como: Blog, Chat, Foros, las actividades dentro del aula, entre otros; excluyendo los lenguajes de programación, para así obtener como beneficio mayor interés hacia las herramientas tecnológicas. Pero en sí el uso de las mismas, depende de cada facilitador ya que por lo general algunos en sus cuatro sesiones de clases la dividen en tres presenciales y una virtual, otros dos y dos, y los de más unidades de créditos q son seis clases son tres presenciales y tres virtuales.

Por todo lo anteriormente expresado y a pesar de las inducciones que recibe el personal docente, los cursos de actualización profesional en el ámbito de las tecnologías que pueda tener cada uno de los facilitadores; emergen las siguientes interrogantes de investigación: ¿Cómo es la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior? ¿Cuáles son los conocimientos en competencias tecnológicas que debe poseer el docente en universitario? ¿Qué competencias tecnológicas debe poseer el docente

universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior de la Universidad José Antonio Páez?

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

Interpretar competencias tecnológicas del docente universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI, en la Universidad “José Antonio Páez”

### **Objetivos Específicos**

- 1.- Describir la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI.
- 2.-Identificar las competencias tecnológicas del docente universitario en la especialización Docencia en Educación Superior.
- 3.-Analizar competencias tecnológicas del docente universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI, en la Universidad “José Antonio Páez”.

## **Justificación**

La tecnología hoy en día ha incidido significativamente en diversos ámbitos, no sólo el educativo sino el económico, político, cultural y social; este último se ha visto influenciado puesto que se han logrado intercambiar diversas informaciones, opiniones y reflexiones a través de los medios. De allí, el hecho de interpretar competencias tecnológicas del docente universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI, en la Universidad “José Antonio Páez” surgió porque al ser usuario activo de la plataforma denominada Acrópolis; a través de los cursos

alojados en la misma alusivos a la especialización en Docencia en Educación Superior se presentaron diversos obstáculos al momento de manejar dicha herramienta no sólo por parte de los docentes sino también en los participantes.

Analizar pues las competencias tecnológicas del docente universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales pudo servir como elemento teórico-práctico para la comprensión del uso de las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo que le dan sus usuarios, permitió conocer mejor cómo es esa dinámica del docente en los ambientes virtuales así como tratar de entender su posición ante la mayor inserción de las tecnologías en la educación.

Aunado a esto, esta investigación es de gran importancia ya que no sólo pudo ofrecer una visión de las competencias tecnológicas del docente de la UJAP, sino que contribuye a crear una nueva actitud con miras a actualizar las competencias tecnológicas necesarias para que esto pueda repercutir en la formación y aprendizaje de los estudiantes y en su vida profesional como docente. Vale destacar que este estudio estuvo enmarcado en la línea de investigación denominada: Gestión del Conocimiento y TIC.

### **Alcances y Delimitaciones de la Investigación**

Para el logro del objetivo general de la investigación, desde la posición interpretativa de la investigadora, este trabajo estuvo centrado básicamente en entender cómo ocurre el fenómeno de estudio así como también las posibles causas que lo generan a fin de lograr dilucidar la dinámica real del docente universitario con la inserción de las tecnologías en los ambientes de aprendizaje.

De allí, interpretar competencias tecnológicas del docente universitario se delimitó a la dinámica educativa en los entornos virtuales específicamente en la Universidad “José Antonio Páez”, a la que la investigadora orgullosamente pertenece como participante de la especialización Docencia en Educación Superior. Esta investigación se realizó en este entorno

ya que al cursar dicha especialización, surge mi interés por escudriñar acerca de las competencias docentes, la forma de enseñar y sobre todo en el uso que se le da a las Tecnología de la Información y Comunicación y en concreto a la plataforma virtual denominada por esta casa de estudios como Acrópolis; en sí este tema es realmente interesante y pertinente.

¿Por qué competencias docentes? Una de las razones de peso es que hoy por hoy, el docente debe crear una nueva relación facilitador-participante, propiciando un aprendizaje cooperativo a fin de motivar aún más al participante en su proceso de formación; lo que implica que la apropiación de las nuevas modalidades que ofrecen los ambientes virtuales es un punto importante en su formación.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

Una vez definido el planteamiento del problema y precisados sus objetivos generales y específicos que determinan los fines de la investigación, se establecieron los aspectos teóricos, los cuales sustentaron el estudio en cuestión. En consecuencia, dentro de esta perspectiva se dan a conocer las bases de los diversos conceptos relativos a la temática, que orienten el sentido del presente estudio.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), el marco teórico “es un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio. Ayuda a documentar cómo la investigación agrega valor a la literatura existente”. (p. 64). Teniendo en cuenta, estas consideraciones y el esencial de carácter práctico del proceso del conocimientos, la función que cumplirá este capítulo en esta investigación, es exactamente situar el problema objeto de estudio dentro de un conjunto de conocimientos, lo más sólido posible, a fin de poder interpretar las competencias tecnológicas que posee el docente universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI, en la Universidad “José Antonio Páez”

#### **Antecedentes de la Investigación**

De acuerdo con estudios realizados por diversos autores y de los cuales resultan inherentes al objeto de esta investigación, se consideraron aquellos que presentan mayor relevancia. Cabe señalar, Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.), explican: “los antecedentes son documentos que contienen los resultados de estudios previos como libros, antologías, monografías, tesis y disertaciones, documentos oficiales, reportes de asociaciones, trabajos presentados y publicados en internet, entre otros” (p. 66).

En este sentido se tomaron en consideración la investigación desarrollada por Prendes y Gutiérrez (2013); quienes realizaron una investigación sobre “Competencias TIC para la docencia en la Universidad Pública Española: Indicadores y propuestas para la definición de buenas prácticas: Programa de Estudio y Análisis”; el cual es un proyecto de referencia EA2009-0133 financiado por la Secretaría de Estado de Universidades e Investigación del Ministerio de Educación en España.

Las investigadoras antes mencionadas, partieron de la idea de que las TIC se perfilan como una de las competencias básicas de los docentes para el desempeño de su profesión, por lo que la meta general del mismo es la mejora de los procesos de evaluación de la actividad docente y su calidad a través de la exploración y propuesta de indicadores de evaluación de las competencias TIC del profesorado universitario. De allí, se plantearon como finalidad última la mejora de los procesos de evaluación de la actividad docente y su calidad a través de la exploración y propuesta de indicadores de evaluación de las competencias en tecnologías de la información y la comunicación (competencias TIC o competencias digitales) de los docentes de las universidades españolas.

Se llevó a cabo mediante la aplicación de una encuesta donde la población destinataria fue todo el profesorado universitario de instituciones españolas. Tras cinco semanas en las que se mantuvo abierto el cuestionario en red la muestra participante fue de un total de 546 encuestados. Teniendo en cuenta el tamaño de la población y con un margen de error del 4,3%, obtenemos un nivel de confianza del 95,5% suponiendo máxima heterogeneidad poblacional.

Se concluye en que la gran mayoría de los profesores participantes son conscientes del papel y la importancia que tienen las TIC de cara al futuro laboral de sus alumnos, lo que nos demuestra que los profesores que han participado entienden que las TIC son una herramienta clave en el desempeño de cualquier profesión, ya que no olvidemos que contamos con una muestra de profesores en la que hay presencia de todas las áreas de conocimiento; además valoran de manera muy positiva las posibilidades que las TIC tienen para enriquecer su

práctica docente así como el conocer buenas prácticas llevadas a cabo con las TIC.

La vinculación investigativa que presenta el trabajo presentado por Prendes y Gutiérrez (2013) con el estudio que se pretende desarrollar; se fundamenta en la necesidad de contar con un profesional integral, que le brinde oportunidad al nuevo paradigma bajo un ambiente virtual; como escenarios de construcción de conocimientos generando así una participación activa por parte de los participantes.

En este orden de ideas, se ubica además el Trabajo de investigación titulado “El futuro docente ante las competencias en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para enseñar” presentado por Gallego, Gámiz y Gutiérrez, (2010); la cual fue presentada por ante la Universidad de Granada España, y tuvo como objetivo general describir la percepción de alumnado de la titulación de Maestro en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Granada sobre las competencias docentes.

Se empleó una metodología cuasiexperimental, a través del análisis de los discursos construidos por el profesorado en formación en distintas actividades realizadas en el curso junto con las respuestas a un cuestionario. Llegando a la conclusión en torno a la competencia digital, comporta hacer uso habitual de los recursos tecnológicos disponibles para resolver problemas reales de modo eficiente. Sin embargo, los docentes reconocen que necesitan de formación adicional en TIC para su futuro desempeño profesional. Por lo que esta indagación se relaciona estrechamente con la intencionalidad de este estudio el cual pretende interpretar competencias tecnológicas del docente universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI, en la Universidad “José Antonio Páez”.

Ahora bien, para efectos de este estudio, se toma como antecedente nacional la investigación realizada por Barroso y Padrón (2014) “Competencias tecnológicas básicas de los docentes que inician la formación en la mención matemática de la FACE-UC” con el propósito de describir el desarrollo de las competencias tecnológicas básicas de los docentes

en formación que se inician en la Mención Matemática del Departamento de Matemática y Física (FaCE-UC), para ello se realizó el estudio de tipo descriptivo, con un diseño de campo. Utilizando un cuestionario validado en otras investigaciones, y con un índice muy alto de confiabilidad (0,954).

Se concluye que los estudiantes no consideran que tengan “Muy Bien” desarrolladas las competencias tecnológicas y aunque la calificación promedio está por encima del punto medio no llega a la calificación de cuatro (4) puntos en la escala de cinco (5) puntos en la gran mayoría y en tres de las herramientas no llega a tres (3) puntos. Por lo que es necesario seguir realizando el estudio del desarrollo de las competencias básicas en el uso de las TIC para tomar las acciones pertinentes en las planificaciones de las clases, de manera que estos futuros profesionales de la docencia integren a sus procesos de aprendizaje el uso de las TIC, y de esta manera aprendan a usarlas en los procesos didácticos de la enseñanza de la matemática desde un acertado proceso de investigación en el aula y así implementarlas con éxito como profesionales de la educación matemática.

Por lo cual esta investigación elaborada por Barroso y Padrón (2014) tiene estrecha relación con este estudio ya que es un soporte fundamental para seguir investigado en esta temática de competencia tecnológicas en cualquier especificidad didáctica ya que demuestra la problemática en otros espacios educativos; a fin de contribuir en el proceso de formación del profesorado a nivel de educación superior en este caso.

A su vez, se tiene el estudio realizado por Monsalve (2013) referente a “Competencias tecnológicas del docente en el marco de los nuevos ambientes virtuales”, cuyo propósito de estudio fue analizar la importancia de las competencias tecnológicas y la formación académica del docente de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo en el marco de los nuevos ambientes virtuales. El estudio fue de campo con un diseño no experimental, de tipo descriptivo, con una población conformada por 179 docentes ordinarios activos y una muestra de tipo aleatorio simple de 54 docentes a quienes se les aplicó un cuestionario que contenía un total de 19 ítems, la confiabilidad se determinó sobre la base de un coeficiente de Alfa de

Cronbach y arrojó un 0,799 de confiabilidad. Donde se concluyó que es importante que el docente en conjunto con su formación académica se prepare para adquirir conocimientos de las nuevas tecnologías e incorporarlas en la cotidianidad académica, no sólo prepararse en un área en específico; es incorporar otros ámbitos académicos, en este caso los nuevos entornos virtuales.

El aporte de esta investigación al estudio que hoy se pretende desarrollar radica en el análisis realizado de las competencias tecnológicas y la formación académica del docente en el marco de los nuevos ambientes virtuales; dando pistas para el desarrollo de los objetivos y en especial para dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Finalmente, se consideró la investigación realizada por Rojas y Páez (2013) titulada: “Resiliencia docente en la virtualidad para la transformación educativa” la cual fue desarrollada en la Universidad José Antonio Páez San Diego, Venezuela. La misma tuvo como objetivo develar los factores que delinear el desempeño exitoso del docente en cursos semipresenciales para construir espacios de aprendizajes desde la perspectiva de la actitud resiliente.

Tuvo un carácter investigativo netamente cualitativo con tratamiento de datos basado en el método Comparativo Continuo. Se siguió el diseño de investigación acción y reflexión-acción propuesta por Kemmis y McTaggart (1992). Llegando a la conclusión que el rechazo de los estudiantes a la virtualidad muchas veces es reflejo del propio rechazo de los docentes a la incorporación de esa modalidad, generando situaciones de conflicto. Los profesores que gestionaron sus aulas virtuales, detectaron situaciones problemáticas relacionadas con el cambio de modalidad, contextualizaron una actitud resiliente frente a esas situaciones para resolverlas. Lograron una transformación del estudiante producto del acompañamiento pedagógico oportuno.

Todo lo anteriormente expresado ratifica aún más las interrogantes planteadas en la investigación, en cuanto a ¿Cuál es el nivel de conocimientos en competencias tecnológicas

que debe poseer el docente en universitario? ¿Qué competencias tecnológicas debe poseer el docente universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior de la Universidad José Antonio Páez?

### **Bases Teóricas**

Con la incidencia de las herramientas de comunicación e información en el ámbito educativo, está actualmente obligando al profesorado a salir de la parcela de la inercia, la monotonía, el uso de la pizarra, papel y libro de texto como único recurso; llevándolo hacia la generación de nuevos espacios de construcción del saber donde la tecnología juega un papel cumbre como puente mediador en este proceso.

Es por ello, en este escenario al fundamentar la investigación, se inició con el estudio de las competencias enmarcadas en la educación, para luego precisar los ambientes virtuales de aprendizaje; logrando así tener una visión contextual clara durante el desarrollo de esta investigación en cuanto a las competencias tecnológicas del docente universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI, en la Universidad “José Antonio Páez”.

#### **¿Cómo influye la sociedad en el aprendizaje de ser humano?**

A lo largo de la historia del ser humano la educación fue fundamentada bajo un proceso de repetición sistemática, a través del cual cada persona lograba memorizar cierta información que debería necesitar en un momento determinado de su vida. Durante muchos años este fue el proceso más utilizado por los maestros y profesores de las distintas épocas, y no fue hasta el siglo XX que surgieron estudios más relevantes sobre la forma en la cual el ser humano adquiere el conocimiento.

Estos diferentes enfoques (conductismo y constructivismo) siguen siendo aplicados en la actualidad, aun cuando existe gran número de sugerencias hechas por los entes relacionados a

la educación acerca de la implementación de teorías constructivistas en las clases impartidas a los estudiantes. Sobre el enfoque conductista Hernández (2008) señala lo siguiente “los alumnos son considerados como meros recipientes que aprenden en forma pasiva a partir de las largas explicaciones elaboradas por el profesor.” (p.39). De esta forma el autor citado anteriormente hace referencia al error que los docentes suelen cometer cuando consideran que el único modo de comprobar si un estudiante ha adquirido o no el conocimiento esperado son a través de una prueba escrita u otra evaluación que carece de valor cualitativo.

No obstante con los cambios radicales a nivel económico, social, cultural, entre otros, la educación adquiere mayor interés en aplicar las teorías constructivistas, las cuales generan una forma más eficaz de comprobar el aprendizaje adquirido por un estudiante. Entre estas teorías se hace referencia porque tiene relación con la investigación a la abanderada por Lev Vygostky, conocida como aprendizaje social cuya finalidad principalmente era develar *¿cómo influye la sociedad en el aprendizaje de ser humano?*

Es aquí donde surge el término denominado por Vygostky como Zona de Desarrollo Próximo, la cual es una posición que representa el nivel potencial que puede alcanzar un estudiante y se encuentra delimitada por el nivel del estudiante y el nivel del docente. Vigostky señala que cada estudiante tiene una ZDP, puesto que cada persona siempre puede alcanzar un conocimiento mayor del que ya posee, pero que es necesaria la ayuda de un agente externo para alcanzarla, en este caso un docente o un facilitador.

### **Teoría de la Conectividad**

Es una teoría de la enseñanza para la era digital, sostiene que en la actualidad se requiere desarrollar competencias y habilidades en el proceso de formación, el cual requiere del conectivismo, que según Simens (2005), “...es la utilización de redes para describir el conocimiento y el aprendizaje, el conocimiento es distribuido e interconectado. La mayoría de los campos son tan complejos que no hay ningún individuo que pueda saberlo todo” (p, 7). .

Para este autor, el conocimiento es distribuido a través de una red de individuos y, cada vez más, agentes tecnológicos.

En este sentido, enfatiza el valor de la tecnología en las conexiones reveladoras como la visualización, permitiendo nuevas asociaciones, y generalmente extendiendo la capacidad cognitiva de las personas al tratar las redes y sus tecnologías asociadas como agentes cognitivos. Cabe señalar, su utilidad para el aprendizaje, es porque tiene base en la teoría del constructivismo, conversación y conocimiento situado. Esto se explica a continuación:

Conductismo y Constructivismo, al respecto Simens (2005), enfatiza que el aprendizaje debe construir una forma de ser, un conjunto permanente de actitudes y acciones que los individuos y grupos adaptan a sus patrones conductuales pero al mismo tiempo construcción del conocimiento.

En cuanto a la teoría de la conversación, en interpretaciones de Simens (ob. cit), internet adhiere a la noción vygotskiana de interacción entre personas que traen diferentes niveles de experiencia a una cultura tecnológica. Internet es un entorno que presupone una naturaleza social específica y un proceso a través del cual los aprendizajes crean una zona virtual, la zona de desarrollo próximo (ZDP), que también es considerada en la instrucción por ordenador (IAO).

Por su parte en la teoría del conocimiento situado Simens (ob. cit), explica que el entorno de internet responde a las premisas del conocimiento situado en dos de sus características: realismo y complejidad. Internet posibilita intercambios auténticos entre usuarios provenientes de contextos culturales diferentes pero con intereses similares y la naturaleza inestable del entorno Internet constituye un escollo para los no iniciados.

De acuerdo a lo antes descrito, se aprecia que tiene un fundamento en algunas teorías del aprendizaje, pues éste se concibe como el conocimiento aplicable, y puede residir fuera de la persona que aprende, pues está enfocada en conectar un conjunto de información

especializada, y de conexiones de redes que permiten disponer de más información y dependiendo de la transformación instruccional que se le denote implicaría en el estado actual del conocimiento. Es preciso señalar algunos principios de esta teoría del conectivismo en descripciones de Siemens (ob. cit),:

1. El aprendizaje y el conocimiento yace en la diversidad de opiniones
2. El aprendizaje es el proceso de conectar fuentes de información
3. Es necesario nutrir y mantener las conexiones para facilitar el aprendizaje continuo
4. La habilidad para ver las conexiones entre los campos, ideas y conceptos es primordial
5. La información actualizada y precisa es la intención de todas las actividades del proceso conectivista.
6. La toma de decisiones es en sí misma un proceso de aprendizaje. Escoger qué aprender y el significado de la información entrante es visto a través de la lente de una realidad cambiante
7. El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos, puede estar también en una comunidad, una red o una base de datos.

Según estos principios, es una teoría del aprendizaje que pretende responder a la necesidad de explicar los cambios y nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje de la sociedad del conocimiento. En esta perspectiva, la teoría de la conectividad, es importante en esta investigación, porque en las competencias tecnológicas del docente universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI, en la Universidad “José Antonio Páez, requiere de habilidades que en ambientes virtuales se realicen sus planificaciones, así como actividades didácticas para impartir sus cátedras en mencionada Universidad.

### **Competencias Docentes**

Las competencias movilizan y dirigen todos los conocimientos hacia la consecución de objetivos concretos y se manifiestan en la acción de manera integrada. Poseer sólo conocimientos o habilidades no significa ser competente. Según Climent (2011), la competencia es una “combinación de conocimientos, capacidades, actitudes y valores que se

requieren para la comprensión y transformación de una realidad compleja, de entre todo el universo de saberes relacionados en dicha realidad” (p. 91)

Entonces, en lo educativo tienen diversas definiciones: - La competencia hace referencia a la capacidad o conjunto de capacidades que se consiguen por la movilización combinada e interrelacionada de conocimientos, habilidades, actitudes, valores, motivaciones y destrezas, además de ciertas disposiciones para aprender y saber. - El enfoque por competencias tiene que ver con el desarrollo y educación para la vida personal; así como la autorrealización de los niños y jóvenes.

De allí, las competencias en el caso particular de esta investigación están vistas a nivel tecnológico; es decir se pretende interpretar competencias tecnológicas del docente universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI, en la Universidad “José Antonio Páez”; para ello se concibe competencia uso de las TIC como aquella que:

se relaciona con lo gestión de la información y de la comunicación apoyada en las amplias tecnologías a las que da acceso el ordenador personal (...) Incluye aspectos relativos a la gestión de archivos, el mantenimiento de su integridad, la edición de documentos, la utilización del correo electrónico, la navegación en Internet...(Villa y Poblete, 2007; p.167)

De allí, las competencias en el caso particular de esta investigación fueron vistas a nivel tecnológico ya que a pesar de que el docente tenga conocimiento acerca del uso de plataformas tecnológicas para la enseñanza de una asignatura específica; éste no lo aplica; es decir utiliza muy poco las herramientas tecnológicas para el desarrollo de su práctica educativa. Es por ello, se amerita de competencias metodológicas las cuales son:

aquellas que indican al docente los elementos que habrá que disponer y utilizar para transferir el conocimiento, metodologías, técnicas o estrategias, procesos, pasos a seguir, con el propósito de conocer, comprender y aplicar un proceso transparente en el aprendizaje que lo llevará a un eficaz resultado si lo sigue de manera correcta (es lo que se denomina, saber metodológico). (Tobón 2010, p. 268)

El saber metodológico entonces, está relacionado con técnicas y procedimientos adecuados que el docente debe utilizar para encontrar de forma autónoma vías de solución y transferir adecuadamente la experiencias adquiridas en otras situaciones que exige el trabajo pedagógico del aula o contexto educativo. Aunque si bien es cierto para obtener cierta eficacia y eficiencia no basta con limitarse a utilizar la herramienta informática a nivel básico; se requiere de nuevos modos de utilización del ordenador, los cuales podrán repercutir en un mejor desempeño académico o profesional.

### **Competencias en Tecnología, Información y Comunicación**

Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación, describió el profundo impacto de las TICs en los métodos convencionales de enseñanza y aprendizaje, augurando también la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje y la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información; así lo señala la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Tecnología (UNESCO) en 1998, en su informe mundial. Por lo que para efectos de esta investigación en torno a las competencias tecnológicas del docente universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales tuvo como sustento a nivel de las TIC los estándares de competencias para docentes dispuestos por la organización antes mencionada; donde la formación profesional de docentes en las nuevas tecnologías contará con tres enfoques: adquisición de nociones básicas de TIC, profundización del conocimiento y generación del mismo. (UNESCO, 2008: 8)

Así lo sustenta dicha organización en los estándares propuestos; por lo cual se presenta es siguiente cuadro el cual muestra los fundamentos claves inherentes con la investigación tomados de UNESCO (2008).

**Cuadro N°1:** Algunas competencias docentes en las TIC.

<b>Eje</b>	<b>Competencias Docentes</b>
<b>TIC</b>	*Los docentes deben conocer el funcionamiento básico del hardware y del software, así como de las aplicaciones de productividad, un navegador de Internet, un programa de comunicación, un presentador multimedia y aplicaciones de gestión.(p.15)
<b>Desarrollo profesional del docente</b>	*Los docentes deben tener habilidades en TIC y conocimiento de los recursos Web, necesarios para hacer uso de las TIC en la adquisición de conocimientos complementarios sobre sus asignaturas, además de la pedagogía, que contribuyan a su propio desarrollo profesional.(p.15) *Los docentes, también deben estar en capacidad y mostrar la voluntad para experimentar, aprender continuamente y utilizar las TIC con el fin de crear comunidades profesionales del conocimiento. (p.17)
<b>Pedagogía</b>	*En este enfoque la enseñanza/aprendizaje se centra en el estudiante y el papel del docente consiste en estructurar tareas, guiar la comprensión y apoyar los proyectos colaborativos de éstos. Para desempeñar este papel, los docentes deben tener competencias que les permitan ayudar a los estudiantes a generar, implementar y monitorear, planteamientos de proyectos y sus soluciones.(p.16) *La función de los docentes en este enfoque consiste en modelar abiertamente procesos de aprendizaje, estructurar situaciones en las que los estudiantes apliquen sus competencias cognitivas y ayudar a los estudiantes a adquirirlas. (p.17)

Por lo que el uso del blog, Chat, Foros, serían algunas formas de comunicación no presencial donde se puede generar un intercambio de información valiosa, asimismo, la implementación de guías didácticas, inserción de URL o direcciones de libros electrónicos como fuente de apoyo documental, podría ser de gran soporte didáctico. Es decir, proponer a los participantes que preparen un proyecto de clase sobre un tema específico que incluya instrucción sobre la utilización de las TIC, específicamente: procesadores de texto, navegadores de Internet, correo electrónico, blogs, wikis y otras tecnologías emergentes. (UNESCO, 2008)

Mientras en el aspecto evaluativo, la UNESCO (2008) también establece “Utilizar las TIC para evaluar la adquisición de conocimientos, en asignaturas escolares, por parte de los estudiantes e informarles sobre sus progresos utilizando evaluaciones tanto formativas como sumativas (acumulativa)” (p.20).

### **Visión conectivista de la enseñanza en la Educación Superior**

De acuerdo a los cambios a nivel económico, social, políticos de las naciones, la educación se ve en la obligación también de actualizarse; es decir se hace necesario reorientar la práctica educativa en todos sus niveles; donde las tecnologías de la información y comunicación tendrán un espacio especial en el proceso de la formación del hombre. Según en la declaración de la UNESCO (1998, citado en Durant y Naveda, 2012)

La educación superior se enfrenta en todas partes a desafíos y dificultades relativos a la financiación, la igualdad de condiciones de acceso a los estudios y en el transcurso de los mismos, una mejor capacitación personal, la formación basada en competencias... (p.25)

Esto refuerza la premisa en torno a la necesidad de una formación en competencias en el ámbito tecnológico en todos los niveles educativos mundiales; ya que hoy por hoy los entornos virtuales son de gran apoyo en el proceso de construcción de conocimiento científico. De hecho, la Doctora Briceño (2012) sostiene:

Los nuevos ambientes de aprendizaje son posibles, cuando se generan cambios, nuevos escenarios que permiten mediar la interacción del aprendiz con el propósito de desarrollar habilidades, destrezas o competencias todo ello anclado en el currículo. En este sentido, surge en el ambiente el enfoque curricular por competencias con desafíos tales como: los de anticipar la pertinencia de los aprendizajes, gestionar y facilitar los aprendizajes a través de indicadores de logro, evaluar competencias, diseñar nuevos contextos para el aprendizaje. (p.152)

Por lo que el docente día a día se enfrenta con nuevos desafíos en su carrera los cuales lo obligan a mantenerse actualizado y poner en práctica cada uno de los nuevos conocimientos

adquiridos. Tal es el caso de esta investigación donde a través de la experiencia de la investigadora, se ha evidenciado la poca participación en las plataformas virtuales, aunque el aula virtual está planificada, es escasa la interacción con los estudiantes, dejando dudas permanentes.

De hecho, Cabero (citado por Medina, 2014) señala que “los espacios mediados por la tecnología de información y comunicación convergen con variables curriculares, la tecnología y las personas, de modo que se espera una sistematización de sus conocimientos y experiencias que contribuyan en resultados satisfactorios”. (p. 86) Es por ello que las clases magistrales no representan una alternativa viable como actividad durante la formación de un profesional; brindando un entorno más que todo tecnológico asincrónico donde pueda existir un proceso de socialización del conocimiento a distancia.

En el mismo orden de ideas, se tiene los entornos virtuales de aprendizaje como “un espacio educativo alojado en la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica” (Salinas, 2011:1) tal es caso particular que se aborda en esta investigación en cuanto a la interpretación de la forma cómo el docente percibe los entornos virtuales, influye de manera importante en el participante; considerando la plataforma Acrópolis como un medio tecnológico educativo. Dicha plataforma utilizada por esta importante casa de estudio entra en la clasificación de los Sistemas de Gestión del Aprendizaje; según Salinas (ob.cit):

Es el tipo de entorno más complejo en cuanto a cantidad y variedad de herramientas, ya que están conformadas por módulos de software con diferentes funcionalidades (por ejemplo, en una plataforma podemos encontrar un módulo de foro, otro de chat o de videoconferencia, uno de agenda de tareas, otro para crear pruebas objetivas, etc.). Hay plataformas gratuitas (como Moodle, Dokeos, Claroline o Sakai) (p.3)

### **Bases Legales**

Para asumir un aporte legal es necesario tener soportes en materia legislativa que sustenten la investigación y tomar en consideración las leyes, reglamentos y estatutos. Por

tanto se consultaron las siguientes disposiciones legales relacionadas con la educación ya que el sistema educativo Venezolano se rige principalmente por el basamento legal de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), el cual posee varios artículos que justifican la presente investigación. Los cuales fueron:

**Artículo 102:** “La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática y obligatoria... De máximo interés en todas sus modalidades y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad...” (p. 28). Todo lo anteriormente expresado, son sustento de esta investigación ya que todo ciudadano tiene derecho a la formación integral en cualquiera de las modalidades, aunado a esto, para la formación integral del individuo se amerita del uso de herramientas tecnológicas propias para propiciar un ambiente a aprendizaje favorable en todos los sentidos.

Del mismo modo, el **Artículo 108** establece:

...El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley...

Esto tiene gran pertinencia con el estudio ya que es parte del sustento legal que tiene la plataforma virtual como herramienta tecnológica en la formación de futuros profesionales a nivel de postgrado; asimismo, le da respaldo a todas los planes o programas que puedan generarse en pro de una mejor formación profesional; lo que demuestra que el docente de cualquier nivel no debe estar ajeno a estos cambios e innovaciones que se dan tanto nacional como mundialmente.

Por otra parte, se tiene la Ley orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación, en la cual se establece la Promoción y Estímulo del Talento Humano, a través del **artículo 54:**

El Ejecutivo Nacional promoverá y estimulará la formación y capacitación del talento humano especializado en ciencia, tecnología e innovación y sus aplicaciones, para lo cual contribuirá con el

fortalecimiento de los estudios de postgrado y de otros programas de capacitación técnica y gerencial.

Finalmente, todas las líneas, planes o programas educativos se encuentran enmarcados en las directrices internacionales de la UNESCO, en la cual señala a través de la **Declaración Mundial sobre la Educación en el Siglo XXI** (1998), entre las misiones y funciones que debe ejercer la educación superior, se tiene:

Promover, generar y difundir conocimientos por medio de la investigación y, como parte de los servicios que ha de prestar a la comunidad, proporcionar las competencias técnicas adecuadas para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de las sociedades, fomentando y desarrollando la investigación científica y tecnológica a la par que la investigación... (citado por Peña, 2011: 248)

En este sentido, la Universidad José Antonio Páez (UJAP) incorporó con éxito la modalidad semi presencial de diversos cursos, a través de la plataforma Acrópolis construida sobre un software libre denominado moodle con el fin de ofrecer múltiples beneficios, al proceso de formación del profesional promoviendo así espacios para la construcción del conocimiento, de allí que interpretar las competencias tecnológicas del docente universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docente en educación superior cohorte XI, en esta casa de estudios se ve sustentada por la concepción anteriormente referenciada.

### **Definición de Términos**

**Competencias:** Capacidad de poner en práctica de forma integrada, en contextos diferentes, los conocimientos, habilidades y las características de la personalidad adquiridas y/o desarrolladas. (Cardona, Cardona y Reina, 2011:84)

**Entorno virtual de aprendizaje:** espacio educativo alojado en la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica. (Salinas, 2011:

1)

**Sistema de Gestión del Aprendizaje:** Una plataforma de teleformación, o un sistema de gestión de aprendizaje en red, es una herramienta informática y telemática organizada en función de unos objetivos formativos de forma integral [es decir que se puedan conseguir exclusivamente dentro de ella] y de unos principios de intervención psicopedagógica y organizativos. (Zapata, 2003: 1)

Todos estos términos presentados son elementos claves en la investigación por ser los ejes principales de la misma; es decir, competencias al referirse a la capacidad que tenga el docente de poner en práctica todos sus conocimientos y destreza durante el proceso de enseñanza. Mientras que el escenario donde se desarrollarán todas estas habilidades sería en los entornos virtuales mediante un sistema de gestión de aprendizaje.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

La metodología incluye el diseño, el tipo de investigación, métodos y pasos que fueron utilizados al llevar a cabo la indagación, según Galán (2011), es el “cómo se realizará el estudio para responder al problema planteado” (p. 1). En este capítulo se presenta el método que permitió desarrollar el presente trabajo, el cual se centró en un paradigma interpretativo con enfoque cualitativo en donde se “procura comprender e interpretar la realidad, (...) toma en cuenta percepciones, intenciones, acciones...” (Palella y Martins, 2010:44). Además, se mostraron aspectos como el diseño, tipo de investigación, técnicas y procedimientos que fueron utilizados para llevar a cabo la presente indagación.

#### **Diseño y Tipo de Investigación**

En este capítulo se presentaron todos los aspectos técnicos y los procedimientos, que constituyen el punto de partida para el logro de los objetivos, en este sentido la investigación, la cual se basa en un estudio no experimental de campo, en donde existe una observación de fenómenos tal cual y como se producen dentro del contexto natural, para luego ser analizados. En este sentido Hernández, Fernández y Baptista (2004), señalan que “la investigación no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador” (p.267).

El método de estudio fue etnográfico ya que permitió el conocimiento de situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta del objeto de estudio, para Martínez (2007) la etnografía “... considera los hechos sociales como cosas que ejercen una influencia externa y causal sobre el hombre, sino que valoran también y sobre todo la importancia de la realidad como es vivida y percibida por él: sus ideas sentimientos y emociones” (p.8); tal cual como ocurren desde la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI, en la UJAP.

## **Informantes Clave**

Debido a que la investigación fue de carácter etnográfico, ameritó en buscar grupos o comunidades que compartieran una misma cultura, donde la investigadora seleccionaría el lugar, así como a los participantes, con la finalidad de interpretar el entorno a través del análisis de lo que dicen, hacen o piensan sus protagonistas. De allí, se realizó el trabajo de campo a través de la observación a fin de analizar competencias tecnológicas del docente universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI, en la Universidad “José Antonio Páez” para así lograr realizar una interpretación de competencias tecnológicas del docente universitario específicamente aquellos que facilitan las asignaturas del pensum de estudios de la especialización en Docencia en Educación Superior en mencionada Universidad.

Se optó por realizar el estudio en este programa, específicamente en la cohorte XI ya que la investigadora forma parte activa de los usuarios de la plataforma Acrópolis así como cursante de la especialización en Docencia en Educación Superior. Para lograr diagnosticar las competencias tecnológicas del docente universitario en la especialización Docencia en Educación Superior, se tomaron en consideración tres (3) participantes en calidad de informantes clave y un docente facilitador del programa de especialización cohorte XI.

## **Técnicas e Instrumentos de recolección de la información**

En función a los objetivos definidos planteados en esta investigación, se amerita buscar la información que tenga mayor relación con el objeto de estudio. De allí, para el logro de los mismos se contó con la técnica de la observación la cual exige estar presente y compartir tantas situaciones como sean necesarias, aprendiendo a conocer los informantes a profundidad y detectando lo más relevante para el cumplimiento de los objetivos; donde se pudo usar el audio o grabación; notas de campo; los cuales permitieron manejar información suscitada mediante la interacción verbal entre los actores permitiendo así describir la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI.

Como segunda técnica a emplear fue la entrevista en profundidad, la cual permitió complementar y verificar la información obtenida a través de la observación participante. Gutiérrez y Santana (2001) indican: “La entrevista tiene como propósito fundamental reconstruir historias de vida de los individuos involucrados en el estudio y lo que acontece en el ambiente...” (p.16). Es importante destacar que las interrogantes deben ser formuladas a través de un lenguaje sencillo, ameno, claro, acorde con la edad e interés del informante, manteniendo una secuencia lógica de los aspectos indagados.

### **Validez Interna y fiabilidad de la Información**

Como en toda investigación, se amerita demostrar la validez que ésta posee; es decir, es necesario verificar la concordancia entre realidad del fenómeno y observación o estimación obtenida, que además junto a la fiabilidad constituyen requisitos indispensables para cualquier instrumento de recolección de la información. De allí, en el presente estudio de corte cualitativo y de carácter etnográfico, se presenta la validez como:

... la fuerza mayor en cuanto a que posee un enfoque cualitativo etnográfico ya que el modo de recabar información pertinente, de captar cada evento desde sus diferentes puntos de vista, de vivir la realidad estudiada, de analizarla e interpretarla, ayuda a superar la subjetividad y aporta al investigador una seguridad única sobre la proximidad fenómeno-observación a la hora de concluir. (Martínez 2009, p.200).

Por lo que se hace referencia al alto nivel de validez, en la cual se basan en los análisis de la información de la investigación, esto se refiere al estudio de toda la indagación obtenida durante la convivencia en el lugar o sitio de estudio, así como la relación que se dé con los informantes clave en la observación participante y entrevista; a fin de efectuar análisis y comparación de dicha información para así perfeccionar los constructos y garantizar el ajuste de la categorización.

Para Rodríguez, Gil y Garcés (1999) la categorización “...consiste en la segmentación de la información más relevante y significativa, con el fin de realizar comparaciones y

posibles contrastes de manera que se pueda organizar y presentar de manera inteligible” (p.205). Lo que significa que una vez recabada la información, se analiza tanto las partes como el todo a fin de obtener las categorías y subcategorías luego de examinar mediante un proceso de Zig-Zag la información para alcanzar la saturación de las categorías; las cuales darán pistas para la interpretación del fenómeno en estudio, en este caso en particular, las competencias tecnológicas del docente universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI, en la Universidad “José Antonio Páez”

### **Procedimientos y Técnicas de análisis de la información**

Para el análisis y sistematización de la información obtenida en el contexto, se utilizó la categorización de las partes en relación con el todo, por lo que se asignaron géneros significativos a medida que se revisa la información. Es importante resaltar que esta técnica se ha venido utilizando en el ámbito de la investigación en las ciencias sociales y ha tenido gran eficacia; Martínez (citado por Palella y Martins, 2006) señala que “la triangulación consiste en determinar ciertas intersecciones o coincidencias a partir de varios puntos de vista del mismo fenómeno” (p. 198).

De allí que se realizó una triangulación de las categorías del objeto de estudio con la finalidad de encontrar elementos claves para la interpretación de las competencias tecnológicas del docente universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI, en la Universidad “José Antonio Páez”. De hecho, Manión y otros (citado por Finol y Camacho, 2006) explican que:

La triangulación como técnica de análisis de información supone la compilación de diversos datos y métodos, que aplicados a un evento, hecho o situación problema generan la comprensión e interpretación de éstos desde una perspectiva individual y combinada de los procedimientos utilizados (p. 87).

## **CAPÍTULO IV**

### **ABORDAJE AL CAMPO DE ESTUDIO**

En este apartado, se presentan los hallazgos obtenidos en las fases de abordaje del campo en estudio, en cuanto al diagnóstico de las competencias tecnológicas del docente universitario en la especialización Docencia en Educación Superior desde los cuales se realizó la indagación de la realidad para obtener el conocimiento del fenómeno investigado.

Para dar cumplimiento con los objetivos planteados en esta investigación y así describir la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI; se realizó en primer lugar el abordaje al campo donde, la etnógrafa tuvo que establecer registro de la observación así como realizar entrevistas en profundidad a los participantes y a los docentes de la especialización como informantes clave.

#### **Observación Participante**

En este apartado se presenta la descripción del proceso de observación en el aula de clase 4525, de la Universidad “José Antonio Páez” a los estudiantes de la cohorte XI, de la Especialización Docencia en Educación superior, cuya matrícula inicial fue de quince (15) estudiantes. Dicha observación se realizó en la Universidad José Antonio Páez, perteneciente al sector privado, durante el período 2015-3CP, ubicado en el Municipio san Diego, calle número 3, urbanización Yuma II. Este proceso se inició el 10 de octubre y finalizó el 07 de noviembre de 2015. Periodo en el cual, el docente de la asignatura desarrolló el contenido: concepto y características, diferencias entre los términos y participación activa de la clase.

**Intencionalidad 1:** Diagnosticar las competencias tecnológicas del docente universitario en la especialización Docencia en Educación Superior.

**Instrumento:** Registro diario

<b>ENCUENTRO 1</b>	
<p><b>Lugar:</b> Aula de la UJAP <b>Día:</b> Sábado</p>	<p><b>Fecha:</b> octubre de 2015 <b>Hora:</b> 9:00 am</p>
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b></p> <p>La sesión de clase tiene como hora de inicio 9:00 a.m. con la presencia tanto del facilitador como de participantes. Durante el desarrollo de la misma se trató la temática alusiva al conceptos y características de la asignatura XX</p> <p>Allí los participantes presentaron dudas en cuanto a: ¿Cuál será el plan de evaluación?, de las cuatro sesiones de clases: ¿Cuáles serán las presenciales y virtuales? Para la última sesión ¿Cómo se realizará la mini clase creativa?</p> <p><b>Se indica a los participantes que el próximo encuentro será el cierre con la evaluación de una mini clase (presencial-virtual-virtual-presencial)</b></p>	<p><b>HECHOS SIGNIFICATIVO:</b></p> <p>Resistencia al cambio, demasiadas actividades que cubrir en poco tiempo, uso de la plataforma acrópolis sólo para subir tareas o asignaciones, ninguna retroalimentación o correcciones tardías.</p> <p><b>SUPUESTO</b></p> <p>Resistencia al uso de la tecnología, se presentan dudas, poca participación en los foros. La poca participación del facilitador de la asignatura XX, en la plataforma acrópolis, no estimula a los participantes de la cohorte XI a la dinámica de la clase virtual pues a las preguntas planteadas en los foros, no existen respuestas por parte del mismo.</p>
<b>INTERPRETACIÓN DE LA REALIDAD</b>	
<p>La manera cómo el docente percibe los entornos virtuales, influye en el discente. Acrópolis es utilizada por el docente, para diseñar su aula virtual y tener sesiones virtuales con su grupo, pero por lo corto del tiempo, la atención debe ser rápida y oportuna para óptimos resultados. Esto también crea un grado de estrés en los participantes pues va disminuyendo el tiempo para hacer las correcciones pertinentes a los trabajos y muchas veces la página cierra al cumplir los lapsos establecidos.</p>	

**Diseño:** Leal (2016)

**Instrumento:** Registro diario

<b>ENCUENTRO 2</b>	
<b>Lugar:</b> clase virtual <b>Día:</b> Sábado	<b>Fecha:</b> octubre de 2015 <b>Hora:</b> libre
<b>DESCRIPCIÓN:</b>  La sesión de la clase virtual está diseñada para la elaboración de una actividad. Aunque las indicaciones para resolver el mismo, están plasmadas, surgen ciertas preguntas para su resolución. Esta abierto un foro de dudas, pero no hay participación de los participantes. El facilitador no promueve la participación en el mismo.	<b>HECHOS SIGNIFICATIVO:</b>  Resistencia al cambio, actividades sin retroalimentación pertinente y oportuna.  <b>SUPUESTO</b>  <u>Resistencia al uso de la tecnología,</u> se presentan dudas, poca participación en los foros. La poca participación del facilitador de la asignatura XX, en la plataforma acrópolis, no estimula a los participantes de la cohorte XI a la dinámica de la clase virtual pues a las preguntas planteadas en los foros, no existe respuestas por parte del mismo.
<b>INTERPRETACIÓN DE LA REALIDAD</b>	
La sesión virtual tiene un porcentaje de 20% de la calificación final, por ende se pudo explotar más esta sesión con otras actividades en vez de una sola. En cuanto al foro de dudas, según mi caso, no se recibió la retroalimentación pertinente y oportuna a las preguntas inherentes al caso.	

**Diseño:** Leal (2016)

## **Entrevistas a informantes clave**

Dentro del presente estudio se realizaron entrevistas a los informantes clave con la intención de obtener información u opiniones de manera personal y así corroborar todo lo sucedido durante el proceso de observación. Cabe destacar que en la aplicación de la entrevista a cada informante clave se le respetó de manera eficiente todas sus expresiones verbales, faciales, corporales y afectivas, lo cual permitió un acto de compromiso con el etnógrafo, en cuanto a la espontaneidad, fluidez y veracidad de la información suministrada.

Las preguntas se realizaron de forma ordenada procurando captar el interés y la motivación del entrevistado. De hecho, Goetz y LeCompte (1988) indican que “Los niveles del discurso y el lenguaje del instrumento deben ajustarse a la edad, experiencia y cultura de los respondientes” (p.241).

De allí, para registrar la información suministrada por cada informante clave, se utilizó un formato diseñado por la etnógrafa con el objetivo de asentar en forma ordenada y precisa los datos suministrados, el cual consta de investigadora (**E**), informantes (participantes de la especialización) serán codificados a través de la abreviación **PART. N°**, mientras que los docentes serán codificados a través de a abreviación **D. N°**; color de las preguntas y comentarios que haga el entrevistador serán con letras minúsculas y en negritas, exceptuando sus letras de identificación que están dadas en mayúsculas y negritas (**E**).

### **Abordaje de la información obtenida de los participantes**

A continuación se presenta en primer lugar un cuadro de saturación de categorías y subcategorías aplicando la técnica del Zig-Zag planteada por Duran y Parra (2015) “...donde los hallazgos crudos se saturan y generan categorías y subcategorías...” (p.229) dicha técnica se aplicó a la entrevista realizada a los cuatro (4) informantes clave donde se registraron las respuestas de cada uno de ellos; para posteriormente extraer las categorías emergentes.

**Cuadro N° 2:** Saturación de categorías y subcategorías

INFORMANTE 1	CATEGORÍA EMERGENTE	INFORMANTE 2	CATEGORÍA EMERGENTE	INFORMANTE 3	CATEGORÍA EMERGENTE
<p><i>¿Cómo concibe usted las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje?</i> Las nuevas tecnologías permiten <u>mejorar el nivel educativo</u> de un país, le da otra dimensión al proceso enseñanza-aprendizaje ya que impacta positivamente en la forma de aprender, en la creatividad y en la motivación del estudiante.</p>	<p>Mejorar el nivel educativo</p> <p><b>Subcategoría</b></p> <p>Impacta positivamente en la forma de aprender</p>	<p><i>¿Cómo concibe usted las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje?</i> Muy <u>efectivas</u> siempre y cuando sean productivas e innovadoras</p>	<p>Efectividad en el uso de las herramientas</p> <p><b>Subcategoría</b></p> <p>Productividad e innovación</p>	<p><i>¿Cómo concibe usted las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje?</i> Considero las herramientas tecnológicas son de apoyo y <u>una oportunidad de optimizar el proceso educativo</u> además del conocimiento autónomo, dando énfasis o mayor responsabilidad a los estudiantes. Pero al mismo tiempo el docente debe proporcionar el ambiente adecuado que haga posible el aprendizaje y a su vez tener las competencias necesarias para desenvolverse en el mismo.</p>	<p>Oportunidad de optimizar el proceso educativo</p> <p><b>Subcategoría</b></p> <p>Apoyo</p>
<p><i>¿Cómo ha sido su desenvolvimiento en la plataforma Acrópolis? Considero que es <u>satisfactorio</u> ya que poseía conocimiento de la plataforma al comenzar la Especialización.</i></p>	<p>Satisfactorio</p> <p><b>Subcategoría</b></p> <p>Conocimiento previo de la plataforma</p>	<p><i>¿Cómo ha sido su desenvolvimiento en la plataforma Acrópolis? Considero que <u>bueno</u> pero podría <u>mejorar si el docente fuera propulsor</u> A1 de dicha herramienta.</i></p>	<p>Bueno</p> <p><b>Subcategoría</b></p> <p>Podría mejorar si el docente fuera promotor</p>	<p><i>¿Cómo ha sido su desenvolvimiento en la plataforma Acrópolis? Al inicio fue toda una novedad, sin embargo me desenvuelvo <u>bastante bien</u></i></p>	<p>Bastante bien</p> <p><b>Subcategoría</b></p> <p>Recurso Novedoso</p>
<p><i>¿Qué elementos considera Usted que inciden en el manejo de la plataforma Acrópolis? Uno de los elementos que inciden en el manejo de la plataforma acrópolis es el manejo de la computadora, este conocimiento es indispensable, contar con una conexión a internet confiable, estar motivado para trabajar bajo esta modalidad y estar dispuesto a cambiar de paradigma referente a la enseñanza</i></p>	<p>Manejo de la computadora</p> <p><b>Subcategoría</b></p> <p>Motivado para trabajar bajo esta modalidad</p>	<p><i>¿Qué elementos considera Usted que inciden en el manejo de la plataforma Acrópolis? Actualizarse en cuanto a los diferentes recursos disponibles de la web 2.0.</i></p>	<p>Actualizarse</p> <p><b>Subcategoría</b></p> <p>Diversos recursos de la Web 2.0</p>	<p><i>¿Qué elementos considera Usted que inciden en el manejo de la plataforma Acrópolis? Lo básico es el manejo de las herramientas de la tecnología de la información, y recibir la inducción del manejo de la plataforma Acrópolis, Actualizarse en cuanto a los diferentes recursos disponibles de la web 2.0.</i></p>	<p>Manejo de las herramientas</p> <p><b>Subcategoría</b></p> <p>Inducción del manejo de la plataforma Acrópolis</p>

**Fuente:** Leal (2016) diseño tomado de Duarte y Parra (2015)

**Cuadro N°2: Continuación**

INFORMANTE 1	CATEGORÍA EMERGENTE	INFORMANTE 2	CATEGORÍA EMERGENTE	INFORMANTE 3	CATEGORÍA EMERGENTE
<p><i>¿Qué opinión le merece que los participantes de la especialización Docencia en Educación Superior reciban sólo un día (seis horas) de adiestramiento para acceder a la plataforma Acrópolis?</i> Es insuficiente cuando no se conoce nada al respecto.</p>	<p>Insuficiente</p> <p><b>Subcategoría</b></p> <p>Desconocimiento</p>	<p><i>¿Qué opinión le merece que los participantes de la especialización Docencia en Educación Superior reciban sólo un día (seis horas) de adiestramiento para acceder a la plataforma Acrópolis?</i> Es de bajo nivel, debe ser reforzado y aprovechado al máximo no se trata de aprender lo básico si no el todo.</p>	<p>Bajo nivel</p> <p><b>Subcategoría</b></p> <p>Aprender el todo</p>	<p><i>¿Qué opinión le merece que los participantes de la especialización Docencia en Educación Superior reciban sólo un día (seis horas) de adiestramiento para acceder a la plataforma Acrópolis?</i> Son insuficientes deberían ser al menos 12 horas; sin embargo, las personas o participantes que tienen poco dominio requieren muchas más y deberían tomar esa limitante en cuenta.</p>	<p>Insuficientes</p> <p><b>Subcategoría</b></p> <p>Poco dominio</p>
<p><i>Según su experiencia, considera usted que se ha presentado algún inconveniente o problema a nivel tecnológico durante el proceso de aprendizaje?</i> Si, los equipos de los laboratorios no siempre estaban en condiciones para trabajar, el sistema se cayó en varias ocasiones y no permitió <u>una sesión de clases fluida.</u></p>	<p>Ausencia de una sesión de clases fluida.</p> <p><b>Subcategoría</b></p> <p>Fluidez</p>	<p><i>Según su experiencia, considera usted que se ha presentado algún inconveniente o problema a nivel tecnológico durante el proceso de aprendizaje?</i> Si por supuesto, poca participación del docente</p>	<p>Poca participación del docente</p> <p><b>Subcategoría</b></p> <p>Participación del docente</p>	<p><i>Según su experiencia, considera usted que se ha presentado algún inconveniente o problema a nivel tecnológico durante el proceso de aprendizaje?</i> Durante los procesos de aprendizaje, el principal inconveniente es la poca participación del docente, o la respuesta poco inmediata a veces de días, para las respuestas a las inquietudes que se presentan en las asignaciones quedando el aprendizaje inconcluso. Lo principal es que se dé una conversación didáctica guiada, haciendo uso de las herramientas tecnológicas disponibles.</p>	<p>Poca conversación didáctica guiada</p> <p><b>Subcategoría</b></p> <p>Uso de las herramientas tecnológicas disponibles.</p>
<p><i>¿Cuáles son las competencias tecnológicas que según su criterio debe tener un docente Universitario?</i> Manejo y uso propiamente de manejo de computadoras. -Diseño de ambientes de aprendizaje con uso de tecnología. -Relacionar las TIC con los contenidos impartidos. -Conocer como evaluar los recursos y los aprendizajes en estos ambientes. -Mejoramiento profesional en esta área, para ir desarrollando nuevos programas o mejorar los actuales. -Uso ético de recursos y contenidos. - Respetar las condiciones legales del uso de los contenidos.</p>	<p>Integrador</p> <p><b>Subcategoría</b></p> <p>Uso de tecnología. Evaluar los recursos y los aprendizajes en estos ambientes.</p>	<p><i>¿Cuáles son las competencias tecnológicas que según su criterio debe tener un docente Universitario?</i> Innovador, Actualizado, Hábil, Creativo, Abierto y Flexible.</p>	<p>Actualizado</p> <p><b>Subcategoría</b></p> <p>Creativo y abierto</p>	<p><i>¿Cuáles son las competencias tecnológicas que según su criterio debe tener un docente Universitario?</i> Lo primordial Manejar y conocer sobre las TIC, ser creativo en la organización, planificación y evaluación de la asignatura, dar información, clarificar, dar respuestas a las inquietudes de los estudiantes, motivarlos para su trabajo, dinamizar más las actividades formativas y el trabajo en red, participar en los foros integrar fomentando el trabajo colaborativo para facilitar el conocimiento de los participantes de forma asidua haciendo uso de todas las herramientas tecnológicas disponibles.</p>	<p>Conocimiento sobre las TIC</p> <p><b>Subcategoría</b></p> <p>Dinamizar las actividades</p>

**Cuadro N°3:** Pregunta N° 1 de la Entrevista realizada al docente

<b>Pregunta N° 1</b>	¿Cuáles son las competencias tecnológicas que considera usted, debe tener un docente Universitario?		
<b>DOCENTE</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>
<p>El rol que el docente debe ejercer puede ser múltiple al tener la responsabilidad de seleccionar, preparar materiales, hacer el diseño instruccional, facilitar, motivar, acompañar y evaluar.</p> <p>En nuestra Institución se está dando la apertura y el reconocimiento de nuevas herramientas como las redes sociales en la educación, lo que permite incorporar redes de contenido como instrumentos para compartir y para propiciar el aprendizaje colectivo.</p> <p>Las redes sociales, además, son el medio de aprendizaje lúdico e informal de la población estudiantil actual, y los docentes pueden aprovechar su uso habitual para incorporar, como medios de comunicación y de intercambio, a la vez que se <u>fomenta el desarrollo de competencias, para la comunicación escrita, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico, la investigación y la creatividad.</u></p> <p>Igualmente se pretende consolidar acciones para ampliar los valores fundamentales del accionar crítico, y pensando en la formación integral, generar estrategias que promuevan el <u>uso apropiado de la tecnología</u> necesaria, direccionando el aprovechamiento de recursos y construyendo bases sólidas para un aprendizaje de y hacia la sustentabilidad.</p>	<p>Capacidad de hacer uso consciente del recurso tecnológico.</p>	<p>Uso apropiado de la tecnología</p>	<p>La docente entrevistada revela que las competencias tecnológicas de un docente Universitario deben estar centradas en la capacidad de hacer uso consciente del recurso tecnológico en el proceso de aprendizaje del participante, donde el docente logre de una manera creativa integrar su saber teórico, en su práctica, en el área reflexiva e investigativa.</p>

**Cuadro N°4:** Pregunta N° 2 de la Entrevista realizada al docente

<b>Pregunta N° 2</b>	¿De qué manera ha manejado las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza a nivel universitario?		
<b>DOCENTE</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>
Desde 2008 hasta la fecha sin ningún problema se ha usado la plataforma de Acrópolis conjuntamente con las redes sociales, dando clases en varias asignaturas de forma semipresencial y totalmente virtual como en el caso de cursos y talleres a docentes.	Promover actividades que exigen el trabajo colaborativo	Foros colaborativos y reflexivos	La docente entrevistada asume una postura positiva en torno al manejo de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza a nivel universitario, ya que las considera como recursos valiosos para la promoción de actividades de aprendizaje bajo el enfoque de trabajo colaborativo.

**Cuadro N°5:** Pregunta N° 3 de la Entrevista realizada al docente

<b>Pregunta N° 3</b>	¿Cómo concibe Usted la plataforma Acrópolis?		
<b>DOCENTE</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>
La UJAP dispone de una infraestructura tecnológica que da soporte a la Internet, compaginado con plataformas de gestión de aprendizaje como Moodle (bautizada con el nombre de Acrópolis para darle un carácter más institucional) que <u>dan apoyo</u> a las áreas de pregrado, postgrado, curso introductorio, curso básico y centro de extensión, para tanto las actividades presenciales como las mediadas por las tecnologías.	Recurso tecnológico	Apoyo didáctico	Es concebido como un medio tecnológico educativo con software libre, el cual brinda múltiples beneficios, ya que Ofrece espacios de educativos soporta el espíritu bimodal de la UJAP, donde se pueden gestionar cursos en línea.

**Cuadro N°6:** Pregunta N° 4 de la Entrevista realizada al docente

<b>Pregunta N° 4</b>	<b>¿Cómo ha sido su desenvolvimiento en la plataforma Acrópolis?</b>		
<b>DOCENTE</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>
Muy bueno, sin ningún problema.	Efectivo	Muy bueno	El desenvolvimiento básicamente en la plataforma Acrópolis por parte de la docente en su opinión ha sido muy buen; por lo que se puede suponer que se ha sentido cómoda ya que es un recurso muy útil y fácil de manejar.

**Cuadro N°7:** Pregunta N° 5 de la Entrevista realizada al docente

<b>Pregunta N° 5</b>	<b>De acuerdo a experiencia en la Especialización en Docencia en Educación Superior, ¿qué tipo de problemas a nivel tecnológico ha observado durante el proceso de enseñanza y aprendizaje?</b>		
<b>DOCENTE</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>
En la UJAP se percibe <u>resistencia</u> en el uso de la <u>tecnología</u> por un gran porcentaje tanto de profesores como estudiantes. Aunque se disponen de los recursos tecnológicos, se puede decir que esta situación se debe a las barreras de actitudes y aptitudes de sus protagonistas, que se cierran ante la incorporación de nuevas herramientas. Entre ellas se pueden sintetizar: a. Aptitudes: Falta de destrezas en el uso de las herramientas, de los programas informáticos de carácter instrumental como procesadores de texto, herramientas ofimáticas, manejo de las operaciones básicas del computador. Al respecto, no todos manejan las herramientas tecnológicas. b. Actitudes: a) posturas críticas respecto a la inclusión de las tecnologías, ocasionadas por la predisposición y opiniones cerradas en el uso de las TIC en las tecnologías; b) desmotivación de profesores y estudiantes; c) resistencia al cambio, dado que están acostumbrados a viejos esquemas y estrategias; y, c) Tecnofobia, el temor al uso de la tecnología, el temor a dañar algo.	Resistencia al uso de la tecnología	Barreras	Es normal que pueda surgir resistencia o temor al cambio, ya sea de ambiente, de trabajo, entre otros. Es necesario estar conscientes que estamos en una era de constantes avances y nos enfrentamos día a día a retos y desafíos; los cuales son necesarios afrontar con actitud crítica y positiva.

**Cuadro N°8:** Pregunta N° 6 de la Entrevista realizada al docente

<b>Pregunta N° 6</b>	¿Qué opinión le merece que los participantes de la especialización Docencia en Educación Superior reciban sólo un día (seis horas) de adiestramiento para acceder a la plataforma Acrópolis?		
<b>DOCENTE</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>
Considero que es mucho tiempo cuando se refiere a personas ya graduadas con una profesión. Se supone que en la actualidad <u>todo el mundo debe conocer</u> y acceder a la tecnología.	Suficiente	Supone que todo el mundo maneja la tecnología	En este caso la docente de la especialización Docencia en Educación Superior considera que es suficiente y parte del supuesto que todo profesional posee conocimientos al respecto y acceso a la tecnología.

**Cuadro N°9:** Pregunta N° 7 de la Entrevista realizada al docente

<b>Pregunta N° 7</b>	Según el perfil de la especialización, ¿qué nivel debe tener el participante de la Especialización Docencia en Educación Superior, en cuanto al manejo de la plataforma Acrópolis?		
<b>DOCENTE</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>
No hay niveles, solo saber <u>cómo usar una computadora</u> y <u>saber acceder a internet</u> .	Manejo y acceso	Saber usar la computadora	Según el criterio de la docente, solo con saber usar la computadora y saber acceder a internet; es suficiente.

## Descripción fundamentada de las categorías emergentes en el estudio

A continuación se presenta una relación de las categorías emergentes alusivas a la temática de estudio y en atención a los siguientes tópicos los cuales fueron establecidos para la aplicación de la entrevista por la investigadora tanto para los participantes de la especialización como al docente.

**Cuadro N° 10:** Integración de categorías y subcategorías resultantes de las entrevistas.

<b>CÓDIGO</b>	<b>TÓPICOS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SUB- CATEGORÍAS</b>
<b>T1</b>	Concepción de las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje	Herramientas de optimización en el proceso educativo	-Impacta positivamente en la forma de aprender -Apoyo didáctico
<b>T2</b>	Desenvolvimiento en la plataforma	Efectividad	-Podría mejorar si el docente fuera promotor.
<b>T3</b>	Manejo de la plataforma Acrópolis	Manejo de las herramientas	-Promoción de actividades que exijan trabajo colaborativo -Motivado para trabajar bajo esta modalidad
<b>T4</b>	Adiestramiento para acceder a la plataforma	Requieren de mayor cantidad de tiempo de preparación	-Poco dominio
<b>T5</b>	Competencias tecnológicas que debe tener un docente Universitario	Integrador	-Uso consciente de los recursos tecnológicos -Evaluar los recursos y los aprendizajes en estos ambientes.

**Fuente:** Leal (2016)

### **Integración de la información obtenida en el abordaje del campo**

Una vez estructurada la información obtenida en el proceso de observación y entrevistas, se procedió a realizar una integración de la información relevante clave para este estudio cuyo propósito fue interpretar las competencias tecnológicas del docente universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI, en la Universidad “José Antonio Páez” a través de una triangulación de técnicas. A continuación se expresa dicha triangulación mediante el cuadro N° 3 denominado Integración de la información obtenida en el abordaje del campo.

**Cuadro N° 11:** Integración de la información obtenida en el abordaje del campo

TÓPICO	CATEGORÍA/ SUBCATEGORÍAS	HALLAZGOS		FUENTE TEÓRICA	COMPRESIÓN DEL FENÓMENO	
		OBSERVACIÓN	ENTREVISTA			
			PARTICIPANTES			DOCENTE
Concepción de las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje	Herramientas de optimización en el proceso educativo  <b>SUBCATEGORÍAS</b>  -Impacta positivamente en la forma de aprender  -Apoyo didáctico	El uso de la plataforma Acrópolis por parte de algunos docentes no estimula el proceso de aprendizaje	A partir de lo encontrado, se puede decir que los participantes conciben las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje como un apoyo, a fin de mejorar u optimizar el proceso educativo, impactando positivamente en el proceso de aprendizaje en el estudiante. Asimismo, la perciben como una herramienta de productividad e innovación.	Es concebido como un medio tecnológico educativo con software libre, el cual brinda múltiples beneficios, ya que Ofrece espacios de educativos soporta el espíritu bimodal de la UJAP, donde se pueden gestionar cursos en línea.	Para Salinas (2011) un entorno virtual es un espacio educativo alojado en la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica. (p.1)	Es normal que pueda surgir resistencia o temor al cambio, ya sea de ambiente, de trabajo, entre otros. Es necesario estar conscientes que estamos en una era de constantes avances y nos enfrentamos día a día a retos y desafíos; los cuales son necesarios afrontar con actitud crítica y positiva.
Desarrollo en la plataforma	Efectividad  <b>SUBCATEGORÍAS</b> -Podría mejorar si el docente fuera promotor	Falta de promoción de la plataforma por los docentes	Con respecto al desenvolvimiento en la plataforma Acrópolis, los participantes consideraron bueno su desempeño; no obstante, éste podría mejorar si generaran más escenarios para el uso de dicha plataforma con apoyo del docente como conocedor de la misma.	El desenvolvimiento básicamente en la plataforma Acrópolis por parte de la docente en su opinión ha sido muy buen; por lo que se puede suponer que se ha sentido cómoda ya que es un recurso muy útil y fácil de manejar.	Los docentes, también deben estar en capacidad y mostrar la voluntad para experimentar, aprender continuamente y utilizar las TIC con el fin de crear comunidades profesionales del conocimiento.(UNESCO, 2008:17)	El docente puede tener inconvenientes para acceder a la plataforma, como la falta de un ordenador o fallas en el internet
Manejo de la plataforma	Manejo de las herramientas  <b>SUBCATEGORÍAS</b>  -Promoción de actividades que exijan trabajo colaborativo  -Motivado para trabajar bajo esta modalidad	Retroalimentación nula de las actividades virtuales	En cuanto a los elementos claves que inciden en el manejo de la plataforma Acrópolis durante el proceso de aprendizaje en los participantes de la Especialización en Docencia en Educación Superior, consideraron como relevantes: el manejo del computador, la actualización por parte del facilitador en cuanto al uso de las herramientas disponibles en la plataforma a fin de aprovechar al máximo dicho entorno de aprendizaje.	La docente entrevistada asume una postura positiva en torno al manejo de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza a nivel universitario, ya que las considera como recursos valiosos para la promoción de actividades de aprendizaje bajo el enfoque de trabajo colaborativo.	En este enfoque la enseñanza/aprendizaje se centra en el estudiante y el papel del docente consiste en estructurar tareas, guiar la comprensión y apoyar los proyectos colaborativos de éstos. Para desempeñar este papel, los docentes deben tener competencias que les permitan ayudar a los estudiantes a generar, implementar y monitorear, planteamientos de proyectos y sus soluciones.( UNESCO, 2008: 16)	Se ha evidenciado una carencia en el manejo de dicha herramienta tecnológica por parte de los docentes adscritos a esta especialización, y por ende incide en los participantes.

**Cuadro N° 11:** Integración de la información obtenida en el abordaje del campo

TÓPICO	CATEGORÍA/ SUBCATEGORÍAS	HALLAZGOS			FUENTE TEÓRICA	COMPRESIÓN DEL FENÓMENO
		OBSERVACIÓN	ENTREVISTA			
			PARTICIPANTES	DOCENTE		
Adiestramiento para acceder a la plataforma	<p>Requieren de mayor cantidad de tiempo de preparación</p> <p><b>SUBCATEGORÍAS</b></p> <p>-Poco dominio</p>	Poco tiempo para dominar el uso de la plataforma tecnológica.	<p>En este caso los informantes clave consideraron que es totalmente insuficiente el adiestramiento recibido para lograr acceder a la plataforma Acrópolis; es importante considerar que los participantes presentan poco dominio al respecto y requieren de una inducción más larga; a pesar de que el deber ser es trabajar con profesionales con conocimientos tecnológicos.</p>	<p>En este caso la docente de la especialización Docencia en Educación Superior considera que es suficiente y parte del supuesto que todo profesional posee conocimientos al respecto y acceso a la tecnología.</p>	Según la UNESCO (2008): La función de los docentes en este enfoque consiste en modelar abiertamente procesos de aprendizaje, estructurar situaciones en las que los estudiantes apliquen sus competencias cognitivas y ayudar a los estudiantes a adquirirlas. (p.17)	En el pensum de estudios no está considerado el adiestramiento para acceder a la plataforma como una asignatura de la especialización
Competencias tecnológicas que debe tener un docente Universitario	<p>Integrador</p> <p><b>SUBCATEGORÍAS</b></p> <p>-Uso consciente de los recursos tecnológicos</p> <p>-Evaluar los recursos y los aprendizajes en estos ambientes.</p>	Competencias del docentes centrada en un modelo anticuado a los actuales momentos	<p>Entre las competencias tecnológicas que debe tener un docente Universitario se tienen las consideradas por los participantes de la Especialización en Docencia en Educación Superior, estas son: abierto, dinámico, integrador de las TIC con los contenidos impartidos, utilizando al máximo su creatividad, evaluador de los recursos y los aprendizajes en estos ambientes.</p>	<p>La docente entrevistada revela que las competencias tecnológicas de un docente Universitario deben estar centradas en la capacidad de hacer uso consciente del recurso tecnológico en el proceso de aprendizaje del participante, donde el docente logre de una manera creativa integrar su saber teórico, en su práctica, en el área reflexiva e investigativa.</p>	<p>Los docentes deben conocer el funcionamiento básico del hardware y del software, así como de las aplicaciones de productividad, un navegador de Internet, un programa de comunicación, un presentador multimedia y aplicaciones de gestión.(UNESCO, 2008: 15)</p>	Para estar actualizado, el docente debe invertir una gran suma de dinero para una formación académica de calidad

**Fuente:** Leal (2016)

## CONCLUSIONES

Finalmente se llegó a la instancia de cierre de la investigación, cuyo fin último consistió en interpretar las competencias tecnológicas del docente universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI, en la Universidad “José Antonio Páez”. Por lo que se estructuraron las siguientes conclusiones de la investigación atendiendo a los objetivos planteados y algunas interrogantes quedaron abiertas hacia futuras indagaciones.

### **Reconstrucción del fenómeno**

Partiendo del tiempo en el cual la etnógrafa estuvo presente en el lugar donde ocurrían los hechos más relevantes a estudiar, así como del decisivo aporte realizado por los informantes clave; a fin de lograr describir la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI y así analizar competencias tecnológicas del docente universitario desde la dinámica educativa en los entornos virtuales en la especialización docencia en educación superior cohorte XI, en la Universidad “José Antonio Páez”.

Es por ello que se pudo interpretar la forma cómo el docente percibe los entornos virtuales, influye de manera importante en el participante; considerando la plataforma Moodle denominada Acrópolis como un medio tecnológico educativo la cual brinda múltiples beneficios, soporta el espíritu bimodal de la UJAP, parte presencial, parte a distancia; donde se comparte una gama de discusiones gracias a los foros, realmente uno aprende del otro, y se logra al cierre de los mismos una sola conclusión con el aporte de todos incluyendo por supuesto al docente.

Sin embargo, es utilizada por los docentes para montar su aula virtual y tener sesiones virtuales con su grupo, pero por lo corto del tiempo, la atención debe ser rápida y oportuna para óptimos resultados. Esto también crea un grado de estrés en los participantes pues se va

retrasando el tiempo para hacer las correcciones pertinentes a los trabajos y muchas veces la página cierra al cumplir los lapsos establecidos.

Por otra parte, una vez establecidas las categorías emergentes de acuerdo a los tópicos establecidos tales como: Concepción de las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje, Desarrollo en la plataforma, Manejo de la plataforma Acrópolis, Adiestramiento para acceder a la plataforma y Competencias tecnológicas que debe tener un Docente Universitario, conlleva a realizar la siguiente interpretación: si bien en las situaciones descritas anteriormente, se puede decir que los informantes clave entrevistados conciben las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje como un apoyo, a fin de mejorar u optimizar el proceso educativo, impactando positivamente en el proceso de aprendizaje en el estudiante; a pesar que el desarrollo en la plataforma Acrópolis es bueno, los participantes señalan que éste podría mejorar si generaran más escenarios para el uso de dicha plataforma con apoyo del docente como conocedor de la misma.

Por tanto, se consideran como características relevantes en el docente: el manejo del computador, la actualización por parte del facilitador en cuanto al uso de las herramientas disponibles en la plataforma a fin de aprovechar al máximo dicho entorno de aprendizaje. Así como estar abierto a los cambios y avances en materia tecnológica y educativa, dinámico, integrador de las TIC con los contenidos impartidos, utilizando al máximo su creatividad, evaluador de los recursos y los aprendizajes en estos ambientes.

No obstante es importante resaltar que en el caso de los facilitadores, las competencias tecnológicas de un docente Universitario deben estar centradas en la capacidad de hacer uso consciente del recurso tecnológico en el proceso de aprendizaje del participante, donde el docente logre de una manera creativa integrar su saber teórico, en su práctica, en el área reflexiva e investigativa. Asumiendo así una postura positiva en torno al manejo de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza a nivel universitario, ya que son un recurso valioso para la promoción de actividades de aprendizaje bajo el enfoque de trabajo colaborativo.

Por esta razón se realizan las siguientes sugerencias a fin optimizar el uso de herramientas tecnológicas educativas:

- Se ha evidenciado una carencia de habilidades en el manejo de dicha herramienta tecnológica por parte de los docentes adscritos a esta especialización, y por ende incide en los participantes. De allí que se propone realizar un módulo de Inducción de cuatro sesiones continuas para los participantes nuevo ingreso a la especialización; así como también consolidar los niveles de conciencia en los facilitadores en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas; las cuales evolucionan rápidamente y el ser humano debe adaptarse a dichos cambios a fin estar a la vanguardia con los avances a nivel mundial; demostrando voluntad y capacidad para experimentar, aprender continuamente y utilizar las TIC.
- Reconsiderar la programación de las asignaturas en cuanto a las actividades en la plataforma, donde exista un acompañamiento continuo y oportuno por parte del facilitador a distancia.

Ahora bien, es evidente que el estudio sobre competencias tecnológicas del docente universitario conforman un abanico muy amplio de posibles investigaciones etnográficas en la línea de investigación: Gestión del Conocimiento y TIC a realizar en un futuro.

## REFERENCIAS

- Alonso, L., y Blázquez, F. (2012). *El docente de educación virtual*. Madrid: Narcea.
- Argudín, Y. (2005). *Educación basada en competencias. Nociones y antecedentes*. México: Trillas.
- Barroso, J. y Padrón, M. (2014). *Competencias tecnológicas básicas de los docentes que inician la formación en la mención matemática de la FaCE-UC*. Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación. Volumen 8, N° 2 Julio-Diciembre 2014.
- Briceño, T. (2012). *Comprensibilidad de la pedagogía en la era digital. Una inteligibilidad mutua desde una perspectiva transdisciplinaria*. ARJÉ Revista de Postgrado FACE-UC. Vol. 6 N° 10. Junio-Diciembre 2012 /143-162
- Cardona, M. Cardona, L. y Reina D. (2011). *Diccionario de Educación Especial*. Colombia: Continente de editores S.A.
- Climént, J. (2011). *Formación de competencias: Tesauro de términos, conceptos e instrumentos*. México: Trillas.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*. Gaceta Oficial de la República de Venezuela, 36.860 (Extraordinario), Diciembre 30, 1999.
- Delgado de Smith, Y., Colombo L. y Orfila R. (2002). *Conduciendo la Investigación*. Caracas: Editorial Comala.
- Durant, M. y Naveda, O. (2012). *Transformación Curricular por Competencias en la educación Universitaria bajo el Enfoque Ecosistémico Formativo*. Venezuela: Universidad de Carabobo
- Finol, M. y Camacho, H. (2006). *El Proceso de Investigación Científica*. Maracaibo: EDILUZ.
- Galán, M. (2011). *La Investigación Documental*. Editorial SAIEZ.
- Gallego, Gámiz y Gutiérrez, (2010). *Competencias digitales en la formación del futuro docente. Propuestas didácticas*. In Comunicación presentada al Congreso Euro---Iberoamericano “Alfabetización Mediática y Culturas Digitales” Sevilla (Vol. 13).
- Gutiérrez, L. y Santana, L. (2001). *La Etnografía en la Visión Cualitativa de la Educación*. [Revista en línea] Revista Contexto Educativo. Año III, (N° 20), p.p. 196-204  
Maracay: UPEL-Instituto Pedagógico Rural  
“El Mácaro” Disponible: <http://www.contextoeducativo.com.ar/2001/6/nota-06.htm> [Consulta: 2010, noviembre 03]

- Hernández, S. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (8va edición) México DF: McGraw-Hill.
- Hung, N. (2015). Sistematización de Experiencias en Educación a Distancia en la Universidad José Antonio Páez. Revista digital La Pasión del Saber. Recuperado en: <http://w3.ujap.edu.ve/pasion/index.php/using-joomla/extensions/components/content-component/article-category-list/24-joomla>
- Martínez, M., (2007). *Evaluación cualitativa de programas*. México: Trillas.
- Medina, E. (2014). *Virtualización didáctica de la planificación instruccional*. Valencia: Biblioteca Ciencias de la Educación - Universidad de Carabobo.
- Monsalve, A. (2013). *Competencias tecnológicas del docente en el marco de los nuevos ambientes virtuales*. Trabajo de grado no publicado: Universidad de Carabobo.
- Palella, S. y Martins, F. (2010). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL.
- Duran, J. y Parra, E. (2015). *Lo que debes saber sobre una tesis doctoral*. Maracay, Venezuela: Impreso Color C.A.
- Peña, M. (2011). *Competencias pedagógicas del profesor universitario de pre- grado en la asignatura Investigación Educativa en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo*. Trabajo de grado no publicado: Universidad de Carabobo.
- Polanco, Y. (2004). *Modelo teórico de desempeño docente para la educación superior*. Valencia-Venezuela: CDCH Universidad de Carabobo.
- Prendes, M. y Gutiérrez, I. (2013). Competencias tecnológicas del profesorado en las universidades españolas. *Revista de Educación*. N° 361, 196-222.
- Rodríguez, Gil y Garcés (1999) *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Segunda Edición. Málaga: Impreso.
- Rojas de G., M. y Páez, H. (2013). *Resiliencia Docente en la virtualidad para la transformación educativa*. Revista “*Ingeniería y Sociedad UC*” está registrada en los siguientes índices, 64.
- Salinas, M. (2011). *Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente*. Universidad Católica de Argentina
- Sánchez, J. (2012). *Educación superior en Venezuela en épocas de cambio*. *ARJÉ. Revista de Postgrado FaCE-UC*. 11 (6), 257-268.

Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. 2da. Ed. Bogotá: ECOE Ediciones

Tobón, S. (2010). *Formación Integral y Competencias*. 3ª ed. ECOE Ediciones. Bogotá: Colombia.

Zapata, M. (2003). *Sistemas de gestión del aprendizaje – Plataformas de teleformación*. Recuperado: <http://www.um.es/ead/red/9/SGA.pdf>

## **ANEXOS**

**Entrevista en profundidad al Participante N° 1  
de la Especialización como informante clave**

**ENTREVISTADOR:** Profa. Tania Cristina Leal

**LEYENDA: ENTREVISTADOR: (E)**

**ENTREVISTADO: (PART. N° 1)**

A continuación se presentan las líneas discursivas que direccionarán la entrevista:

**(E):** Buenas tardes, muchas gracias por aceptar ser parte de esta investigación en calidad de informante clave, a través de esta entrevista la cual es de gran importancia para mi investigación.

**(E):** La entrevista tiene por finalidad obtener información relevante en torno a las competencias tecnológicas del docente universitario en la especialización Docencia en Educación Superior, cohorte XI, en la Universidad “José Antonio Páez”.

1. ¿Cómo concibe usted las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje?

**PART. N° 1:** *Las nuevas tecnologías permiten mejorar el nivel educativo de un país, le da otra dimensión al proceso enseñanza-aprendizaje ya que impacta positivamente en la forma de aprender, en la creatividad y en la motivación del estudiante.*

2. ¿Cómo ha sido su desenvolvimiento en la plataforma Acrópolis?

**PART. N° 1:** *Considero que es satisfactorio ya que poseía conocimiento de la plataforma al comenzar la Especialización.*

3.- Qué elementos considera Usted que inciden en el manejo de la plataforma Acrópolis?

**PART. N° 1:** *Uno de los elementos que inciden en el manejo de la plataforma acrópolis es el manejo de la computadora, este conocimiento es indispensable, contar con una conexión a internet confiable, estar motivado para trabajar bajo esta modalidad y estar dispuesto a cambiar de paradigma referente a la enseñanza.*

4.- ¿Qué opinión le merece que los participantes de la especialización Docencia en Educación Superior reciban sólo un día (seis horas) de adiestramiento para acceder a la plataforma Acrópolis?

**PART. N° 1: *Es insuficiente cuando no se conoce nada al respecto.***

5. Según su experiencia, considera usted que se ha presentado algún inconveniente o problema a nivel tecnológico durante el proceso de aprendizaje?

**PART. N° 1: *Si, los equipos de los laboratorios no siempre estaban en condiciones para trabajar, el sistema se cayó en varias ocasiones y no permitió una sesión de clases fluida.***

6. ¿Cuáles son las competencias tecnológicas que según su criterio debe tener un docente Universitario?

**PART. N° 1: - *Manejo y uso propiamente de manejo de computadoras.***

**- *Diseño de ambientes de aprendizaje con uso de tecnología.***

**- *Relacionar las TIC con los contenidos impartidos.***

**- *Conocer como evaluar los recursos y los aprendizajes en estos ambientes.***

**- *Mejoramiento profesional en esta área, para ir desarrollando nuevos programas o mejorar los actuales.***

**- *Uso ético de recursos y contenidos.***

**- *Respetar las condiciones legales del uso de los contenidos.***

**Entrevista en profundidad al Participante N° 2  
de la Especialización como informante clave**

**ENTREVISTADOR:** Profa. Tania Cristina Leal

**LEYENDA: ENTREVISTADOR: (E)**

**ENTREVISTADO: (PART. N° 2)**

A continuación se presentan las líneas discursivas que direccionarán la entrevista:

**(E):** Buenas tardes, muchas gracias por aceptar ser parte de esta investigación en calidad de informante clave, a través de esta entrevista la cual es de gran importancia para mi investigación.

**(E):** La entrevista tiene por finalidad obtener información relevante en torno a las competencias tecnológicas del docente universitario en la especialización Docencia en Educación Superior, cohorte XI, en la Universidad “José Antonio Páez”.

1. ¿Cómo concibe usted las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje?

**PART. N° 2: Muy efectivas siempre y cuando se han productivas e innovadoras**

2. ¿Cómo ha sido su desenvolvimiento en la plataforma Acrópolis?

**PART. N° 2: Considero que bueno pero podría mejorar si el docente fuera propulsor A1 de dicha herramienta**

3.- Qué elementos considera Usted que inciden en el manejo de la plataforma Acrópolis?

**PART. N° 2: Actualizarse en cuanto a los diferentes recursos disponibles de la web 2.0.**

4.- ¿Qué opinión le merece que los participantes de la especialización Docencia en Educación Superior reciban sólo un día (seis horas) de adiestramiento para acceder a la plataforma Acrópolis?

**PART. N° 2: Es de bajo nivel, debe ser reforzado y aprovechado al máximo no se trata de aprender lo básico si no el todo**

5. Según su experiencia, considera usted que se ha presentado algún inconveniente o problema a nivel tecnológico durante el proceso de aprendizaje?

**PART. N° 2: Si por supuesto, poca participación del docente**

6. ¿Cuáles son las competencias tecnológicas que según su criterio debe tener un docente Universitario?

**PART. N° 2: Innovador**

**Actualizado**

**Hábil**

**Creativo**

**Abierto**

**Flexible**

**Entrevista en profundidad al Participante N° 3  
de la Especialización como informante clave**

**ENTREVISTADOR:** Profa. Tania Cristina Leal

**LEYENDA: ENTREVISTADOR: (E)**

**ENTREVISTADO: (PART. N° 3)**

A continuación se presentan las líneas discursivas que direccionarán la entrevista:

**(E):** Buenas tardes, muchas gracias por aceptar ser parte de esta investigación en calidad de informante clave, a través de esta entrevista la cual es de gran importancia para mi investigación.

**(E):** La entrevista tiene por finalidad obtener información relevante en torno a las competencias tecnológicas del docente universitario en la especialización Docencia en Educación Superior, cohorte XI, en la Universidad “José Antonio Páez”.

1. ¿Cómo concibe usted las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje?

**PART. N° 3:** Considero las herramientas tecnológicas son de apoyo y una oportunidad de optimizar, el proceso educativo además del conocimiento autónomo, dando énfasis o mayor responsabilidad a los estudiantes. Pero al mismo tiempo el docente debe proporcionar el ambiente adecuado que haga posible el aprendizaje y a su vez tener las competencias necesarias para desenvolverse en el mismo.

2. ¿Cómo ha sido su desenvolvimiento en la plataforma Acrópolis?

**PART. N° 3:** Al inicio fue toda una novedad, sin embargo me desenvuelvo bastante bien

3.- Qué elementos considera Usted que inciden en el manejo de la plataforma Acrópolis?

**PART. N° 3: Lo básico es el manejo de las herramientas de la tecnología de la información, y recibir la inducción del manejo de la plataforma Acrópolis, Actualizarse en cuanto a los diferentes recursos disponibles de la web 2.0**

4.- ¿Qué opinión le merece que los participantes de la especialización Docencia en Educación Superior reciban sólo un día (seis horas) de adiestramiento para acceder a la plataforma Acrópolis?

**PART. N° 3: Son insuficientes deberían ser al menos 12 horas, sin embargo las personas o participantes que tienen poco dominio requieren muchas más y deberían tomar esa limitante en cuenta.**

5. Según su experiencia, considera usted que se ha presentado algún inconveniente o problema a nivel tecnológico durante el proceso de aprendizaje?

**PART. N° 3: Durante los procesos de aprendizaje, el principal inconveniente es la poca participación del docente, o la respuesta poco inmediata a veces de días, para las respuestas a las inquietudes que se presentan en las asignaciones quedando el aprendizaje inconcluso. Lo principal es que se dé una conversación didáctica guiada, haciendo uso de las herramientas tecnológicas disponibles.**

6. ¿Cuáles son las competencias tecnológicas que según su criterio debe tener un docente Universitario?

54

**PART. N° 3: Lo primordial Manejar y conocer sobre las TIC, ser creativo en la organización, planificación y evaluación de la asignatura, dar información, clarificar, dar respuestas a las inquietudes de los estudiantes, motivarlos para su trabajo, dinamizar más las actividades formativas y el trabajo en red, participar en los foros integrar fomentando el trabajo colaborativo para facilitar el conocimiento de los participantes de forma asidua haciendo uso de todas las herramientas tecnológicas disponibles.**

**Entrevista en profundidad al Docente como  
Informante clave**

**ENTREVISTADOR:** Profa. Tania Cristina Leal

**LEYENDA:** ENTREVISTADOR: (E)

ENTREVISTADO: (INF)

A continuación se presentan las líneas discursivas que direccionarán la entrevista:

(E): Buenas tardes profesora, muchas gracias por aceptar ser parte de esta investigación en calidad de informante clave, a través de esta entrevista la cual es de gran importancia para mi investigación.

(E): La entrevista tiene por finalidad obtener información relevante en torno a las competencias tecnológicas del docente universitario en la especialización Docencia en Educación Superior, cohorte XI, en la Universidad “José Antonio Páez”

1.- ¿Cuáles son las competencias tecnológicas que considera usted, debe tener un docente Universitario?

**El rol que el docente debe ejercer puede ser múltiple al tener la responsabilidad de seleccionar, preparar materiales, hacer el diseño instruccional, facilitar, motivar, acompañar y evaluar.**

**En nuestra Institución se está dando la apertura y el reconocimiento de nuevas herramientas como las redes sociales en la educación, lo que permite incorporar redes de contenido como instrumentos para compartir y para propiciar el aprendizaje colectivo.**

**Las redes sociales, además, son el medio de aprendizaje lúdico e informal de la población estudiantil actual, y los docentes pueden aprovechar su uso habitual para incorporar, como medios de comunicación y de intercambio, a la vez que se fomenta el desarrollo de competencias, para la comunicación escrita, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico, la investigación y la creatividad.**

**Igualmente se pretende consolidar acciones para ampliar los valores fundamentales del accionar crítico, y pensando en la formación integral, generar estrategias que promuevan el uso apropiado de la tecnología necesaria, direccionando el aprovechamiento de recursos y construyendo bases sólidas para un aprendizaje de y hacia la sustentabilidad.**

2.- ¿De qué manera ha manejado las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza a nivel universitario?

**Desde 2008 hasta la fecha sin ningún problema se ha usado la plataforma de Acrópolis conjuntamente con las redes sociales, dando clases en varias asignaturas de forma semipresencial y totalmente virtual como en el caso de cursos y talleres a docentes.**

3.- ¿Cómo concibe Usted la plataforma Acrópolis?

**La UJAP dispone de una infraestructura tecnológica que da soporte a la Internet, compaginado con plataformas de gestión de aprendizaje como Moodle (bautizada con el nombre de Acrópolis para darle un carácter más institucional) que dan apoyo a las áreas de pregrado, postgrado, curso introductorio, curso básico y centro de extensión, para tanto las actividades presenciales como las mediadas por las tecnologías.**

4.- ¿Cómo ha sido su desenvolvimiento en la plataforma Acrópolis?

**Muy bueno, sin ningún problema.**

5.- De acuerdo a experiencia en la Especialización en Docencia en Educación Superior, ¿qué tipo de problemas a nivel tecnológico ha observado durante el proceso de enseñanza y aprendizaje?

**En la UJAP se percibe resistencia en el uso de la tecnología por un gran porcentaje tanto de profesores como estudiantes. Aunque se disponen de los recursos tecnológicos, se puede decir que esta situación se debe a las barreras de actitudes y aptitudes de sus protagonistas, que se cierran ante la incorporación de nuevas herramientas. Entre ellas se pueden sintetizar:**

**a. Aptitudes: Falta de destrezas en el uso en el uso de las herramientas, de los programas informáticos de carácter instrumental como procesadores de texto, herramientas ofimáticas, manejo de las operaciones básicas del computador. Al respecto, no todos manejan las herramientas tecnológicas.**

**b. Actitudes: a) posturas críticas respecto a la inclusión de las tecnologías, ocasionadas por la predisposición y opiniones cerradas en el uso de las TIC en las tecnologías; b) desmotivación de profesores y estudiantes; c) resistencia al cambio, dado que están acostumbrados a viejos esquemas y estrategias; y,**

**c) Tecnofobia, el temor al uso de la tecnología, el temor a dañar algo.**

6.- ¿Qué opinión le merece que los participantes de la especialización Docencia en Educación Superior reciban sólo un día (seis horas) de adiestramiento para acceder a la plataforma Acrópolis?

**Considero que es mucho tiempo cuando se refiere a personas ya graduadas con una profesión. Se supone que en la actualidad todo el mundo debe conocer y acceder a la tecnología.**

7.- Según el perfil de la especialización, ¿qué nivel debe tener el participante de la Especialización Docencia en Educación Superior, en cuanto al manejo de la plataforma Acrópolis?

**No hay niveles, solo saber cómo usar una computadora y saber acceder a internet.**